

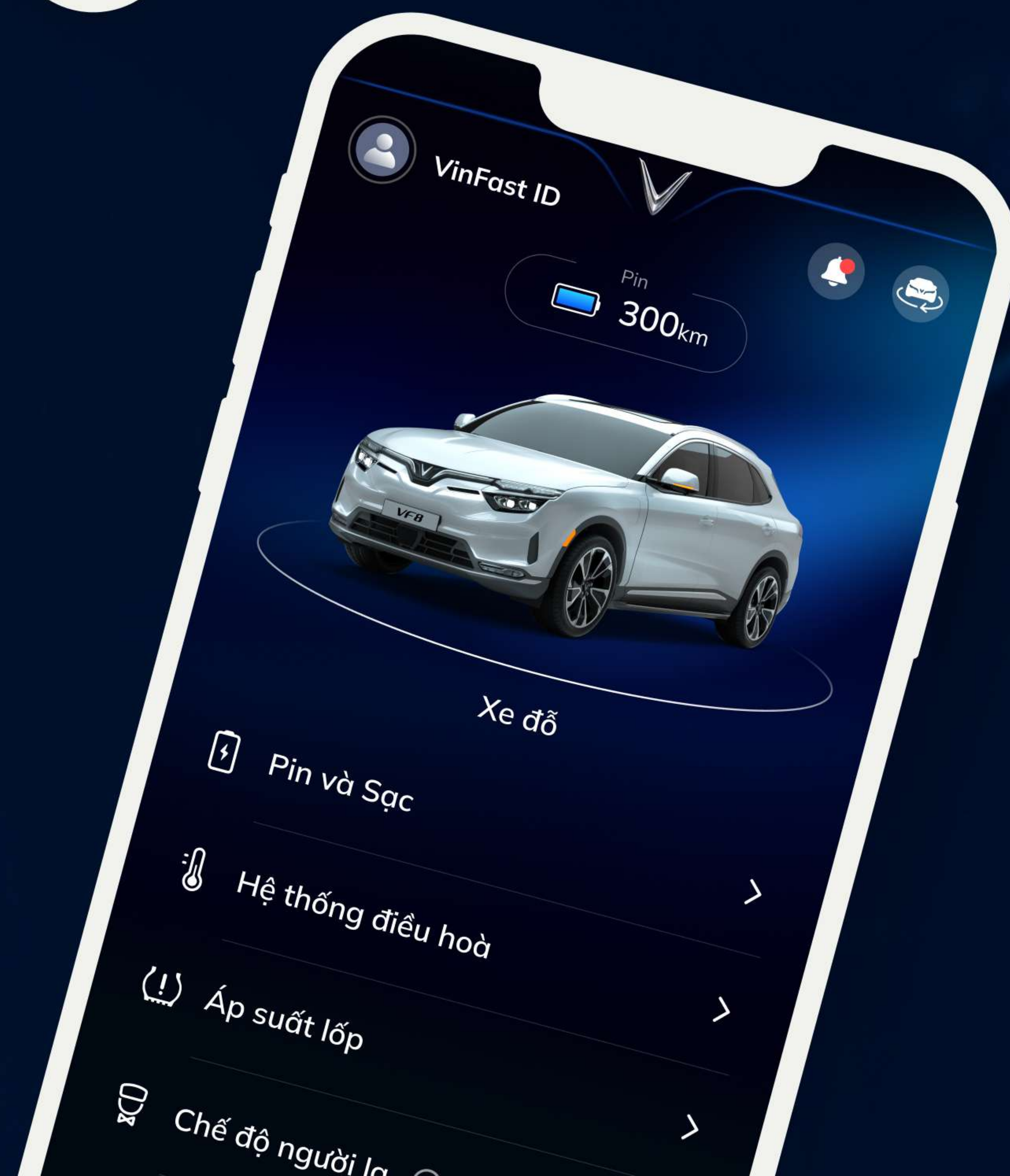


VINFAST APP

Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản: 2.5

Ngày phát hành: 12/12/2023



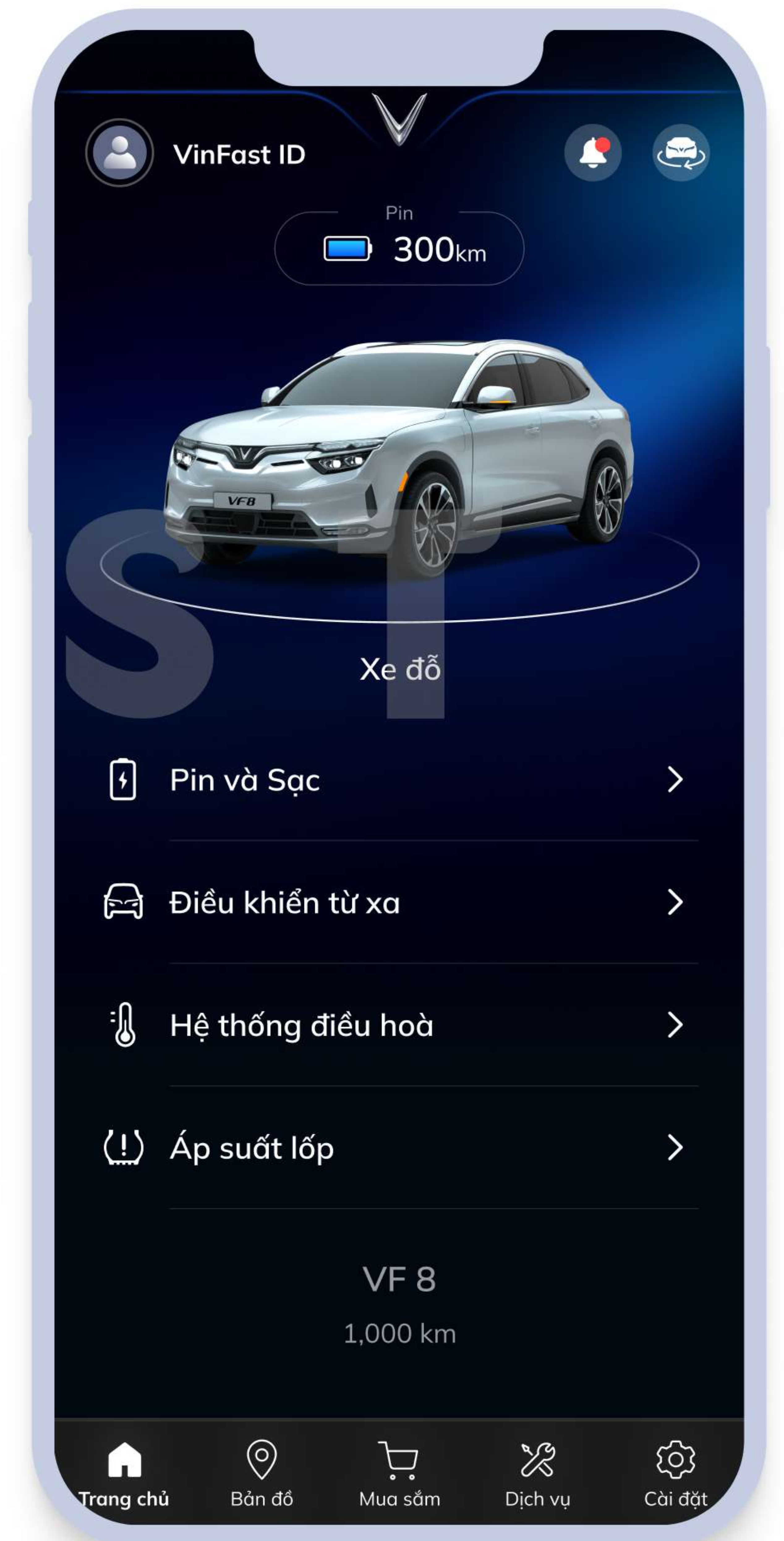
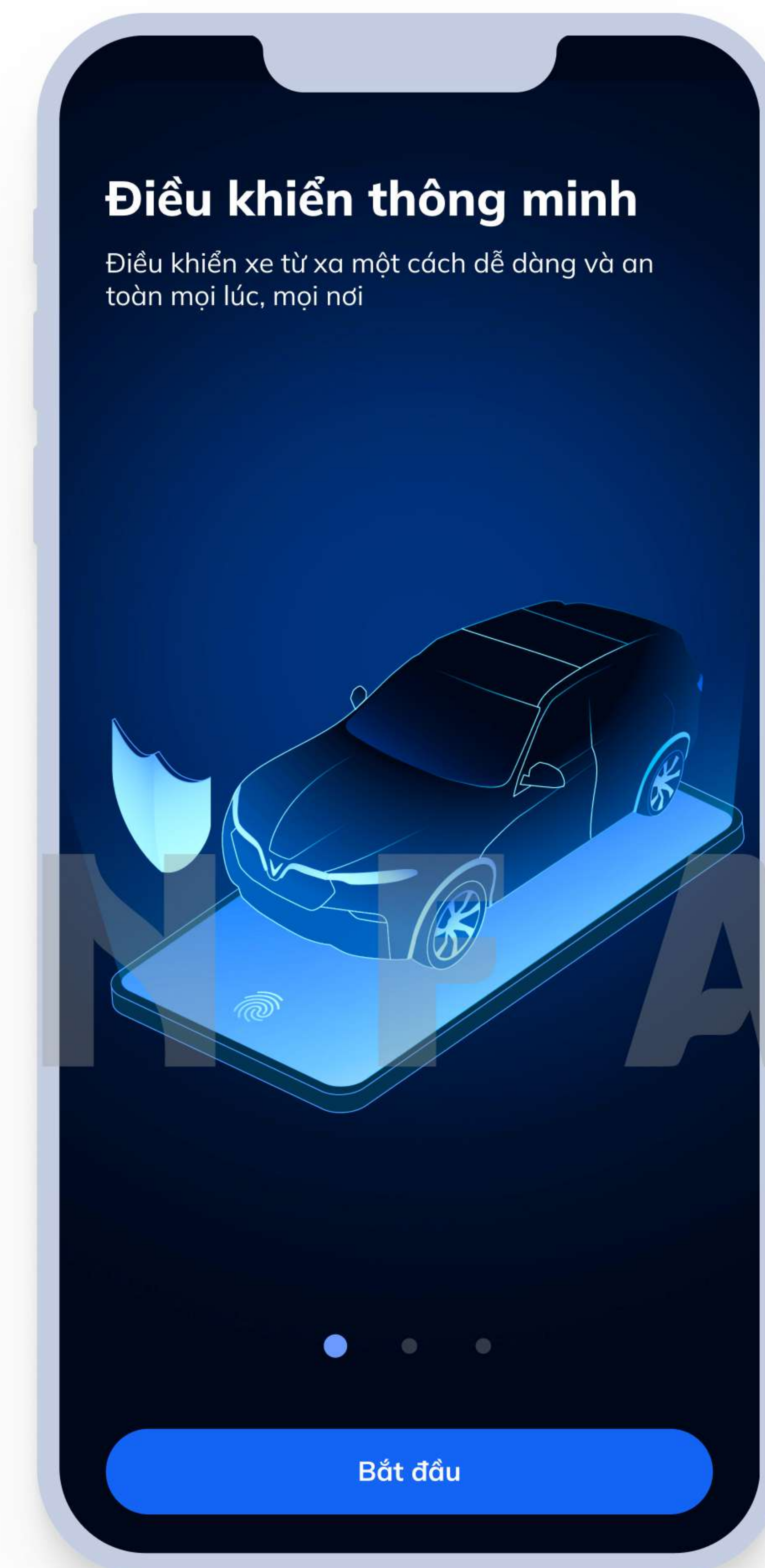
*Lưu hành nội bộ

ỨNG DỤNG VINFAST

Ứng dụng VinFast là ứng dụng hỗ trợ người lái kết nối và điều khiển xe VinFast thông qua điện thoại.

Với rất nhiều tính năng thông minh, ứng dụng VinFast giúp người lái theo dõi trạng thái của xe, mức pin theo thời gian thực, hỗ trợ đặt lịch bảo dưỡng - sửa chữa cùng các cài đặt nâng cao để di chuyển thuận lợi và dễ dàng hơn với xe VinFast.

Chúc bạn có những trải nghiệm tuyệt vời cùng VinFast!



(*) Các tính năng được hỗ trợ cho tùy dòng xe/ thị trường.

(**) Nội dung và hình ảnh tại bản hướng dẫn này có thể thay đổi theo ứng dụng thực tế đang được phát triển.

MỤC LỤC

<

MỤC LỤC

5.5	Lịch sử sạc	43	08	DỊCH VỤ	57	9.4	Giới hạn khu vực	74
06	ĐIỀU KHIỂN TỪ XA	44	8.1	Đặt lịch sửa chữa, bảo dưỡng	59	9.5	Hướng dẫn sử dụng	75
6.1	Điều khiển từ xa	46	8.2	Quá trình sửa chữa, bảo dưỡng	61	9.6	Cài đặt chung	76
6.2	Hệ thống điều hoà	47	8.3	Hỗ trợ trên đường	63	9.7	Đồng bộ lịch	77
6.3	Áp suất lốp	48	8.4	Quá trình hỗ trợ trên đường	64	9.8	Trợ giúp	78
07	BẢN ĐỒ	49	8.5	Đăng ký lái thử	65	9.9	Yêu cầu hỗ trợ	79
7.1	Tìm kiếm địa điểm và dẫn đường	51	8.6	Theo dõi lịch hẹn lái thử	67	10	CẢNH BÁO TRỘM	80
7.2	Tìm trạm sạc	52	8.7	Cảnh báo lỗi	68	10.1	Cuộc gọi khẩn cấp	82
7.3	Lưu địa chỉ nhà/ công ty/ địa điểm yêu thích	53	09	CÀI ĐẶT	69	10.2	Cảnh báo trộm	83
7.4	Định vị xe/ thiết bị - lịch sử hành trình	54	9.1	Cập nhật phần mềm xe	71	11	MUA SẮM	84
7.5	Lên kế hoạch lái xe	55	9.2	Giới hạn hoạt động xe	72	11.1	Theo dõi đơn hàng	87
7.6	Thêm điểm dừng	56	9.3	Giới hạn thời gian	73	11.2	Phụ kiện xe	88



0

1

Giới thiệu chung

HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

Tại Việt Nam, bạn tìm kiếm và tải Ứng dụng VinFast từ kho ứng dụng chính thức của iOS (App Store) và Android (Cửa hàng Play).

Ứng dụng thường xuyên được nâng cấp và phát triển, vì vậy bạn nên kiểm tra các phiên bản cập nhật mới để sử dụng ứng dụng với các tính năng tốt nhất.



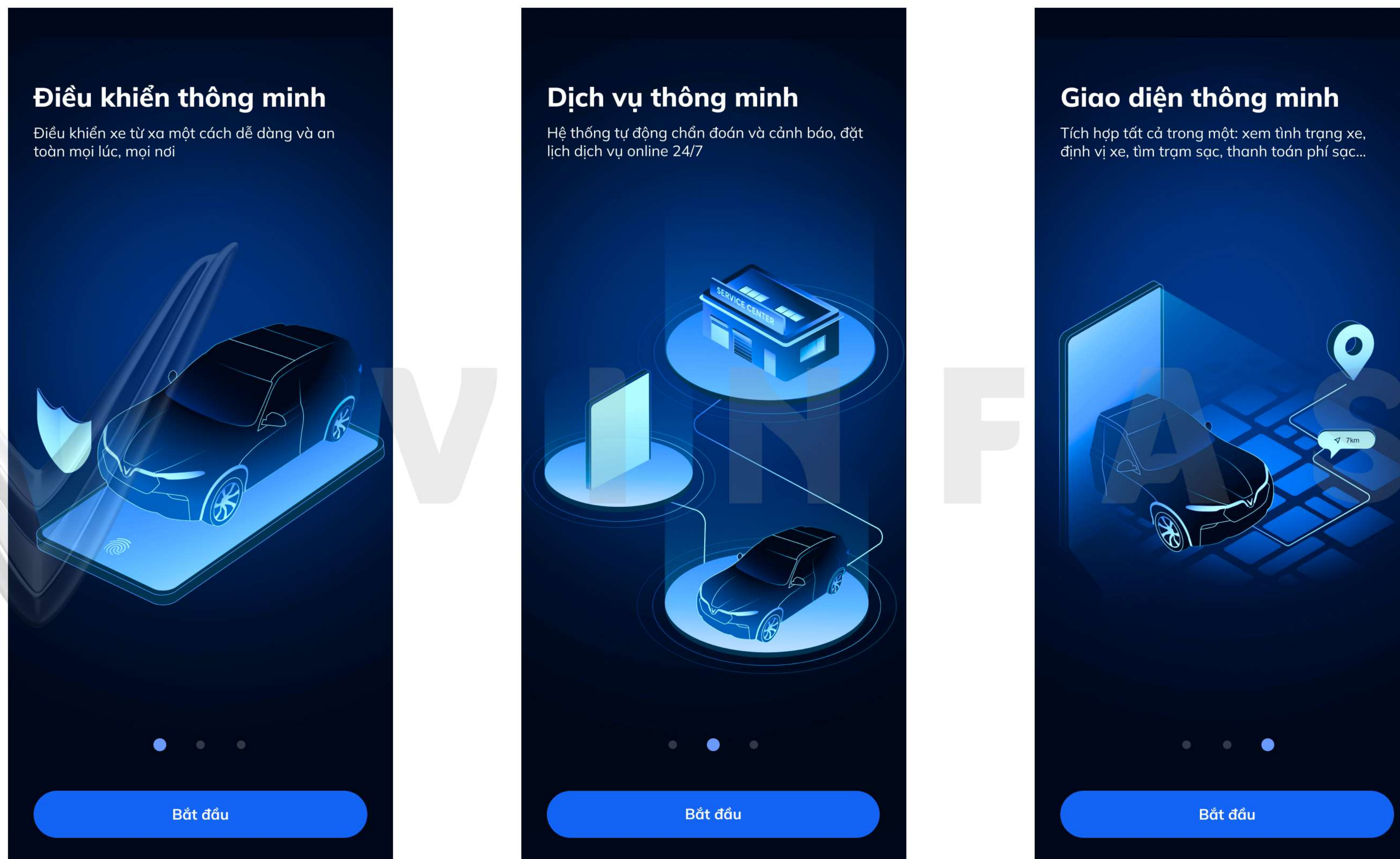
Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
iOS 13.0 trở lên

V I N F A S T

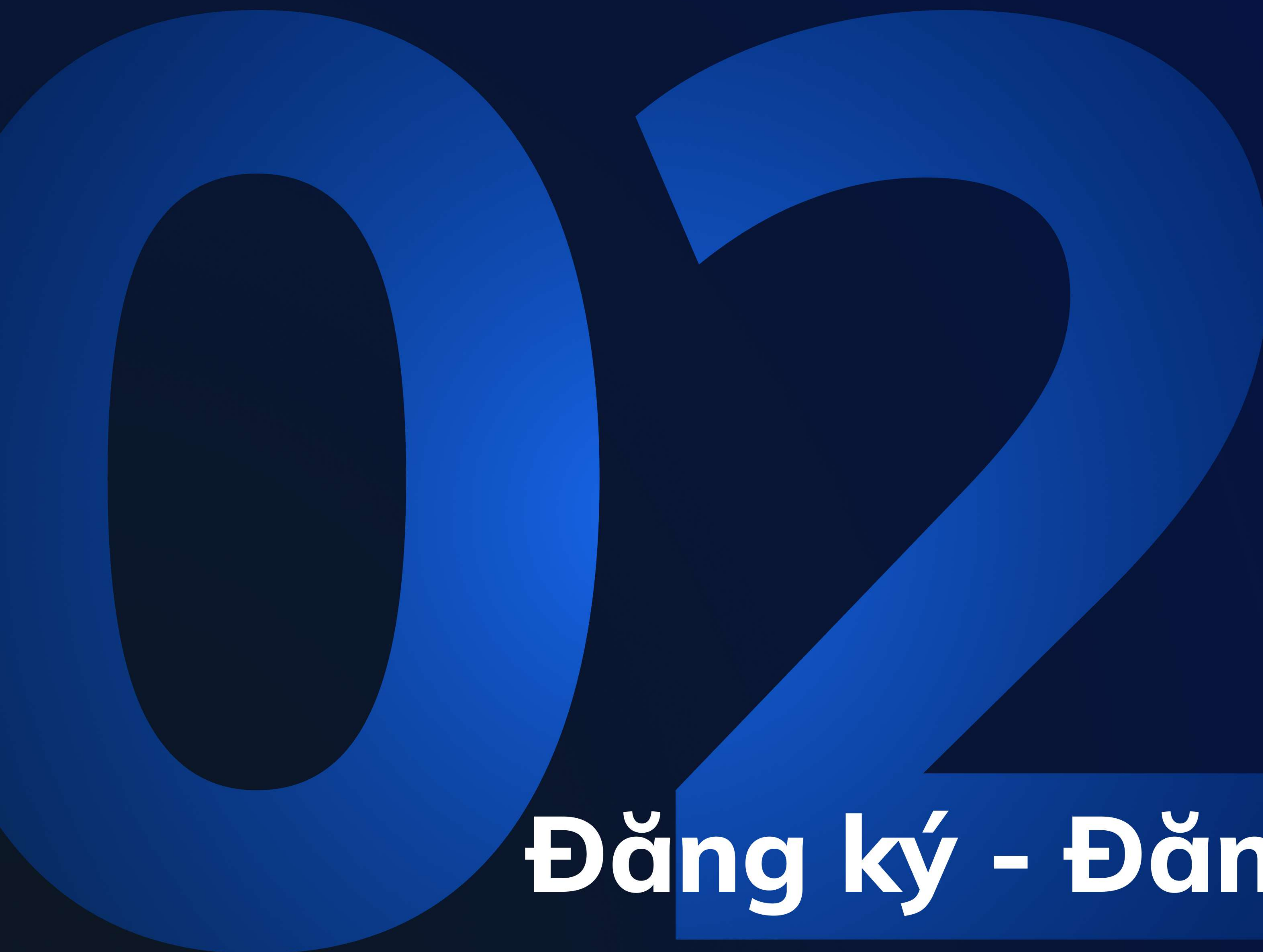


Ứng dụng hỗ trợ phiên bản
6.0 trở lên, RAM > 1Gb

MÀN HÌNH CHÀO MỪNG



Sau khi cài đặt ứng dụng và mở ứng dụng lần đầu tiên, bạn sẽ thấy các màn hình chào mừng. Bấm **Bắt đầu** để truy cập vào ứng dụng.



Đăng ký - Đăng nhập

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



Địa chỉ email

Nhập địa chỉ email của bạn

Mật khẩu

Nhập mật khẩu của bạn

☐ Duy trì đăng nhập

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng ký ngay](#)

[Quên mật khẩu](#)

< Đăng ký

Điều khoản sử dụng

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas non ac dolor ut a sed pretium, sapien, habitant. Sed enim accumsan, facilisis quam tellus ipsum. In aenean risus ut nulla penatibus elementum. Scelerisque ornare euismod at feugiat tincidunt a sit fames vitae. Mattis tempor, at elit risus justo, magnis ac. Semper enim dui nibh proin varius enim porttitor in cursus. Elementum pellentesque cursus fermentum cursus urna in interdum dignissim. Id sed tempor facilisis turpis nisi. Nisl mauris interdum varius maecenas elementum tempus, tellus egestas nibh. Eget morbi in elit tellus bibendum. Laoreet non purus eget ut lorem imperdiet est. Nibh lorem in habitant vitae. Quis non viverra ut sit metus sed. elementum tempus, tellus egestas nibh. Eget morbi in elit tellus bibendum. Laoreet non purus eget ut Nibh lorem in habitant vitae. Quis non viverra ut sit metus sed. elementum
 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas non ac dolor ut a sed pretium, sapien, habitant. Sed enim accumsan, facilisis quam tellus ipsum. In aenean risus ut nulla penatibus elementum. Scelerisque ornare euismod at feugiat tincidunt a sit fames vitae. Mattis tempor, at elit risus justo, magnis ac. Semper enim dui nibh proin varius enim porttitor in cursus. Elementum pellentesque cursus fermentum cursus urna in interdum dignissim. Id sed tempor facilisis turpis nisi. Nisl mauris interdum varius maecenas elementum tempus, tellus egestas nibh. Eget morbi in elit tellus bibendum. Laoreet non purus eget ut lorem imperdiet est. Nibh lorem in habitant vitae. Quis non viverra ut sit metus sed. elementum tempus, tellus egestas nibh. Eget morbi in elit tellus bibendum. Laoreet non purus eget ut Nibh lorem in habitant vitae. Quis non viverra ut sit metus sed. elementum

☒ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản sử dụng của VinFast.

Next

< Đăng ký

Địa chỉ email

abc@mail.com

Họ và tên

Nguyen Van A

Mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

☒ Đăng ký nhận thông tin chương trình khuyến mãi, dịch vụ từ VinFast

Tiếp theo

[Đã có tài khoản? Đăng nhập ngay](#)



Kiểm tra email và kích hoạt tài khoản của bạn

Chúng tôi đã gửi 1 đường dẫn tới địa chỉ **abc@mail.com**

Vui lòng kiểm tra hòm mail của bạn và làm theo hướng dẫn để kích hoạt tài khoản.

Quay lại Đăng nhập

BƯỚC 1

Nếu chưa có tài khoản VinFast, chọn **Đăng ký ngay**

BƯỚC 2

Cuộn xuống để đọc toàn bộ nội dung và chọn đồng ý với Điều khoản sử dụng

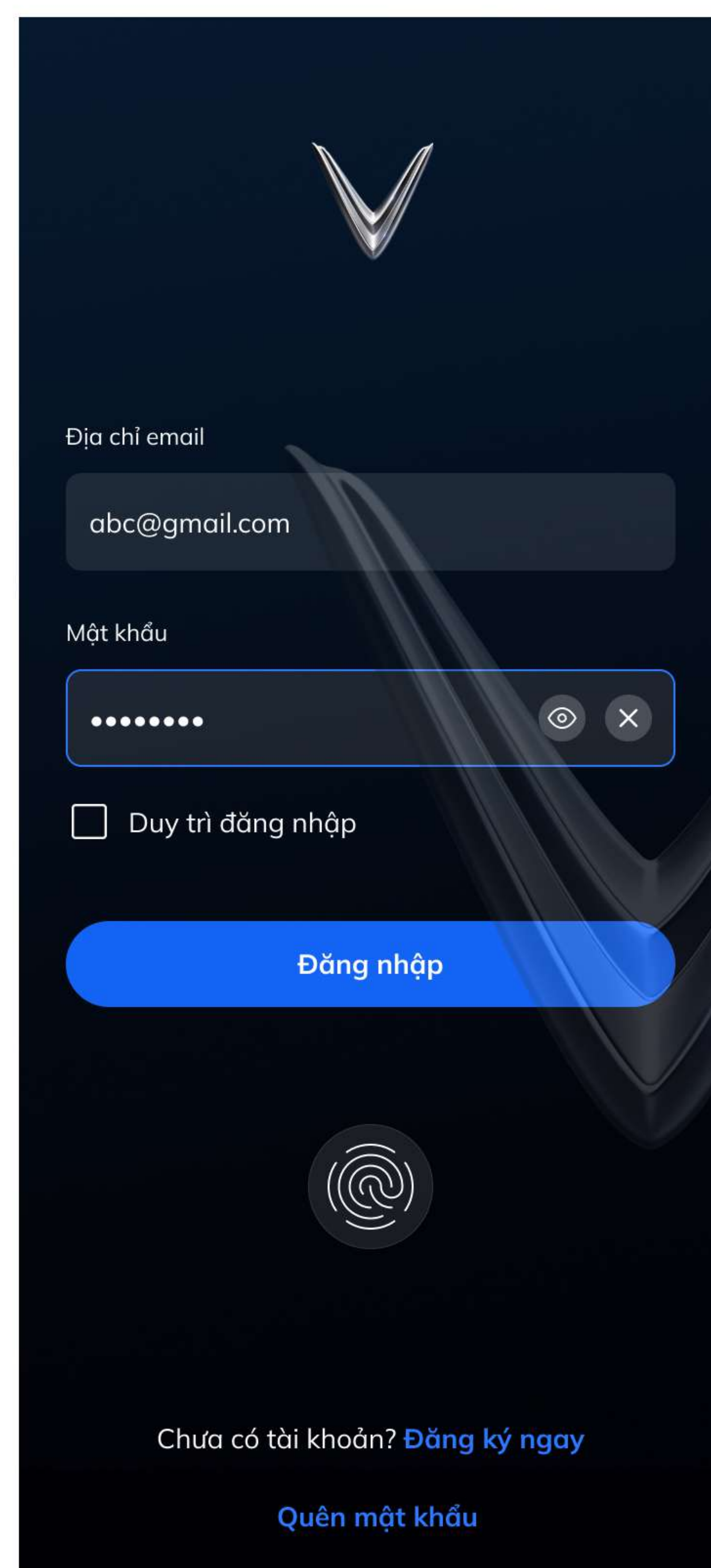
BƯỚC 3

Nhập thông tin email, họ tên và tạo mật khẩu

BƯỚC 4

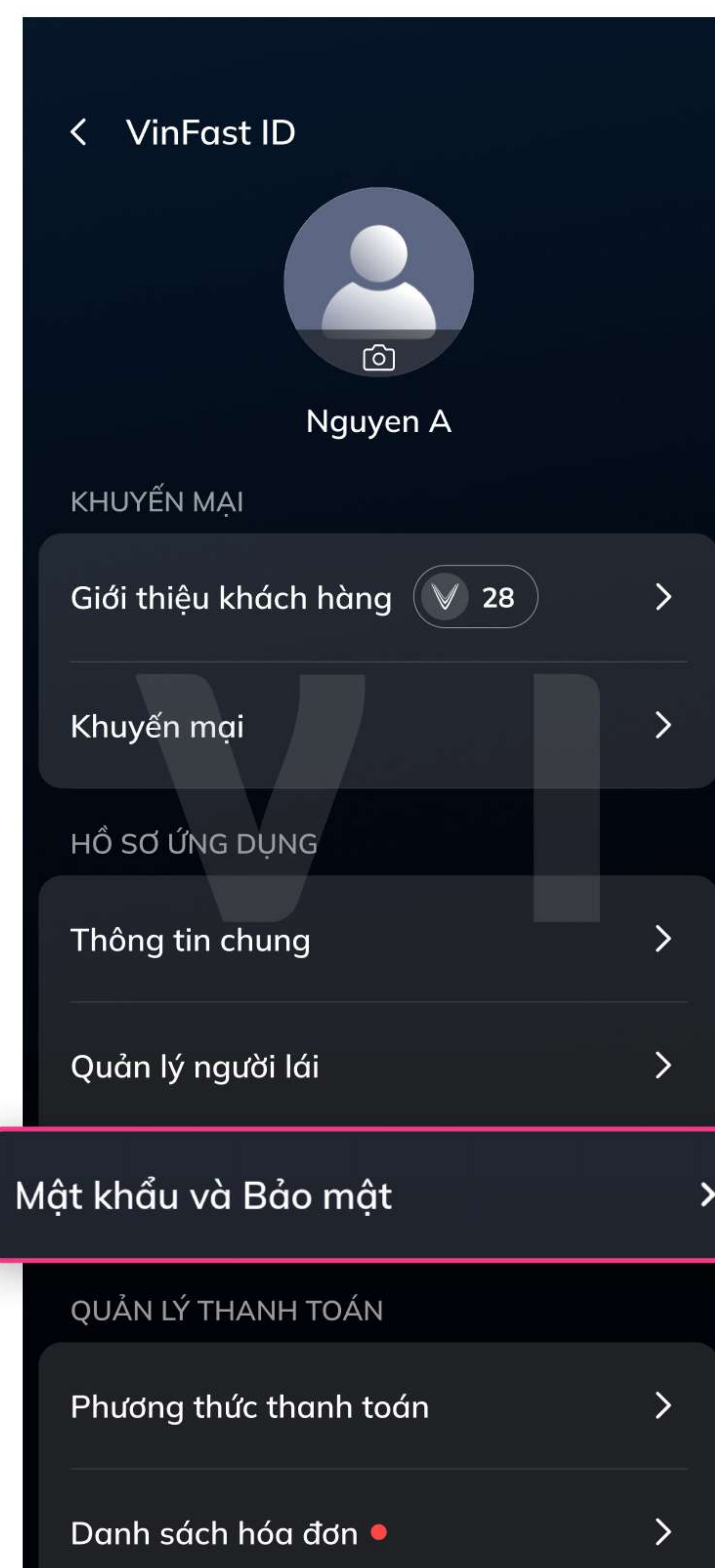
Xác thực tài khoản theo hướng dẫn được gửi qua địa chỉ email đã đăng ký

ĐĂNG NHẬP



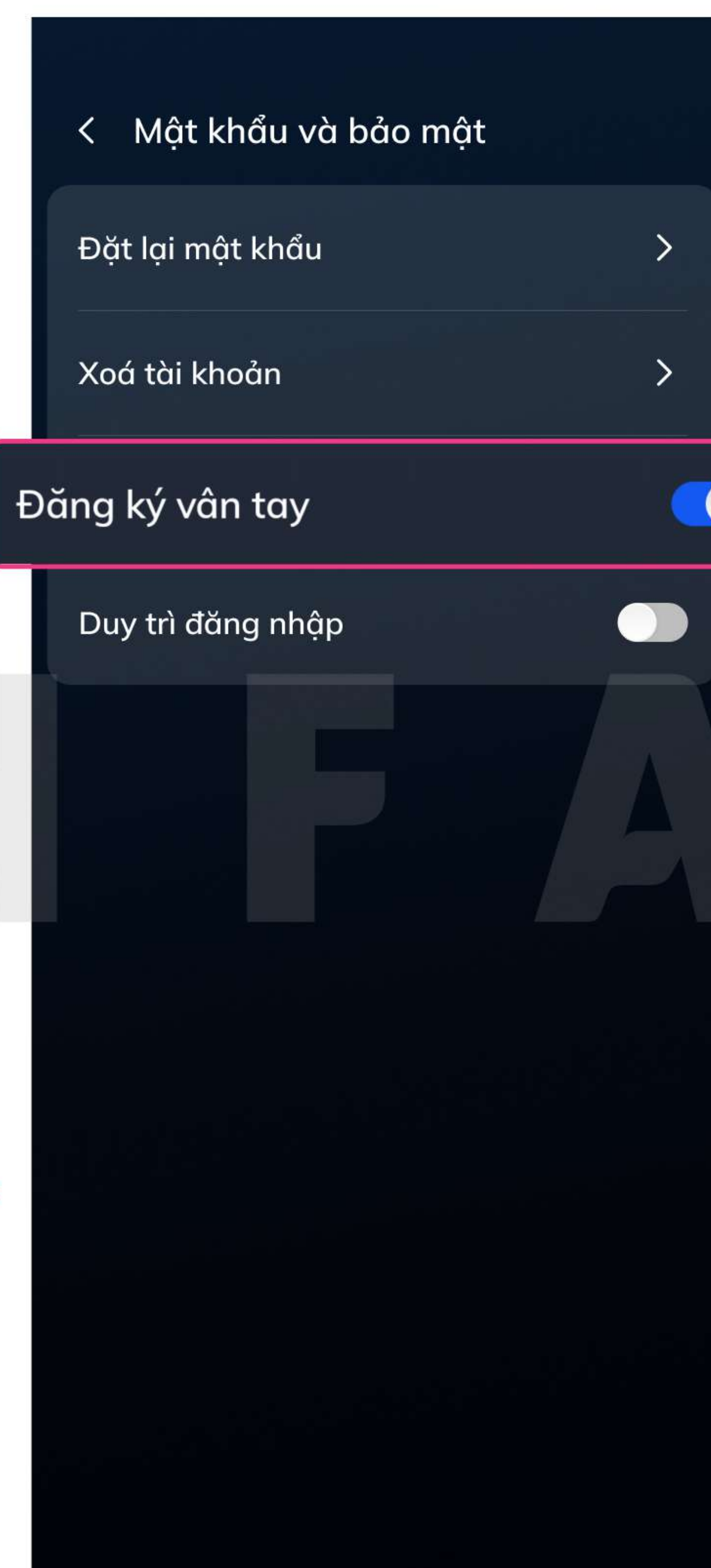
ĐĂNG NHẬP BẰNG MẬT KHẨU

Nhập địa chỉ email và mật khẩu, sau đó bấm **Đăng nhập**



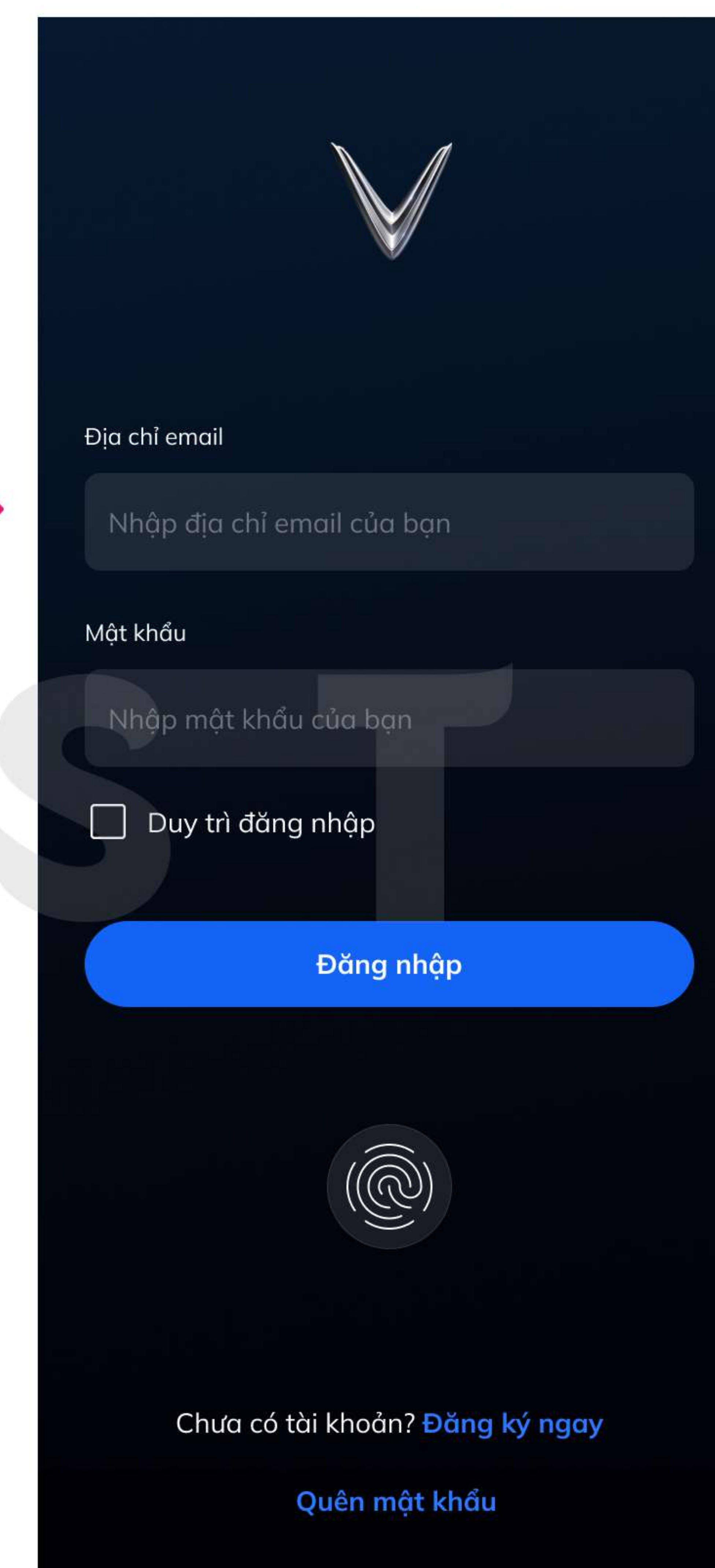
VINFAST ID

Bật đăng nhập bằng Nhận diện khuôn mặt/ Vân tay: Sau khi đăng nhập bằng mật khẩu, vào mục **Mật khẩu và Bảo mật** trong trang "VinFast ID",



KÍCH HOẠT VÂN TAY/ FACE ID

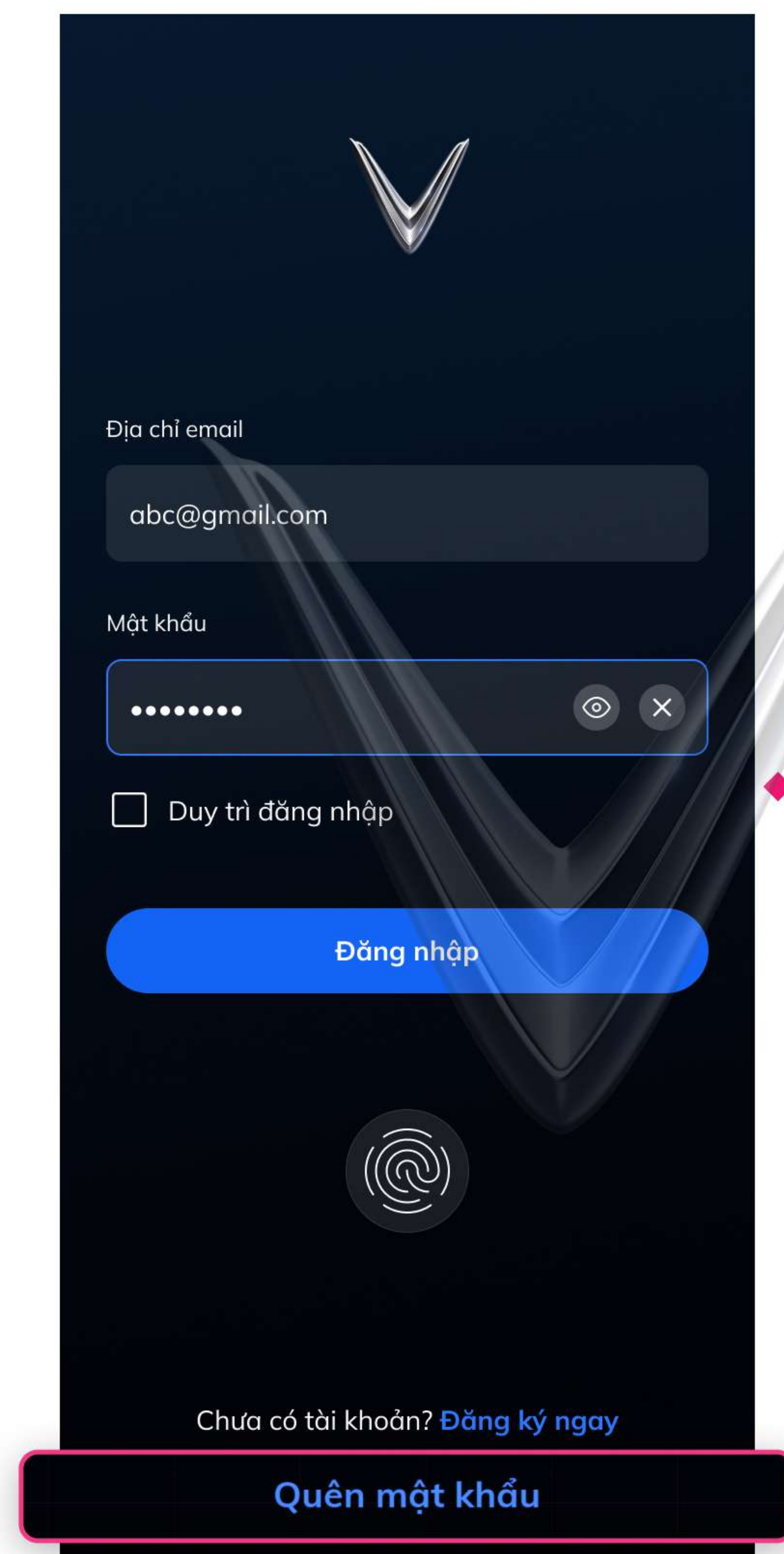
Bật nút "**Đăng ký Khuôn mặt**" hoặc "**Đăng ký Vân tay**"



ĐĂNG NHẬP VÂN TAY/ FACE ID

Đăng nhập: Chạm vào biểu tượng  hoặc  trên màn hình để đăng nhập

QUÊN MẬT KHẨU



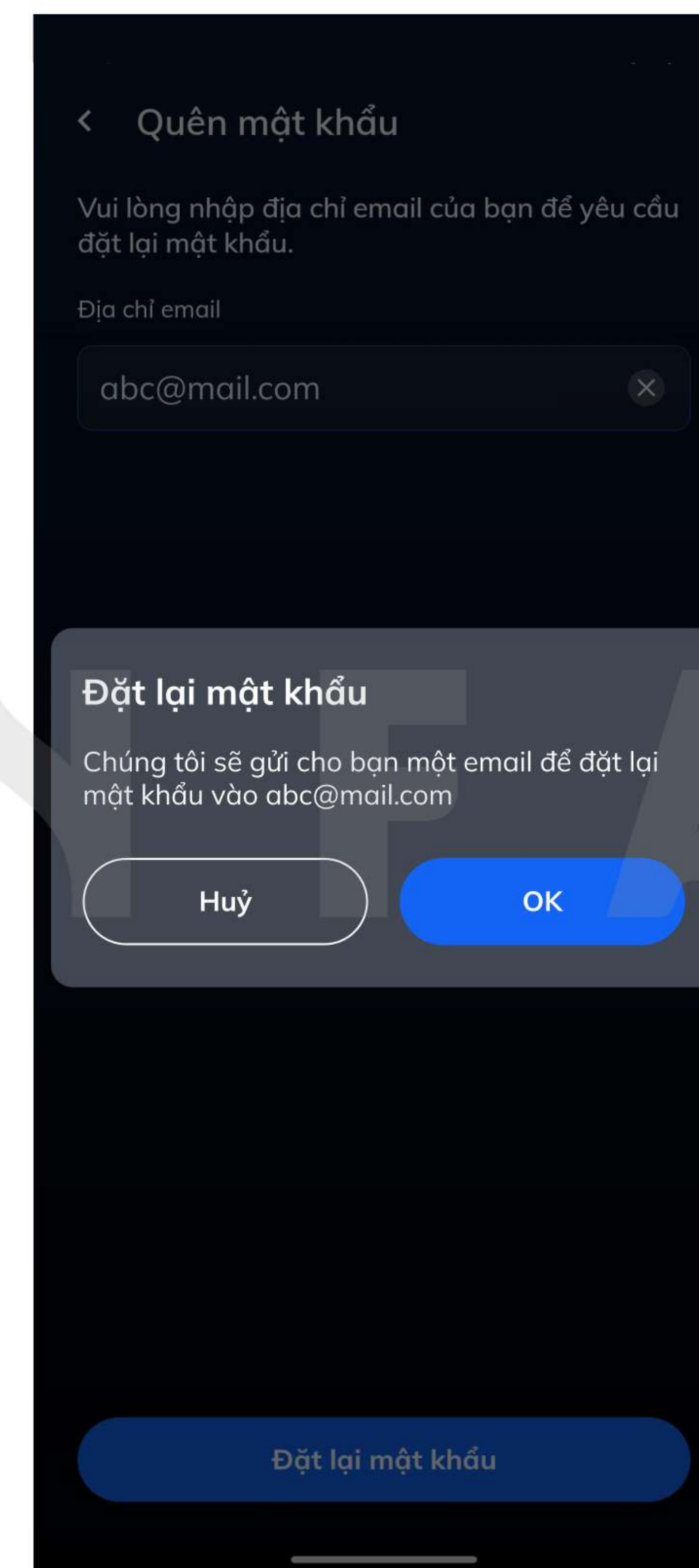
BƯỚC 1

Nếu bạn đã có tài khoản VinFast nhưng không nhớ mật khẩu để đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu**



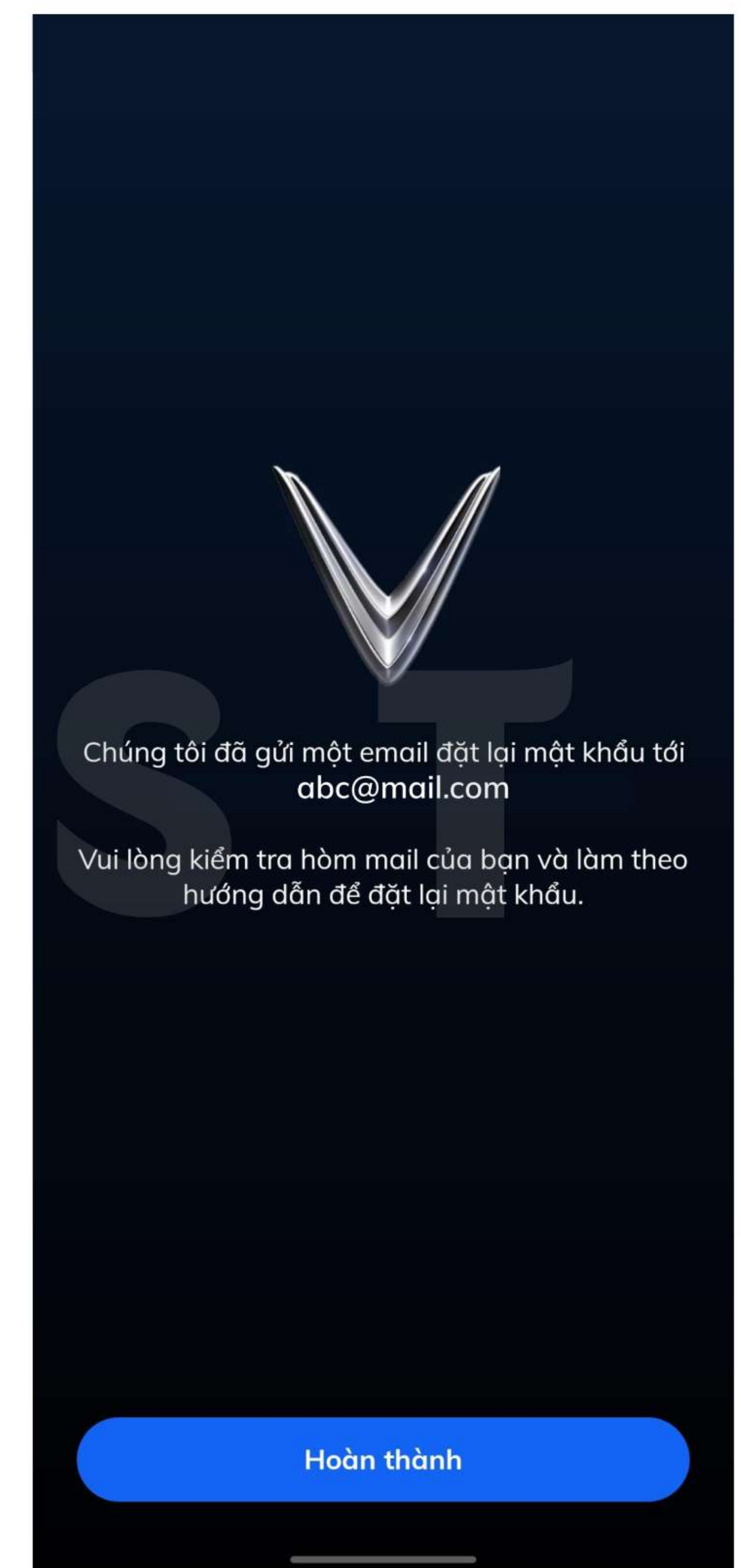
BƯỚC 2

Nhập thông tin email đã đăng ký với VinFast



BƯỚC 3

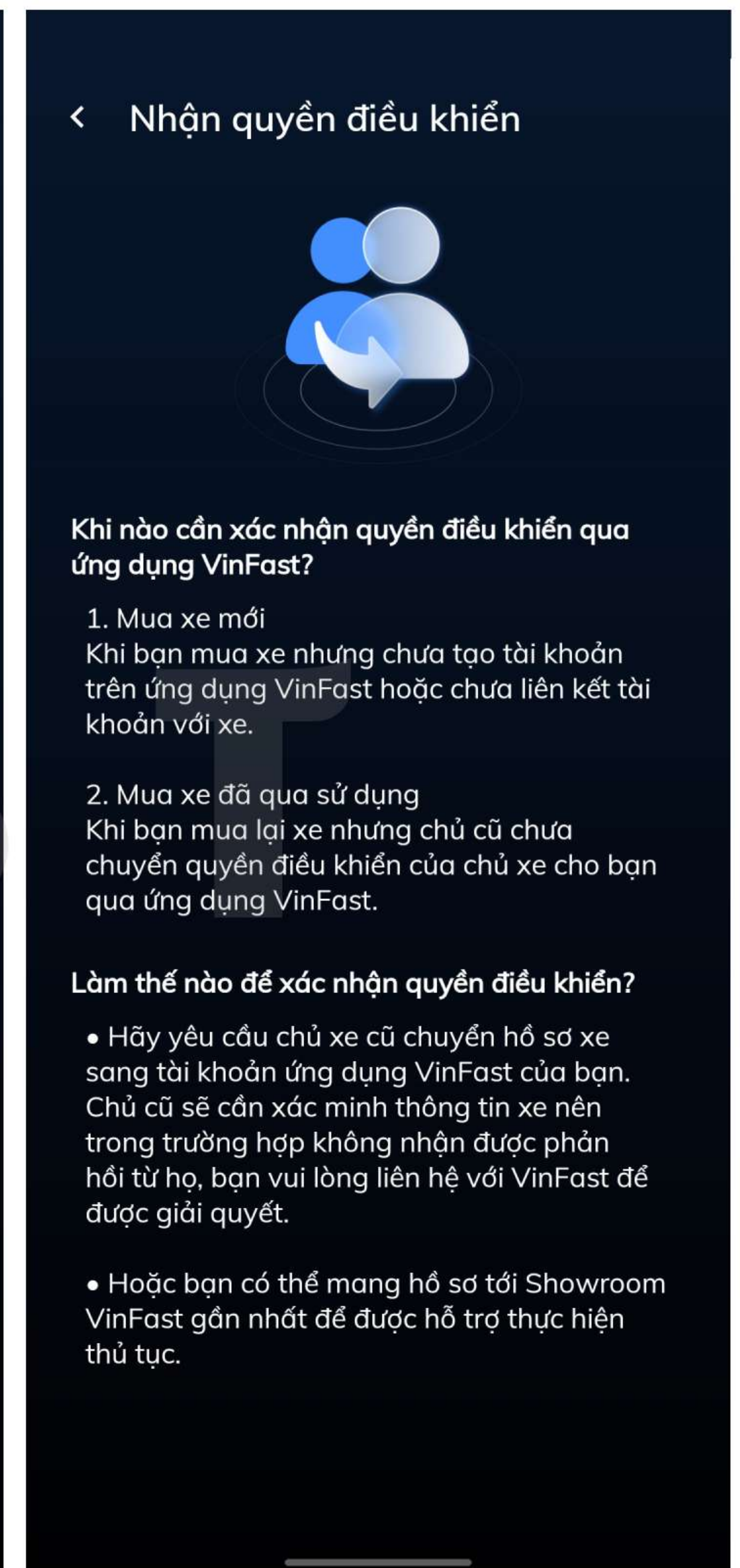
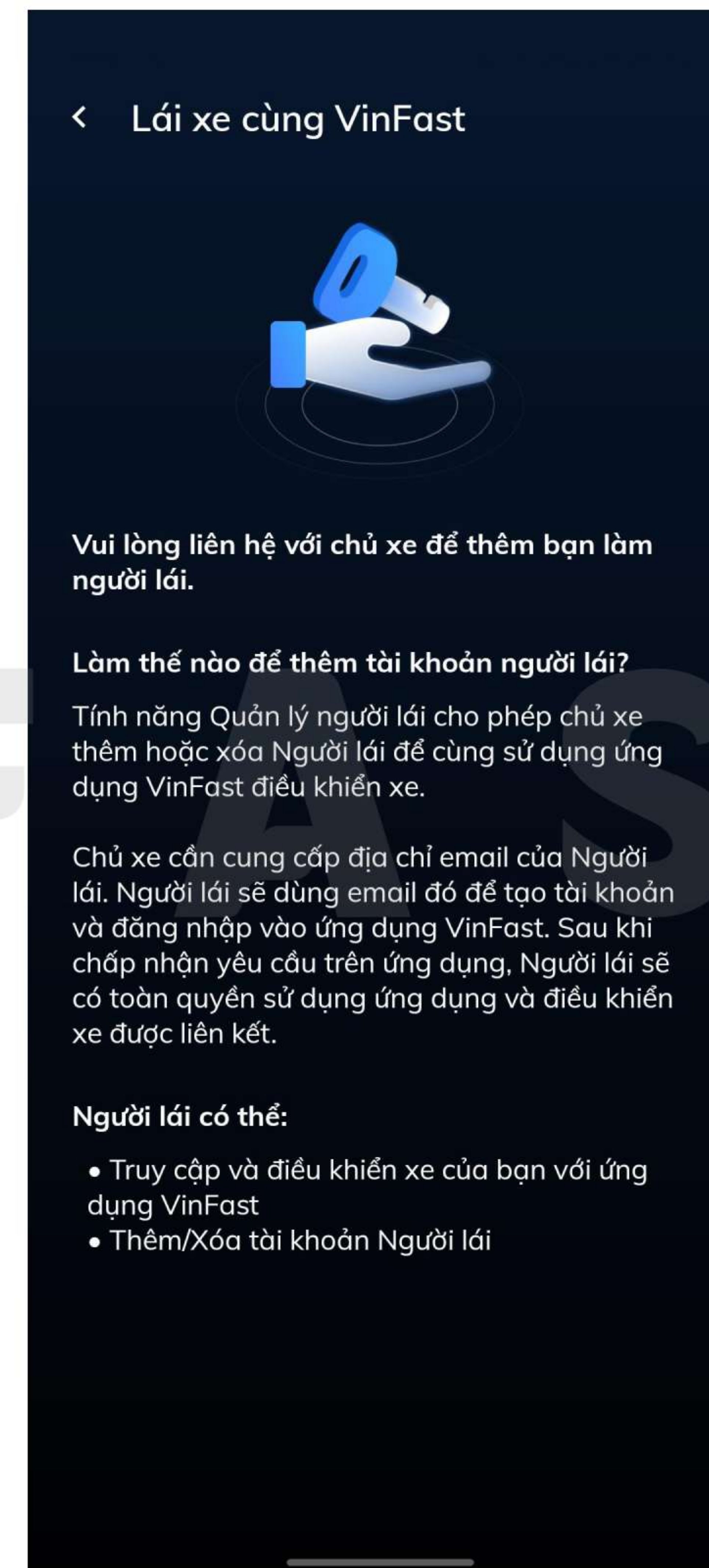
Xác nhận lại thông tin địa chỉ email để đặt lại mật khẩu



BƯỚC 4

Thực hiện đặt lại mật khẩu theo hướng dẫn được gửi tới địa chỉ email

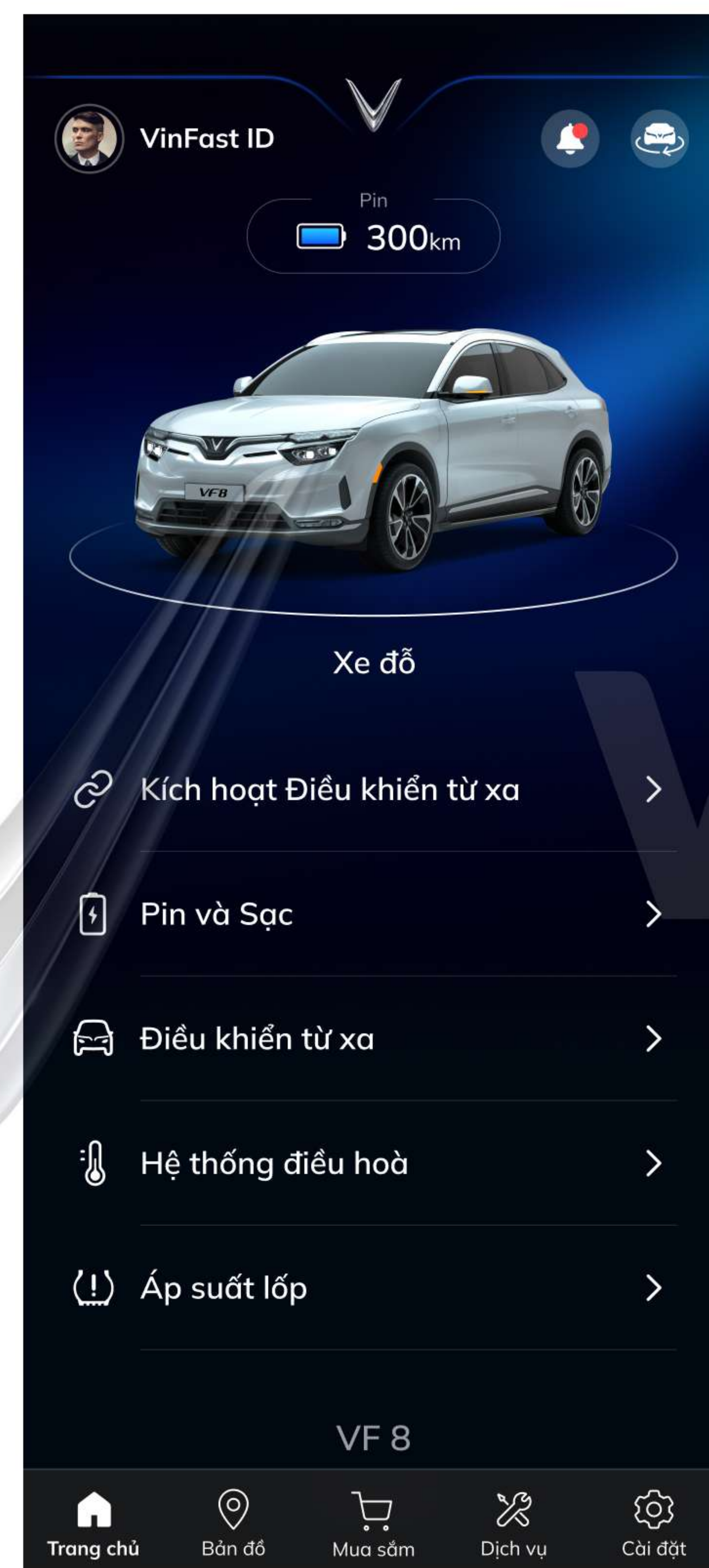
1



- Lái xe cùng VinFast
- Nhận quyền điều khiển

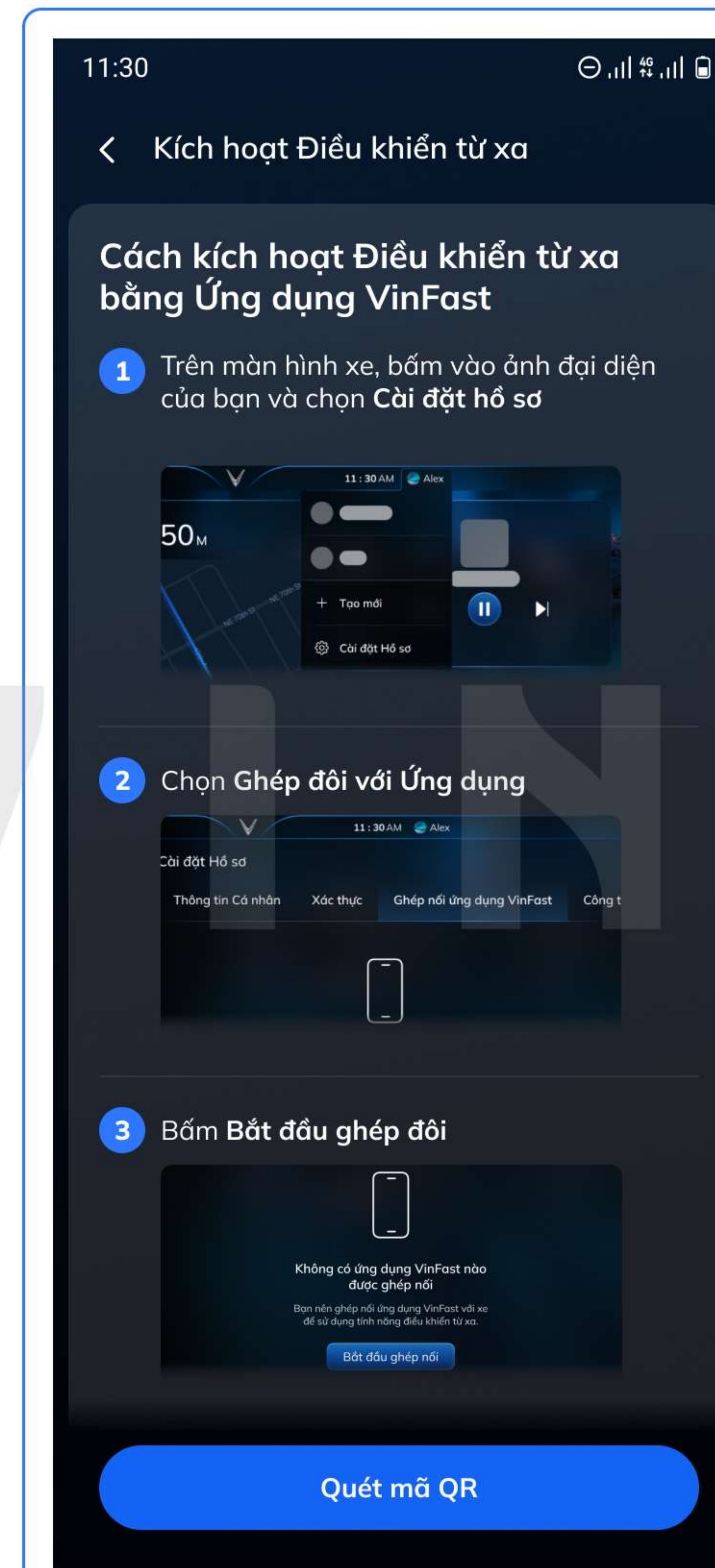
KÍCH HOẠT ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

Kích hoạt Điều khiển từ xa để có thể sử dụng các tính năng điều khiển từ xa.



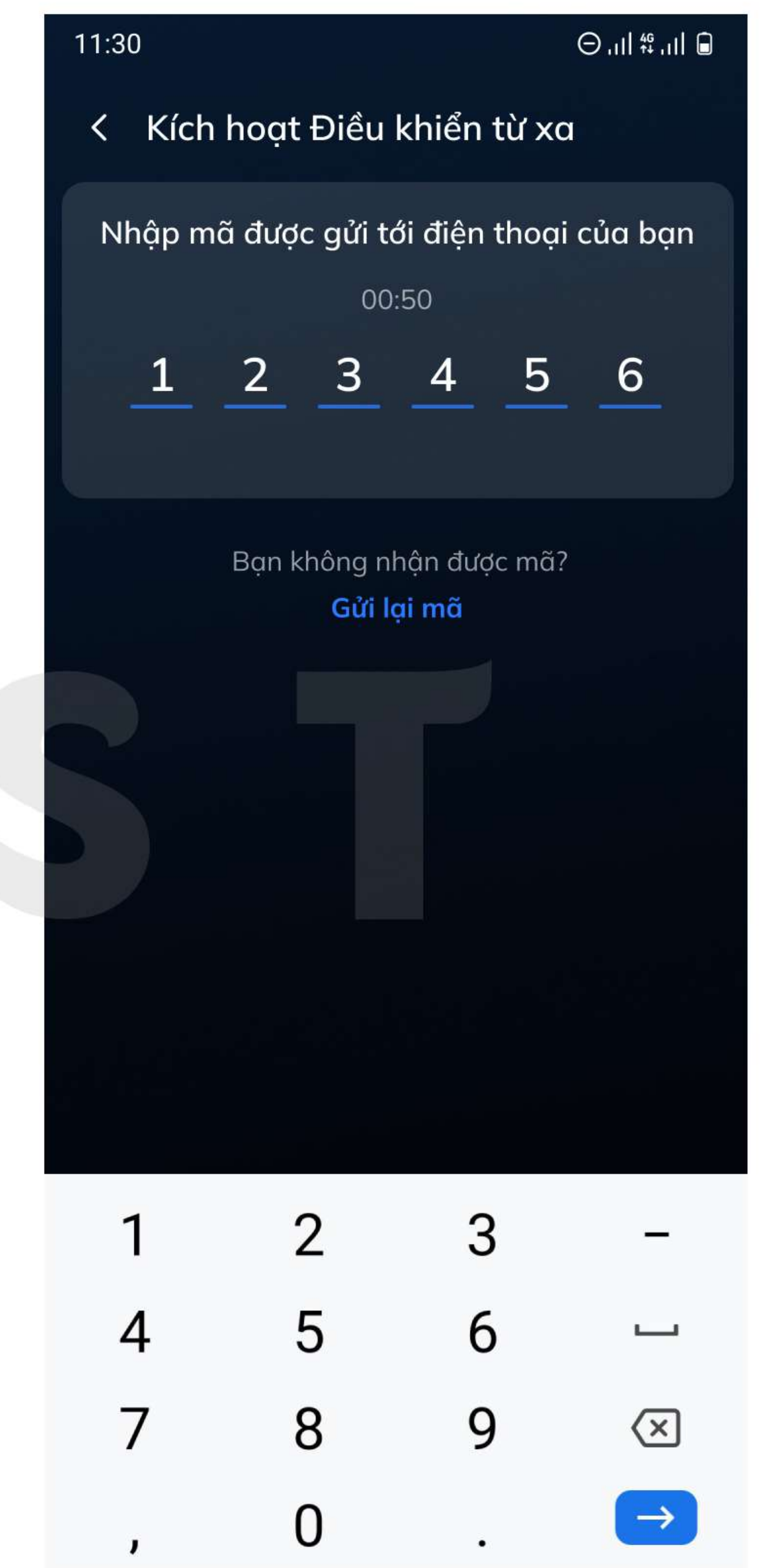
BƯỚC 1

Trang chủ > Kích hoạt
Điều khiển từ xa



BƯỚC 2

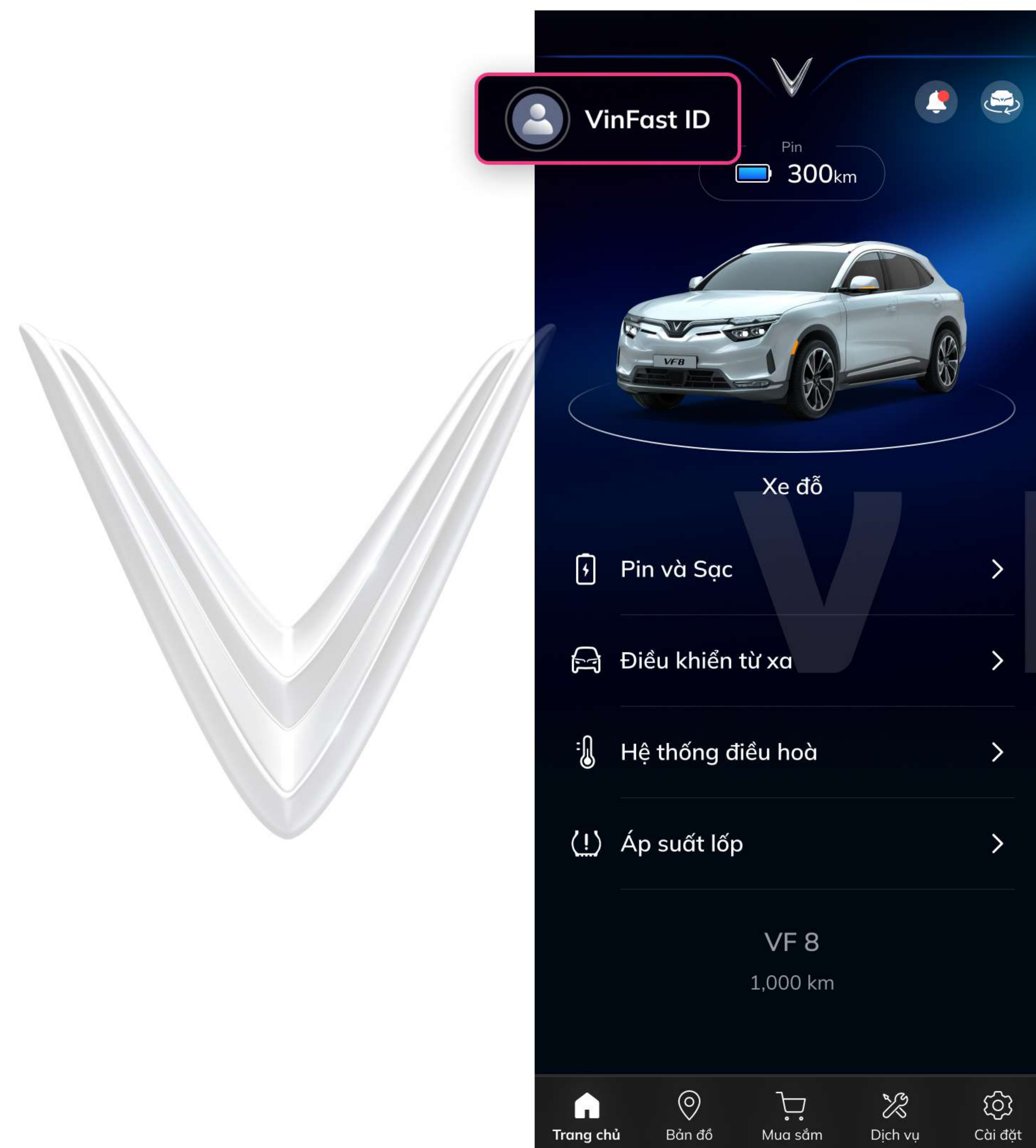
Làm theo hướng dẫn trên màn hình và
quét mã QR trên màn hình xe để tiếp tục



BƯỚC 3

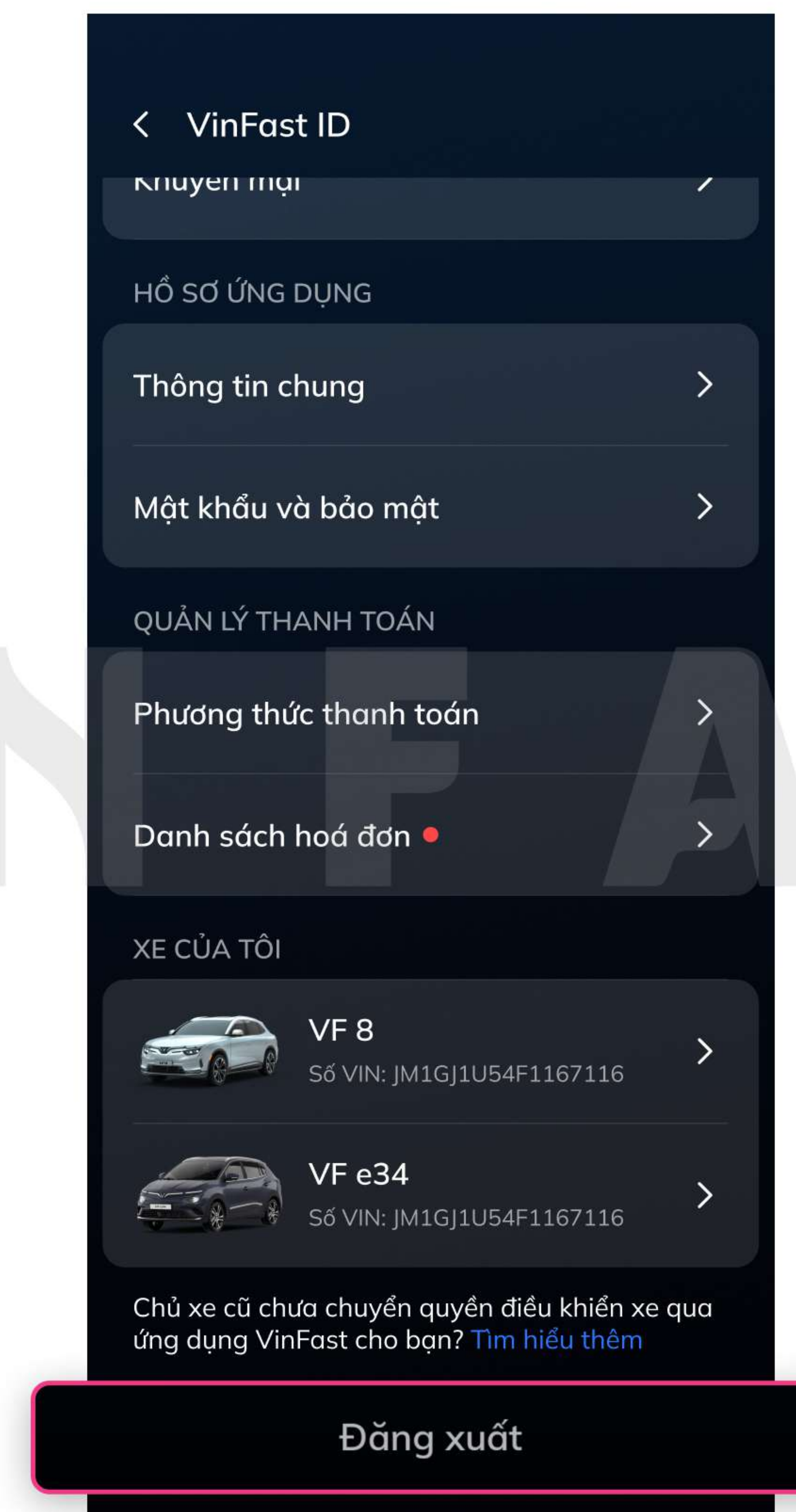
Nhập mã được gửi tới điện
thoại của bạn để hoàn tất
quá trình

ĐĂNG XUẤT



BƯỚC 1

Trang chủ > VinFast ID



BƯỚC 2

Ở cuối màn hình VinFast ID,
bấm **Đăng xuất**

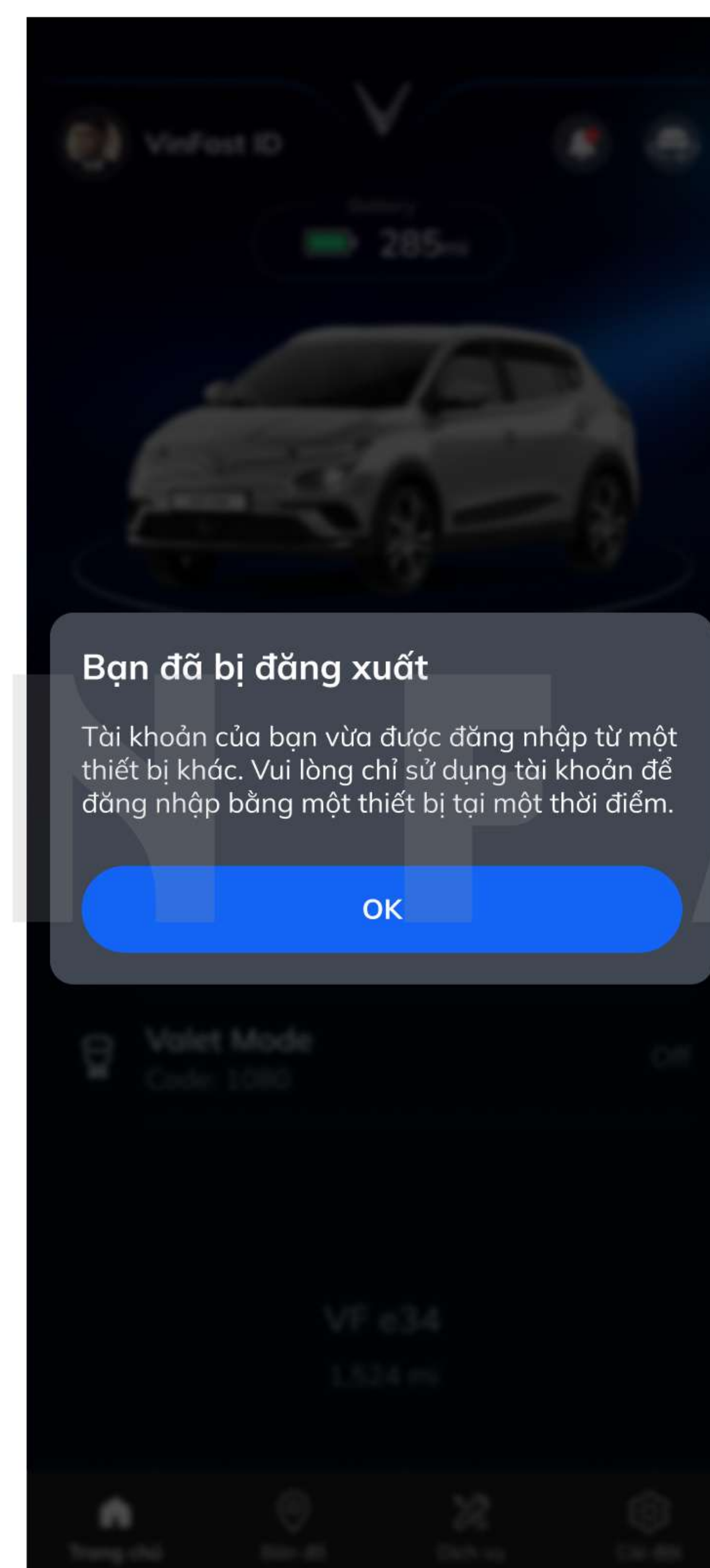
LƯU Ý KHÁC

LƯU Ý

Để đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản của bạn, ứng dụng VinFast sẽ tự động đăng xuất tài khoản của bạn trong các trường hợp sau:

- 1 Tài khoản được đăng nhập trên 1 thiết bị khác
- 2 Tài khoản không có hoạt động trên ứng dụng sau một khoảng thời gian

Để đăng nhập lại nhanh chóng hơn, bạn có thể bật phương thức xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt.



1



2

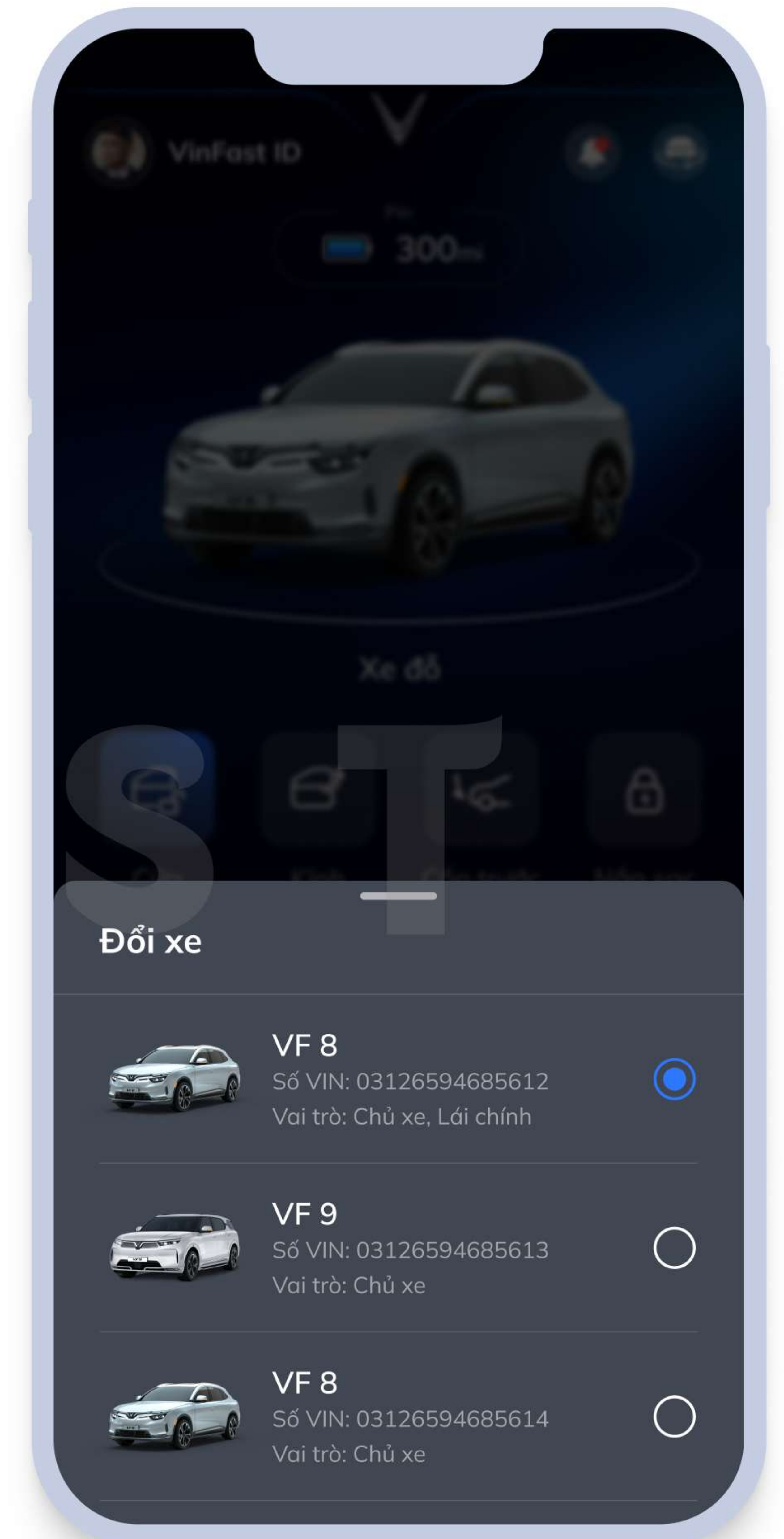
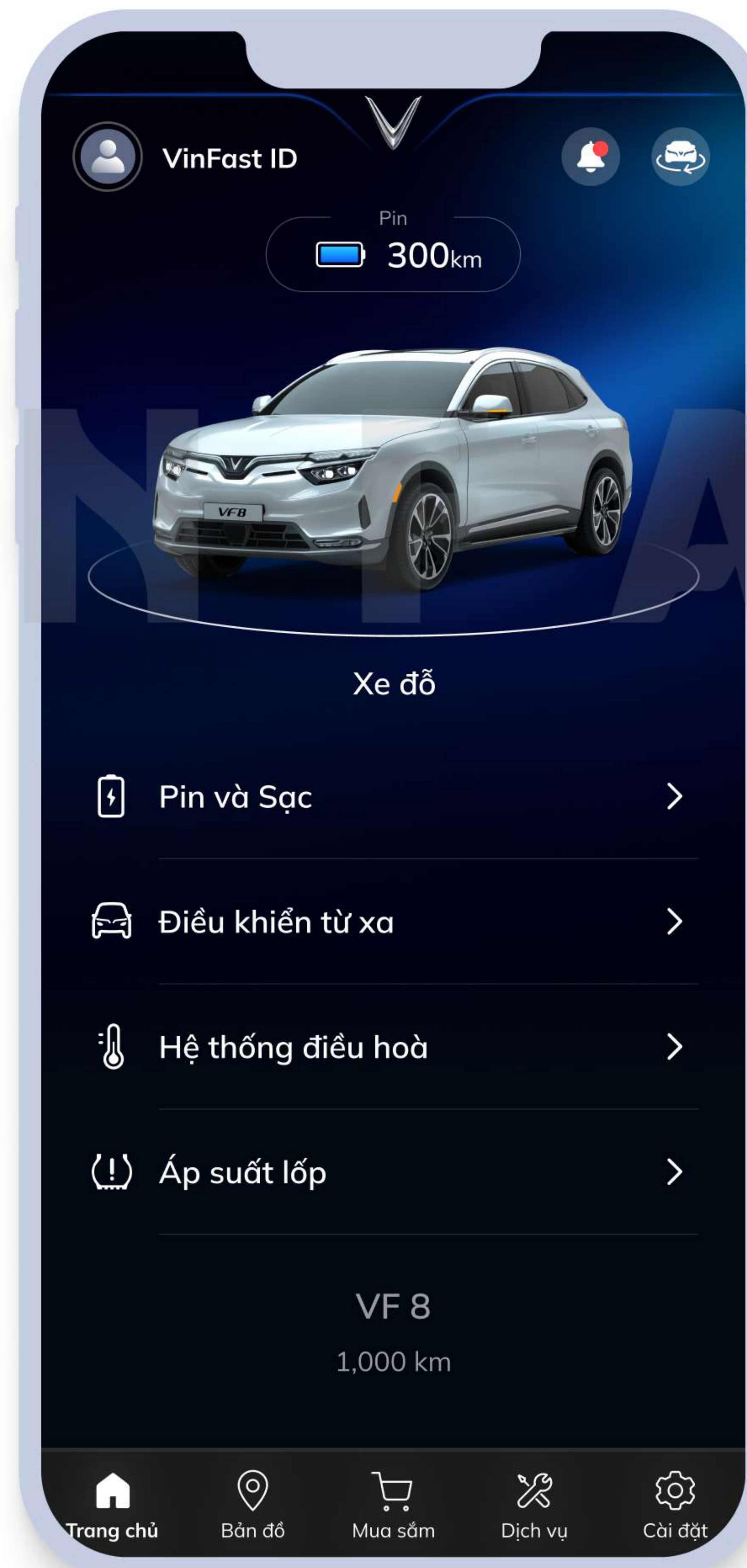


OB

Trang chủ

TRANG CHỦ

- Trang chủ bao gồm các tính năng thường dùng để người lái có thể truy cập một cách nhanh chóng.
- Trên Trang chủ, người dùng có thể theo dõi và cập nhật thông báo, trạng thái của xe, tình trạng sạc pin và truy cập vào Bản đồ, Dịch vụ và Cài đặt.



CẤU TRÚC TRANG CHỦ

Màn hình Trang chủ bao gồm các tính năng sau:

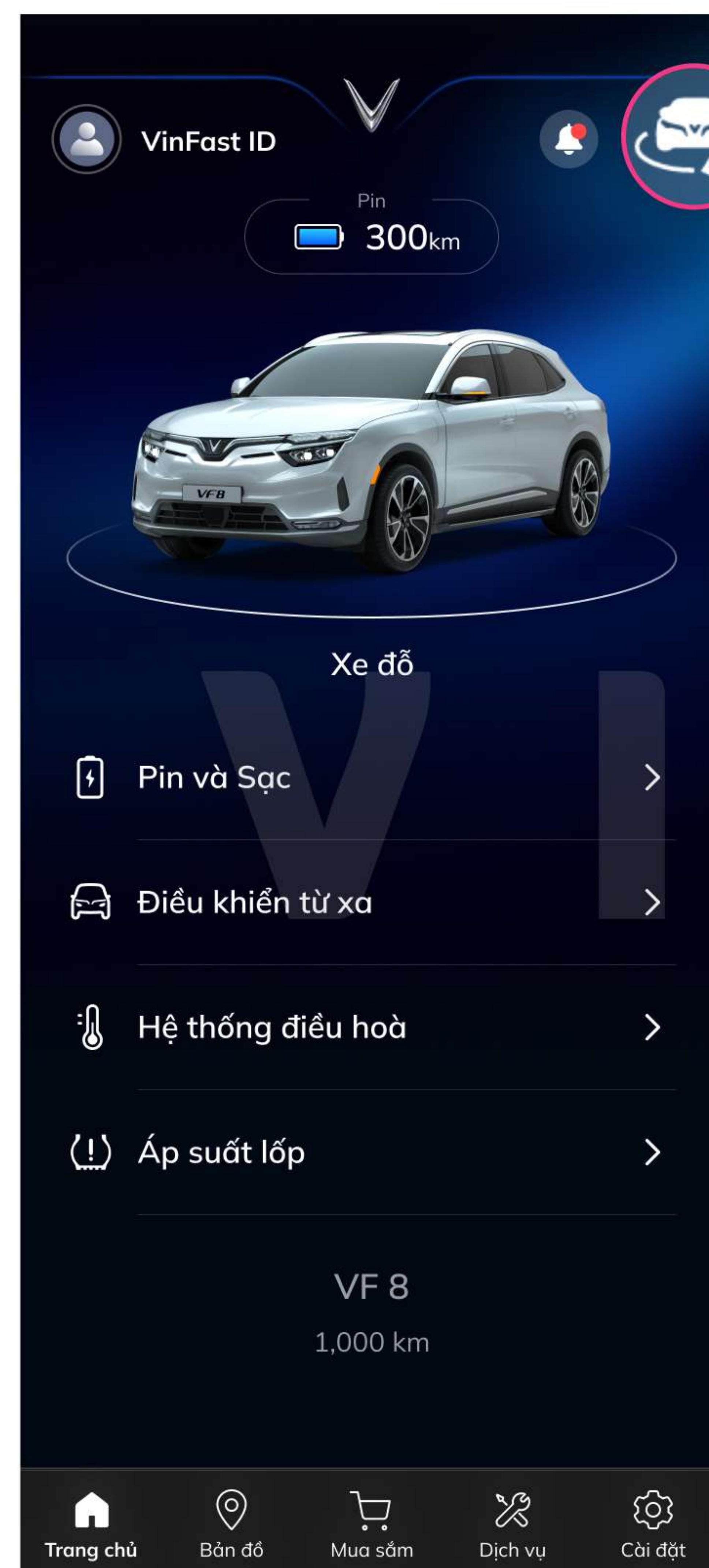
- | | |
|---|----------------------------|
| 1 VinFast ID
Thông tin về tài khoản | 7 Pin và Sạc |
| 2 Mức pin hiện tại
Bấm vào để kiểm tra mức pin và quãng đường đi được tương ứng | 8 Điều khiển từ xa |
| 3 Thông báo | 9 Hệ thống điều hoà |
| 4 Đổi xe
Đổi thông tin trên ứng dụng sang xe khác | 10 Áp suất lốp |
| 5 Hình ảnh xe
Bấm vào để xem vị trí hiện tại của xe | 11 Tên xe và ODO |
| 6 Trạng thái của xe | 12 Trang chủ |
| | 13 Bản đồ |
| | 14 Mua sắm |
| | 15 Dịch vụ |
| | 16 Cài đặt |



ĐỔI XE

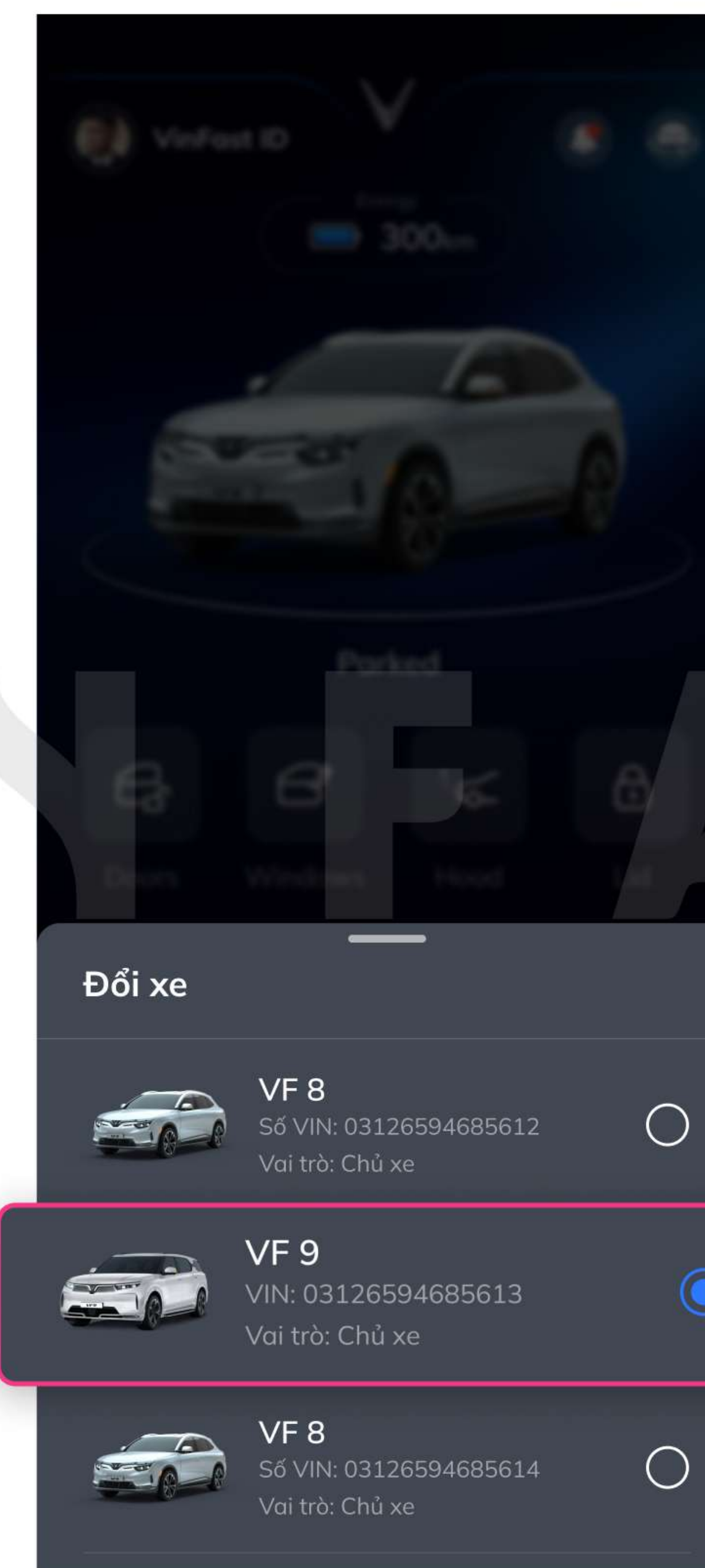
LƯU Ý

Tính năng và biểu tượng Đổi xe chỉ xuất hiện khi tài khoản của người dùng được gắn với 2 xe trở lên.



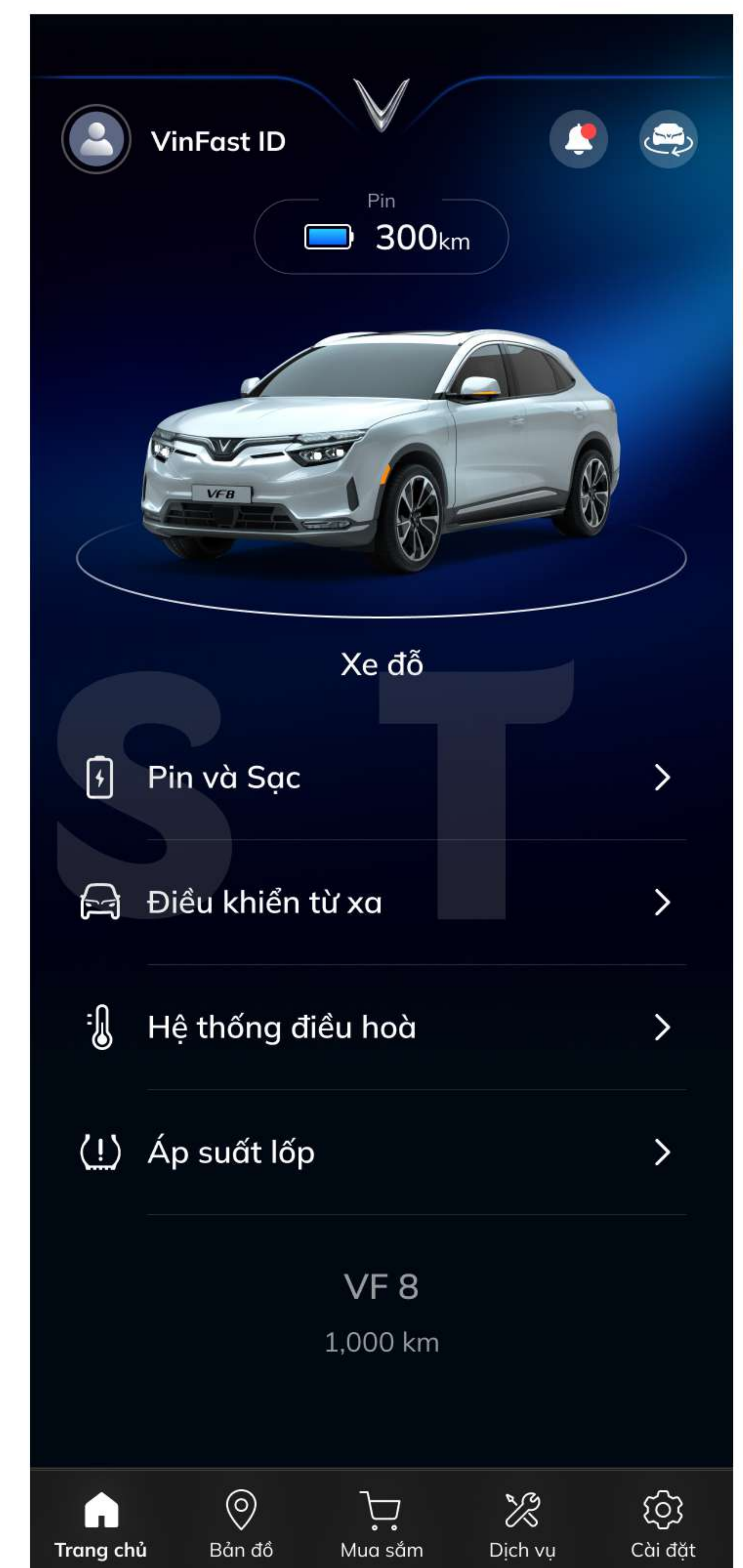
BƯỚC 1

Bấm vào biểu tượng  đổi xe trên góc bên phải màn hình

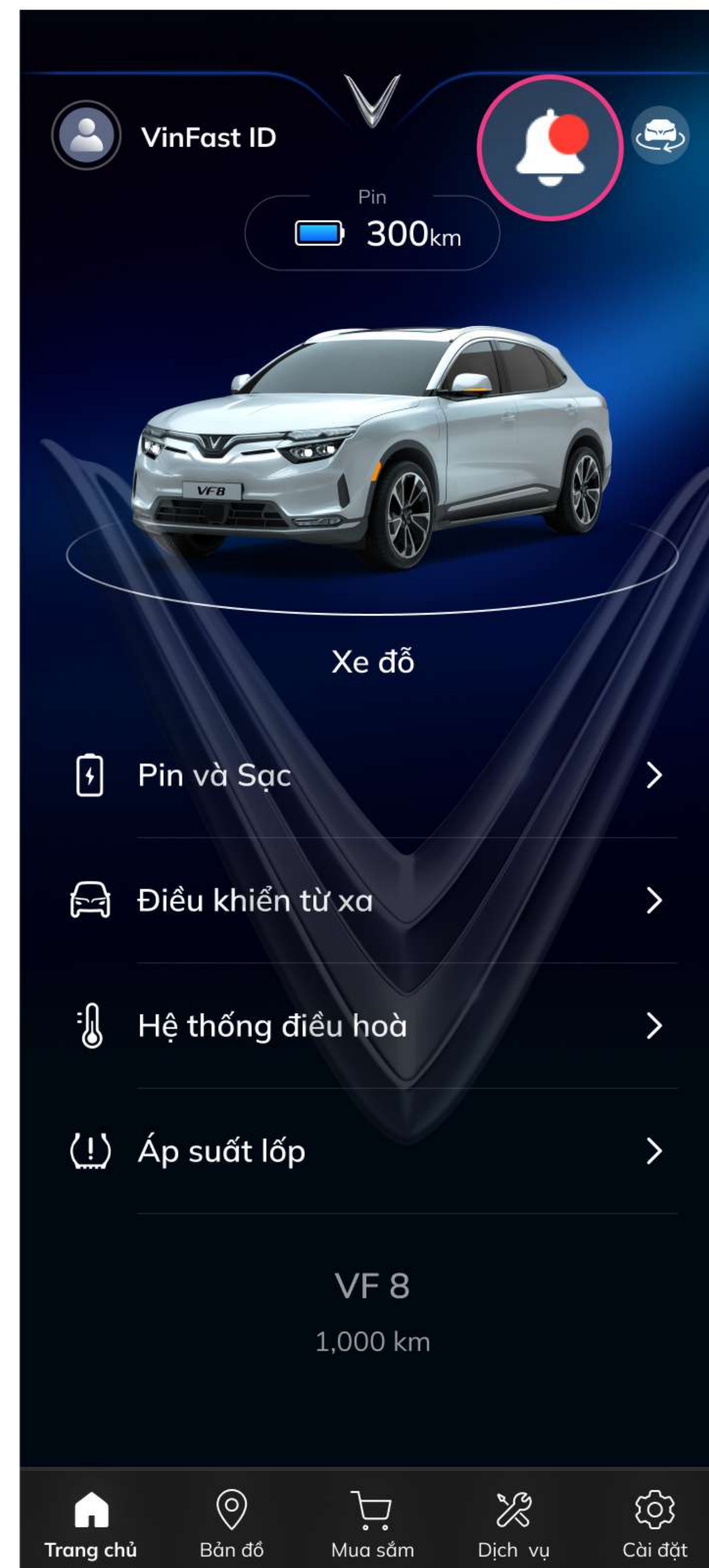


BƯỚC 2

Chọn xe muốn đổi, ứng dụng sẽ cập nhật thông tin và dữ liệu của xe vừa chọn để hiển thị

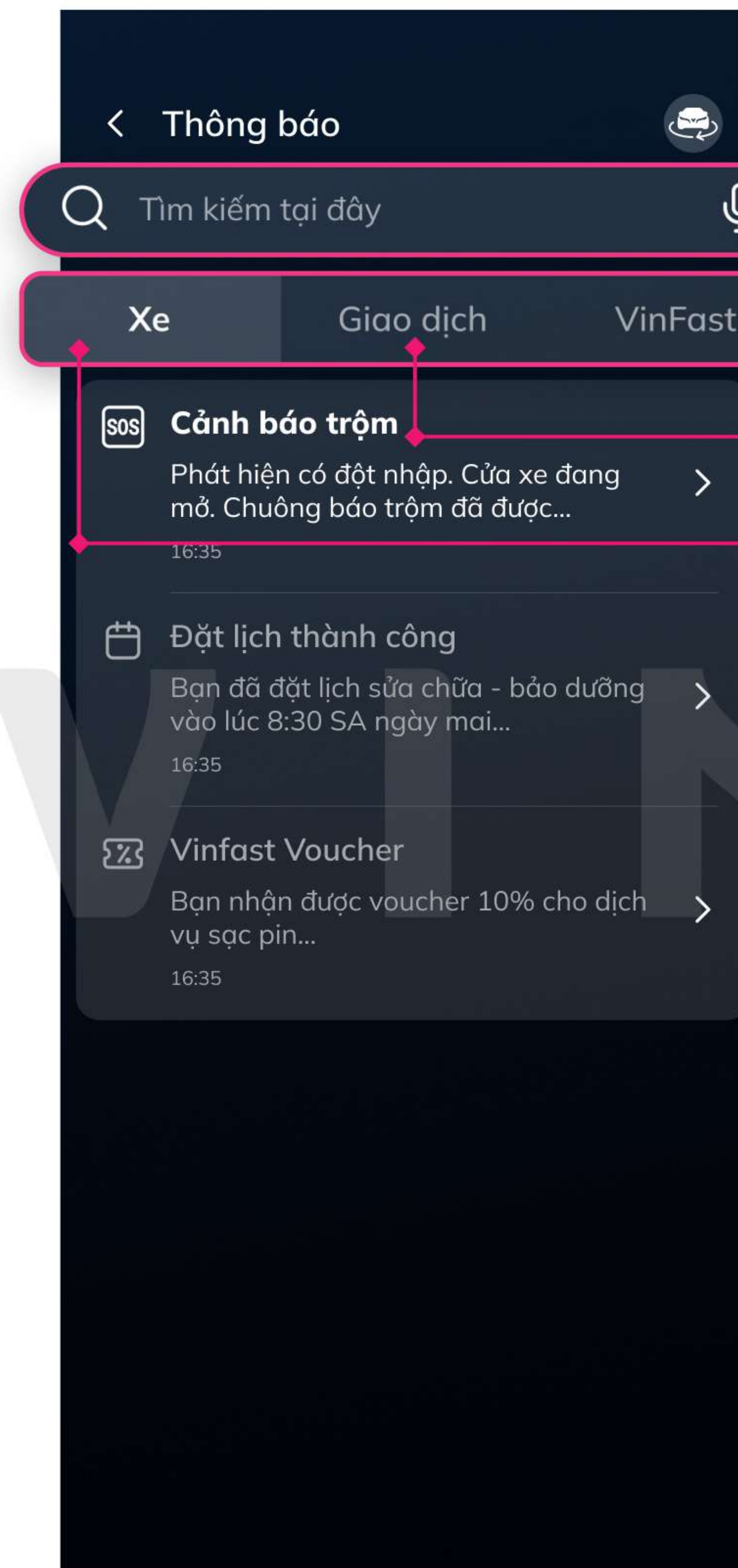


THÔNG BÁO



BƯỚC 1

Bấm vào biểu tượng  thông báo trên góc bên phải màn hình



BƯỚC 2

Chọn xem các loại thông báo

- 1 Xe**
Lịch sạc, tình trạng xe, các hoạt động khác
- 2 Giao dịch**
Thông báo về các giao dịch đã thực hiện thanh toán với VinFast
- 3 VinFast**
Thông báo về chương trình khuyến mãi, tin tức từ VinFast
- 4 Tìm kiếm**
Bạn có thể tìm kiếm thông báo bằng cách gõ từ khóa hoặc thông qua chức năng hỗ trợ bằng giọng nói



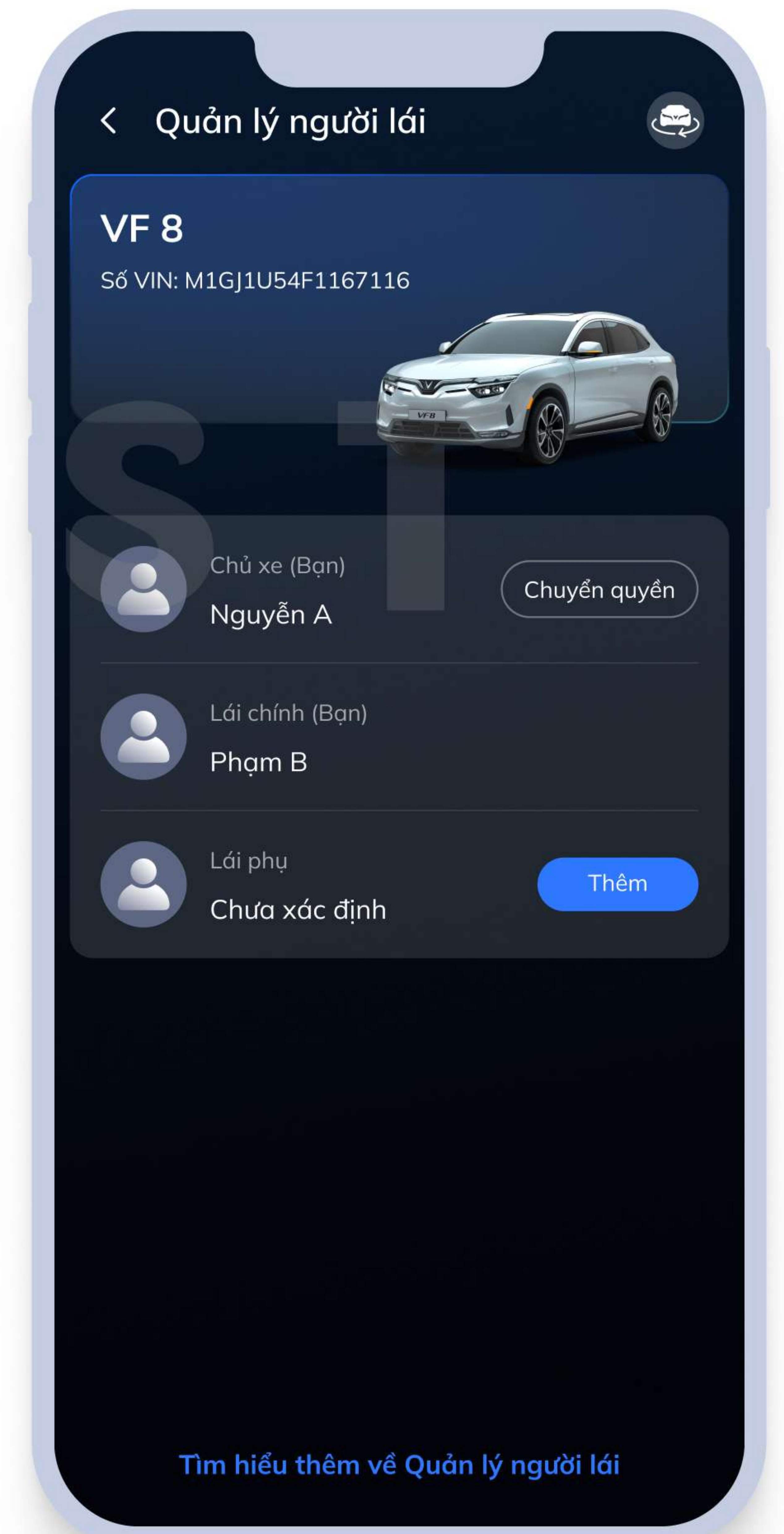
04

VinFast ID

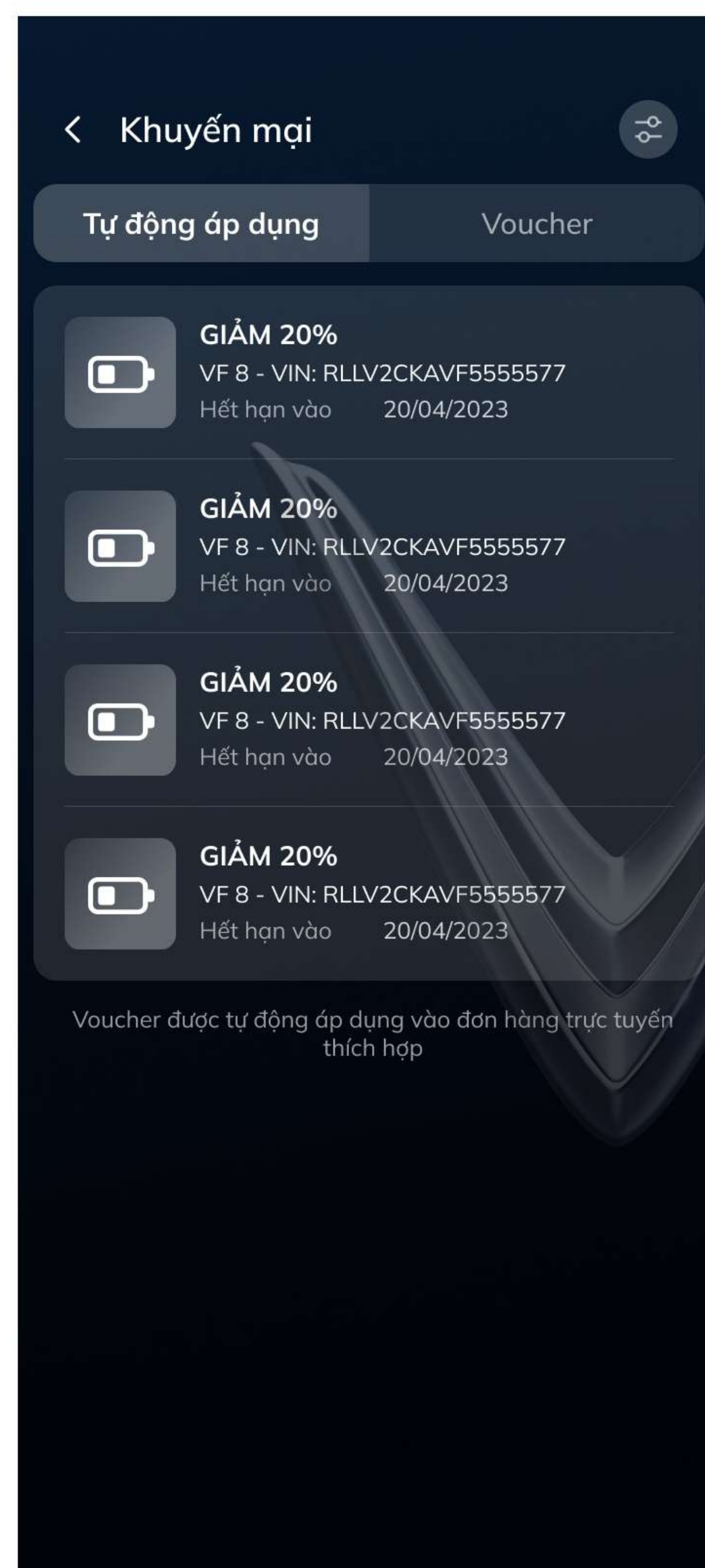
VINFAST ID

Từ Trang chủ, bấm vào VinFast ID - tính năng quản lý tài khoản VinFast của bạn bao gồm:

- Khuyến mại
- Thông tin cá nhân
- Thông tin tài khoản
- Phương thức thanh toán
- Các xe đang sử dụng



KHUYẾN MẠI



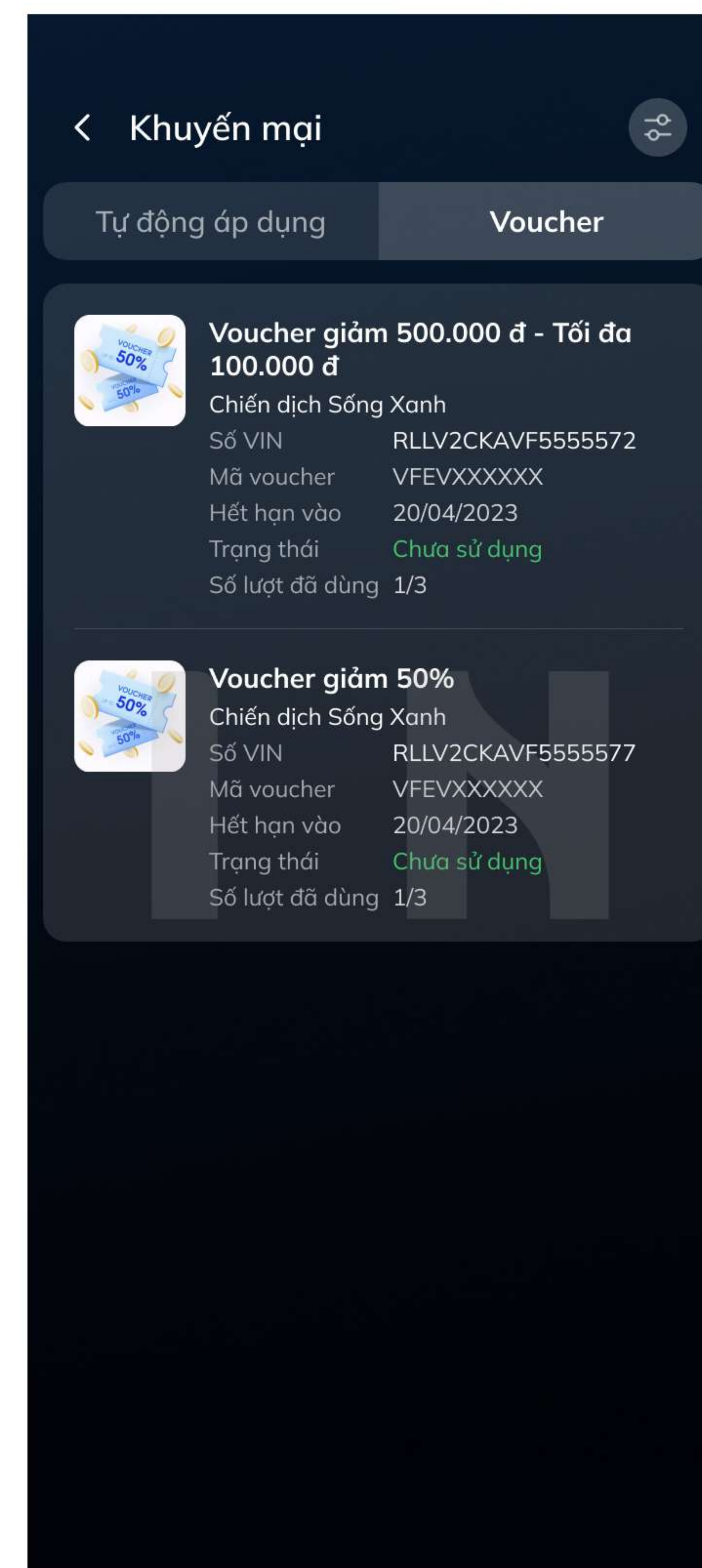
KHUYẾN MẠI TỰ ÁP DỤNG

Từ **Trang chủ**, truy cập **VinFast ID > Khuyến mại** để xem các loại khuyến mại và voucher



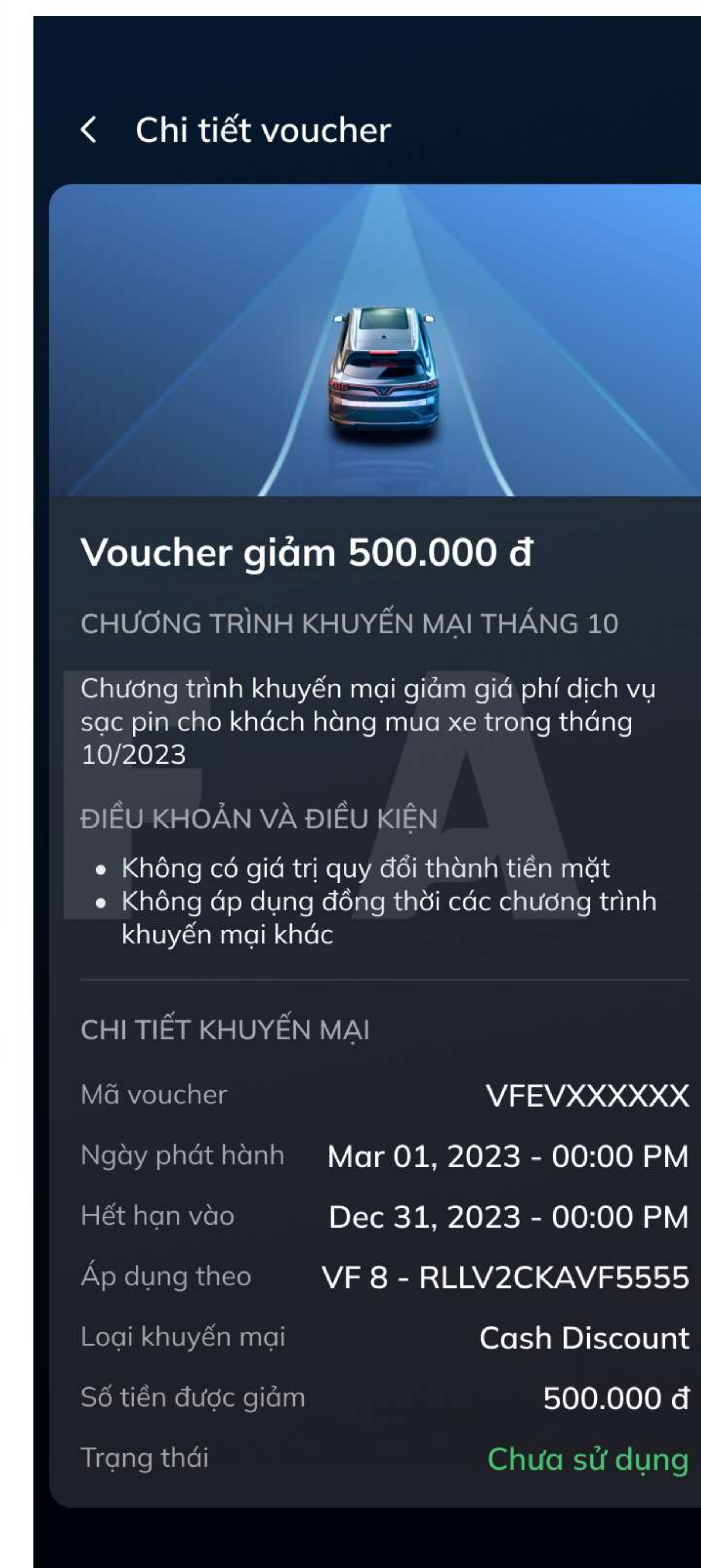
CHI TIẾT KHUYẾN MẠI

Xem chi tiết một khuyến mại



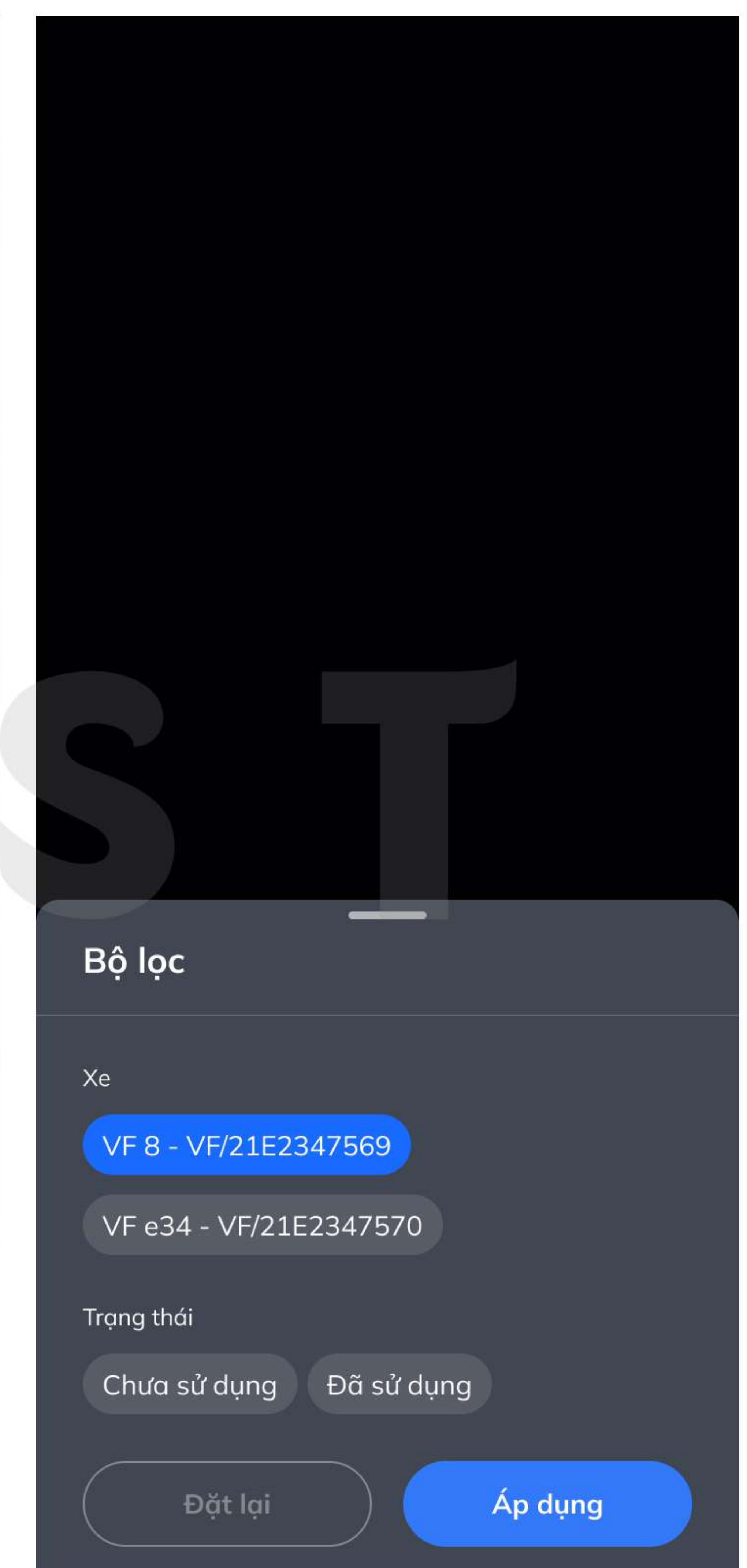
VOUCHER

Chọn tab **Voucher** để xem các voucher còn hiệu lực



CHI TIẾT VOUCHER

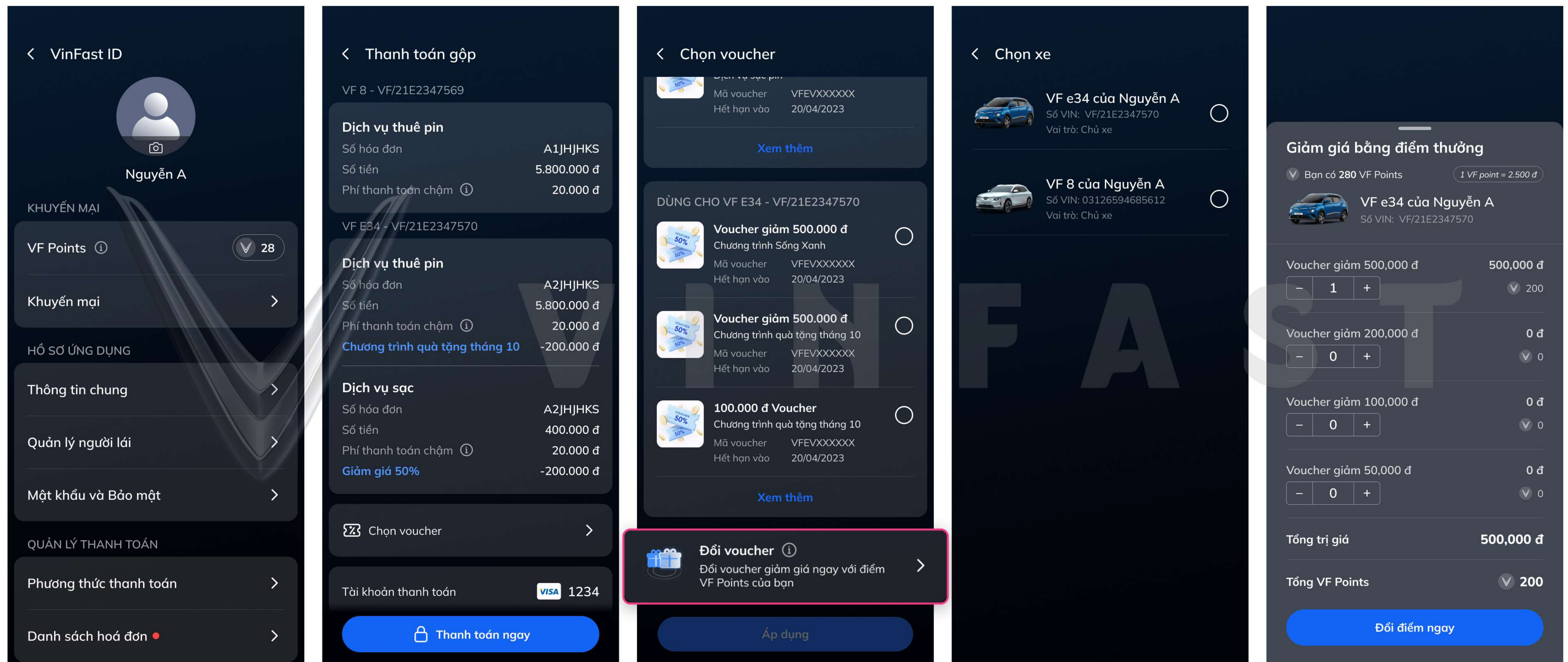
Xem chi tiết một voucher



BỘ LỌC

Sử dụng bộ lọc để xem các khuyến mại và voucher mong muốn

ĐỔI VOUCHER



BƯỚC 1

Theo dõi số điểm VF points hiện có tại màn hình VinFast ID

BƯỚC 2

Tại mục **Danh sách hóa đơn**, chọn thanh toán hóa đơn để hiển thị ra màn hình chọn voucher

BƯỚC 3

Vào **Đổi voucher** để đổi voucher với điểm VF points

BƯỚC 4

Chọn xe mà bạn muốn sử dụng voucher

BƯỚC 5

Nhập thông tin số lượng voucher để đổi điểm lấy voucher

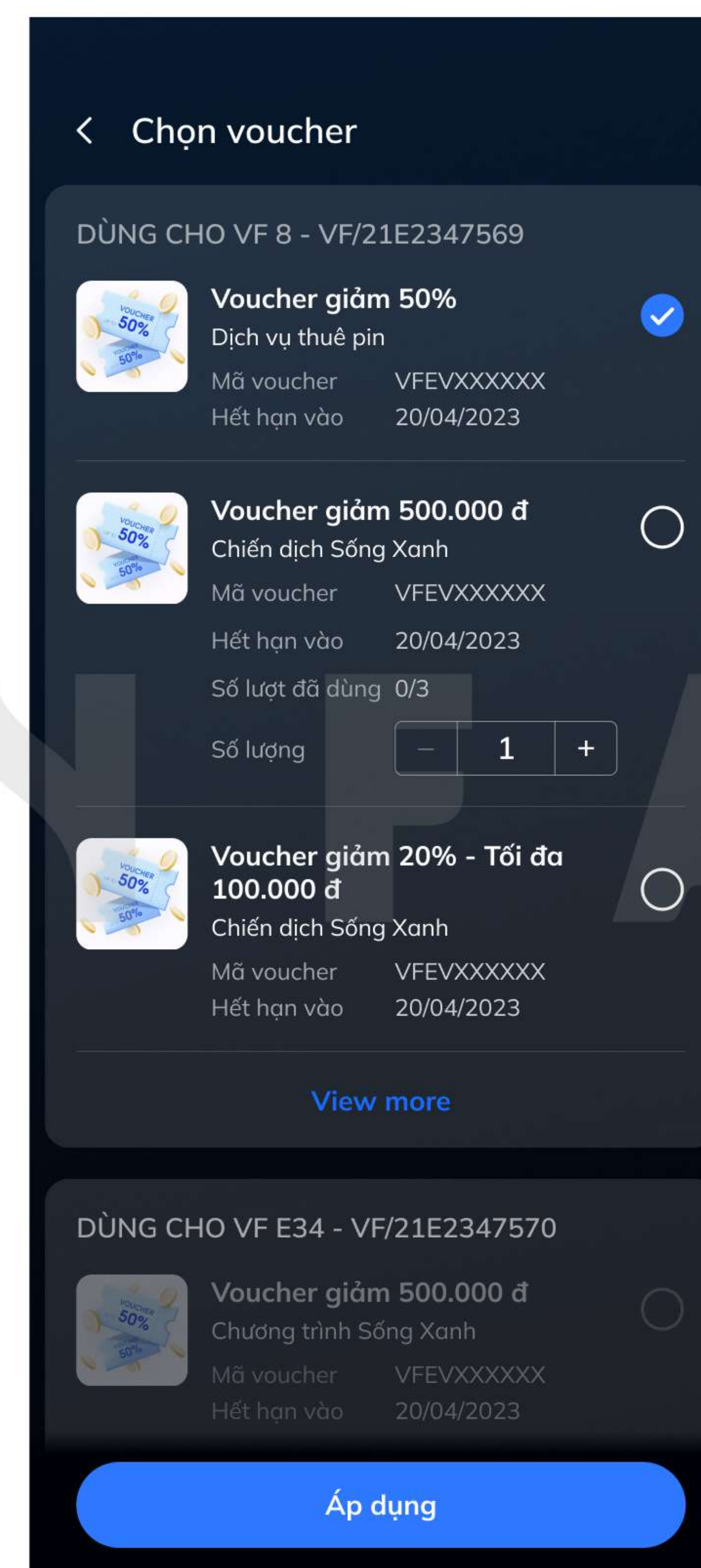
SỬ DỤNG VOUCHER

LƯU Ý:

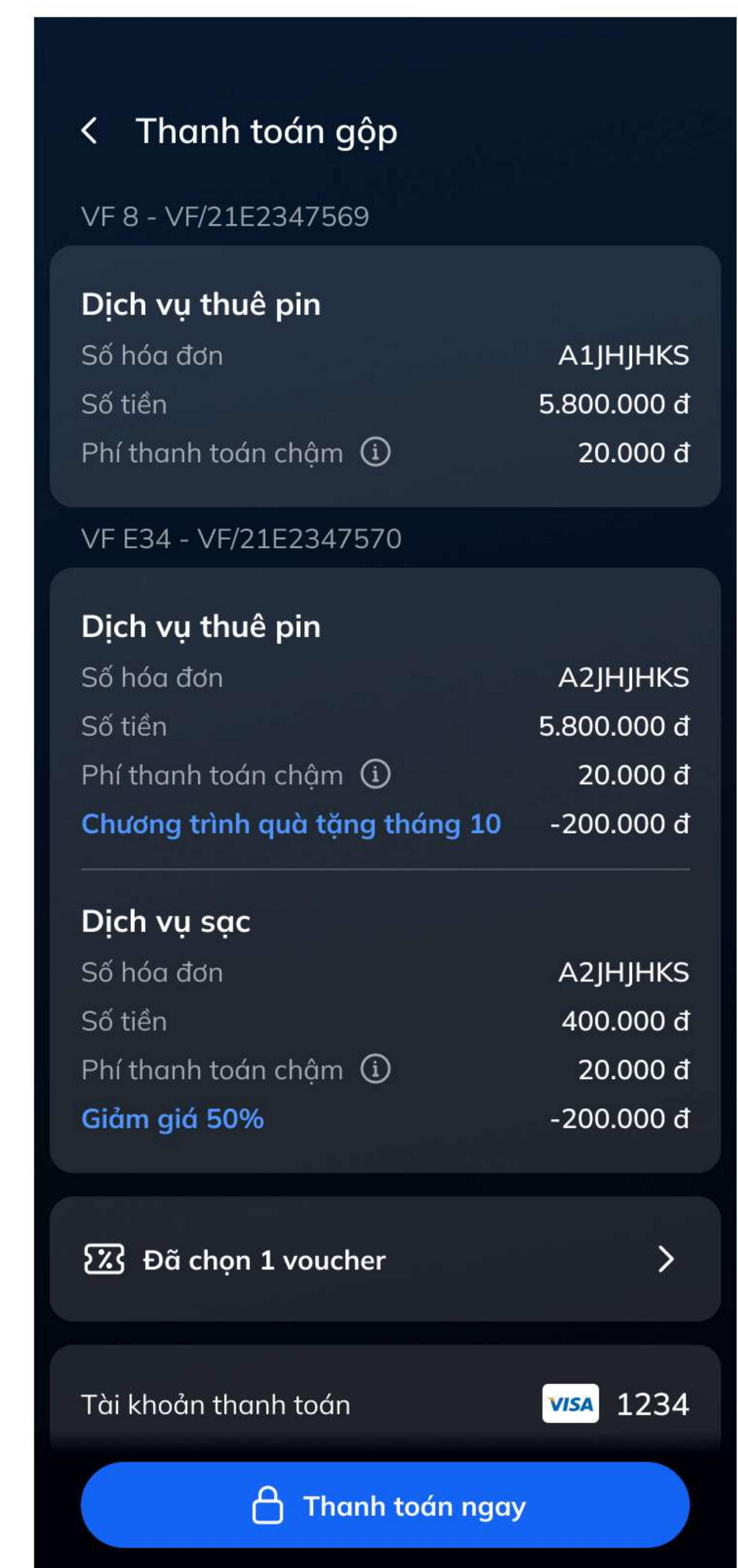
Voucher đã được đổi theo số VIN xe nào sẽ chỉ có thể sử dụng cho hóa đơn của xe tương ứng đó



Tại bước thanh toán, vào
Chọn voucher

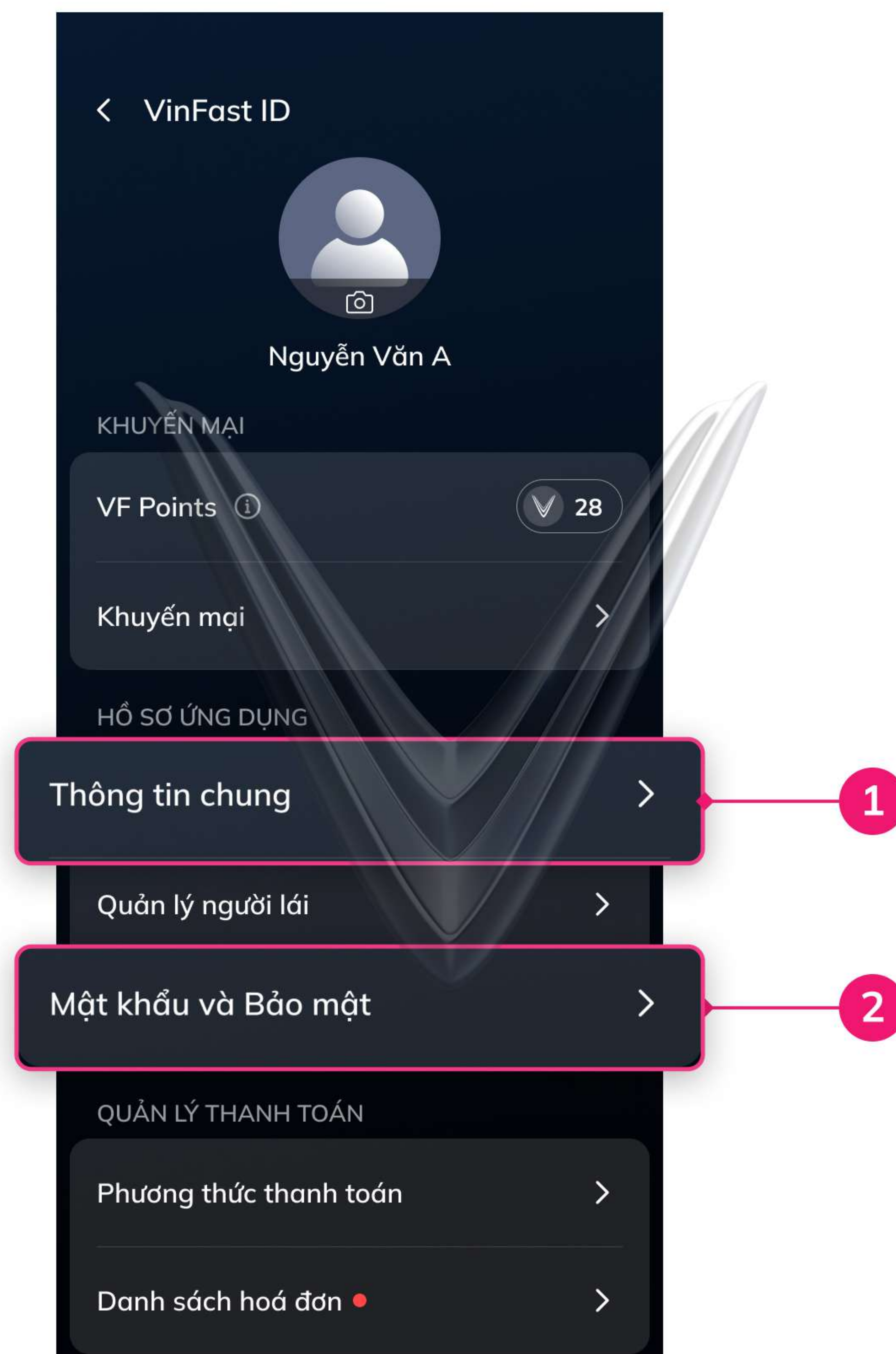


Lựa chọn một hoặc nhiều
voucher cùng loại

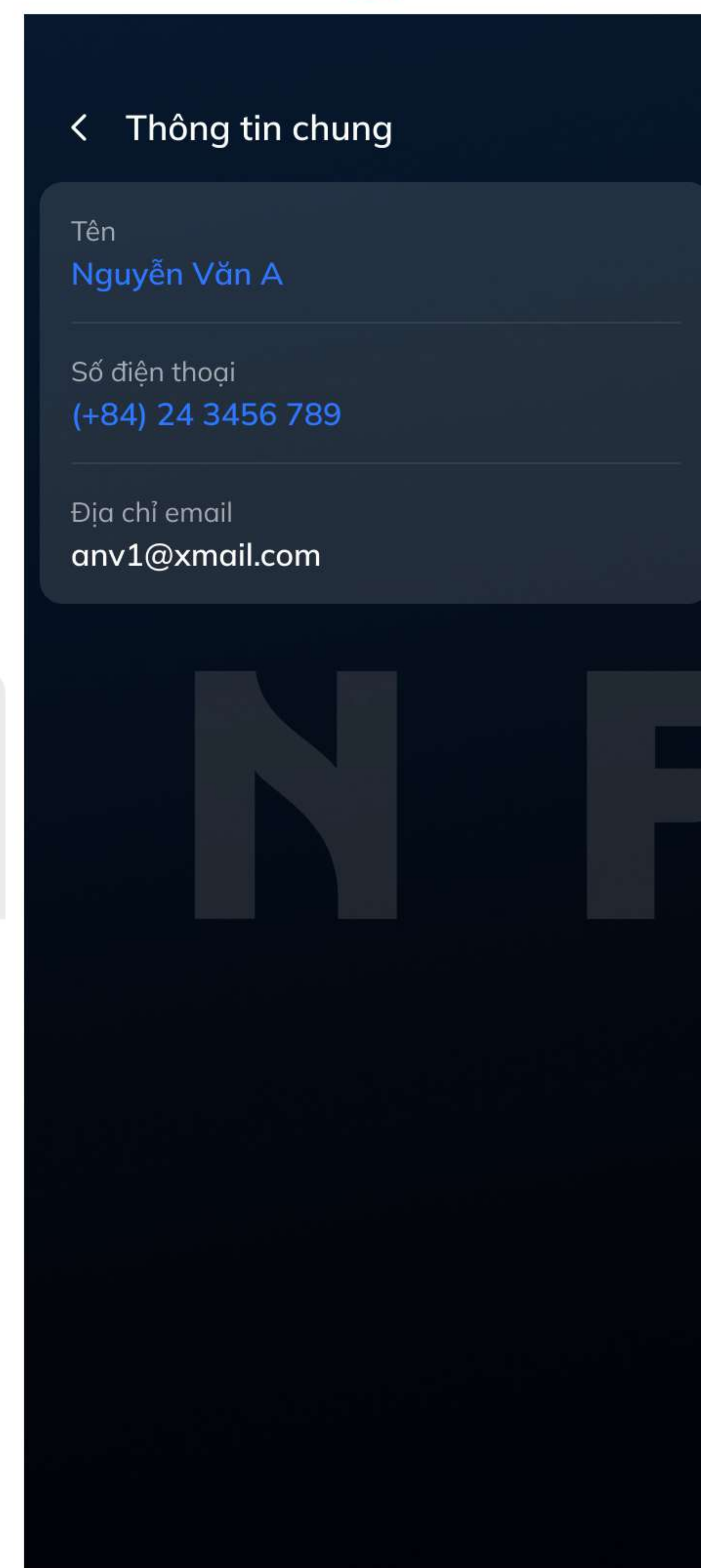


Sau khi áp dụng voucher,
thông tin khuyến mại sẽ
được hiển thị theo từng cụm
hóa đơn/dịch vụ tương ứng

HỒ SƠ ỨNG DỤNG

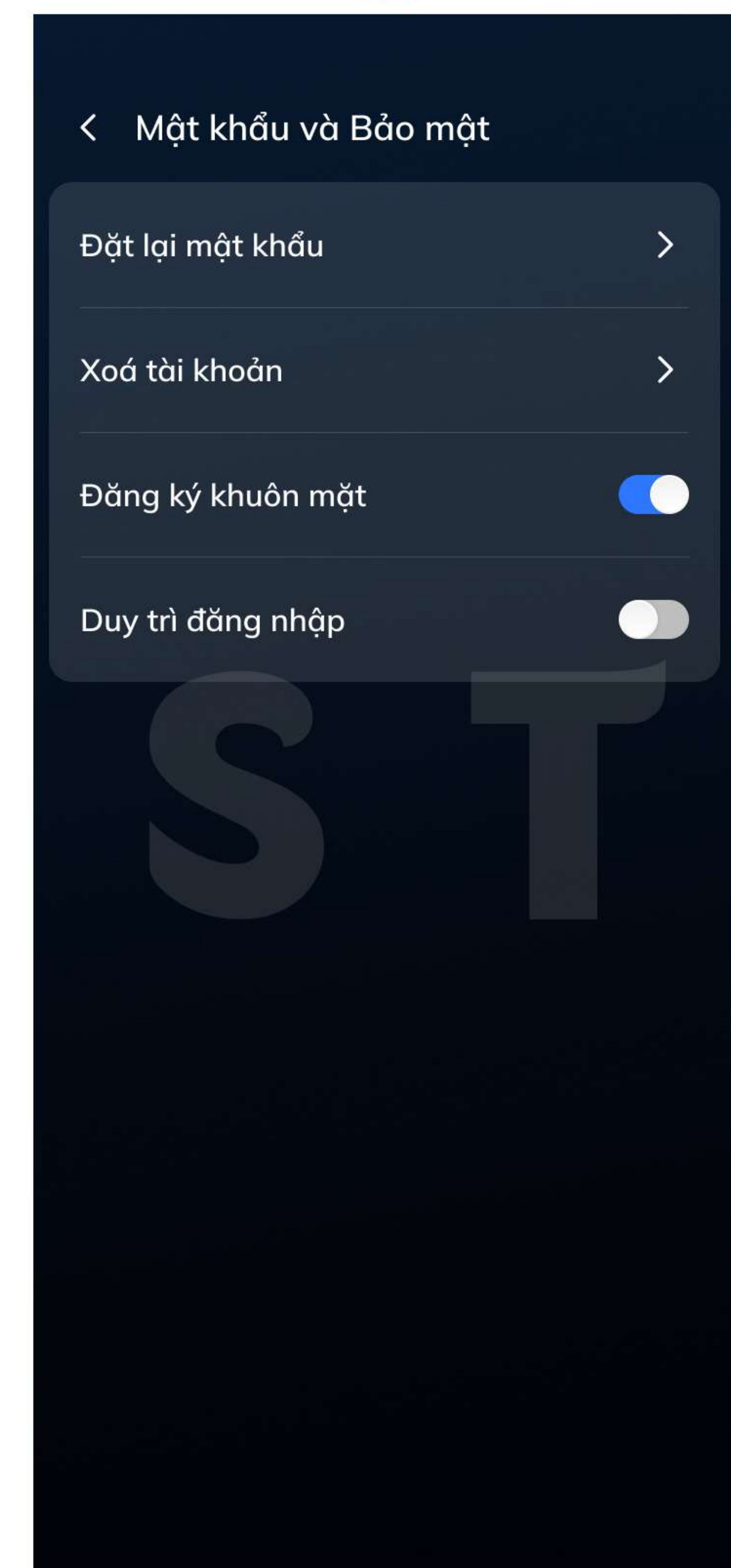


HỒ SƠ ỨNG DỤNG



THÔNG TIN CHUNG

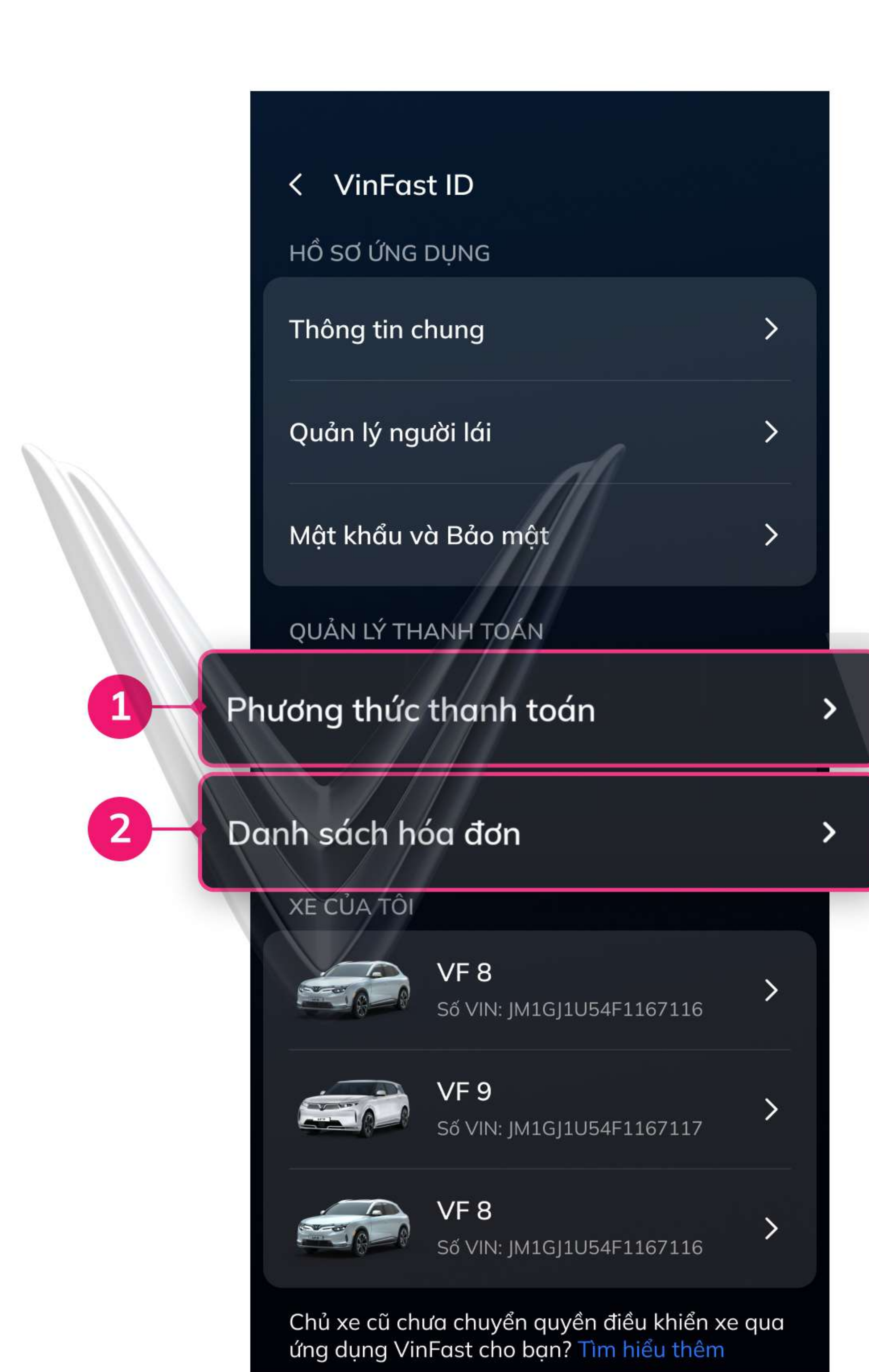
Thông tin chung bao gồm các thông tin cá nhân: tên, số điện thoại và địa chỉ email bạn đăng ký với VinFast



MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

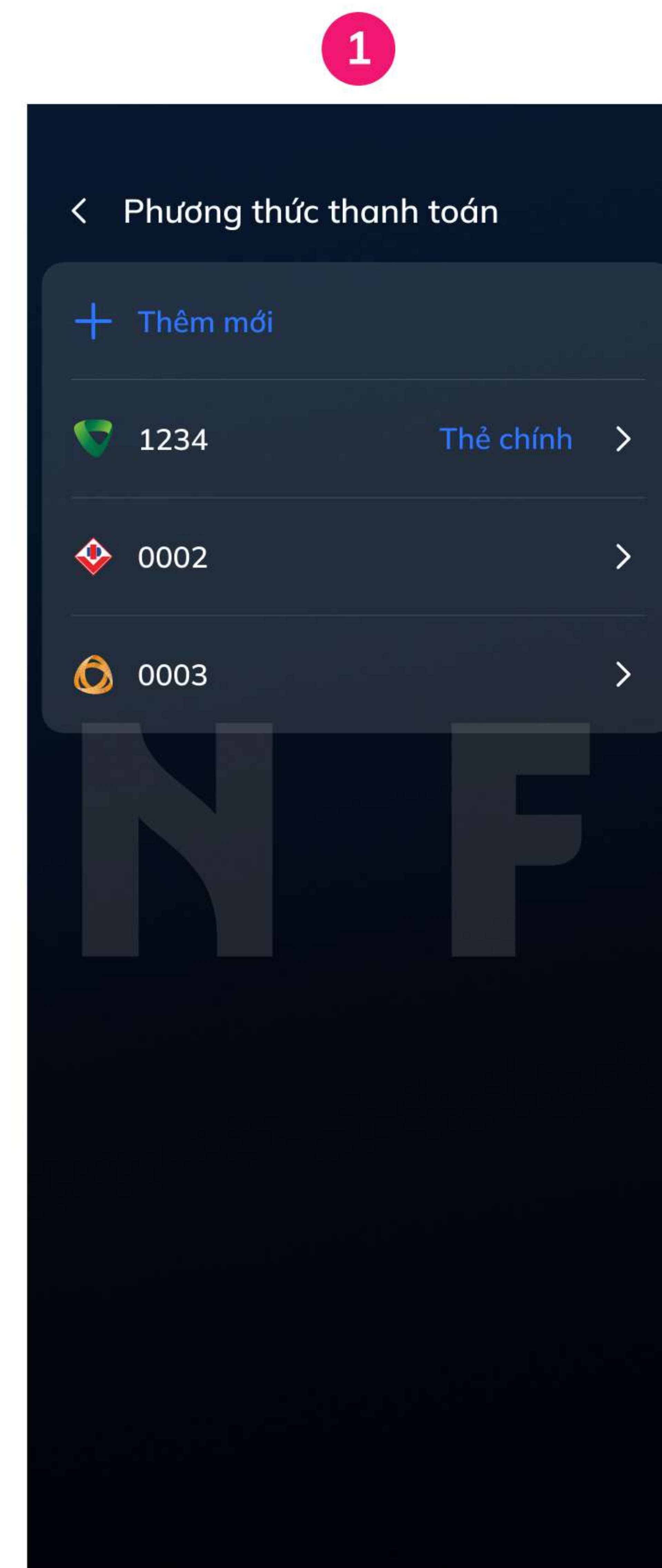
Tại **Mật khẩu và Bảo mật**, bạn có thể đổi mật khẩu và bật tính năng sử dụng Vân tay, Khuôn mặt thay cho việc nhập mật khẩu

QUẢN LÝ THANH TOÁN



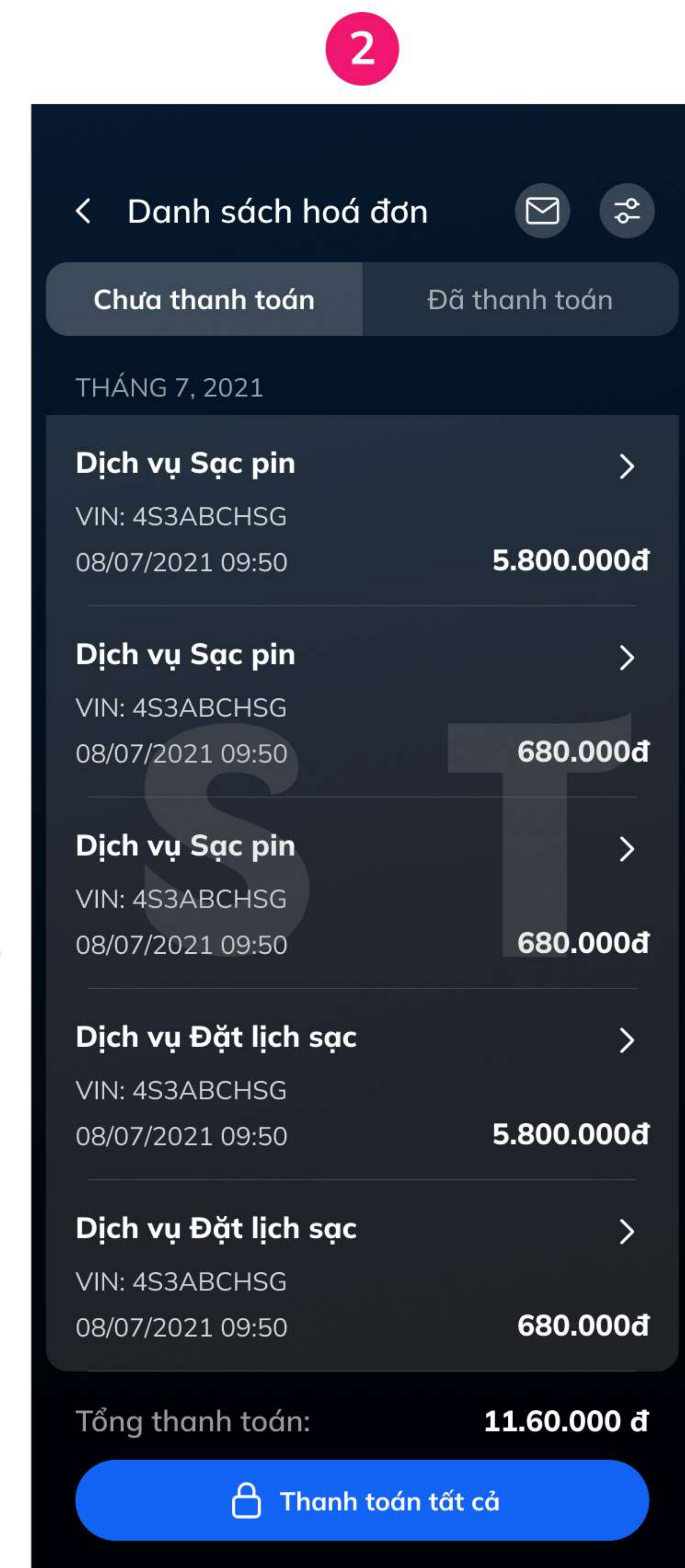
QUẢN LÝ THANH TOÁN

Phần quản lý thanh toán cho phép quản lý thông tin thẻ và theo dõi hóa đơn



PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

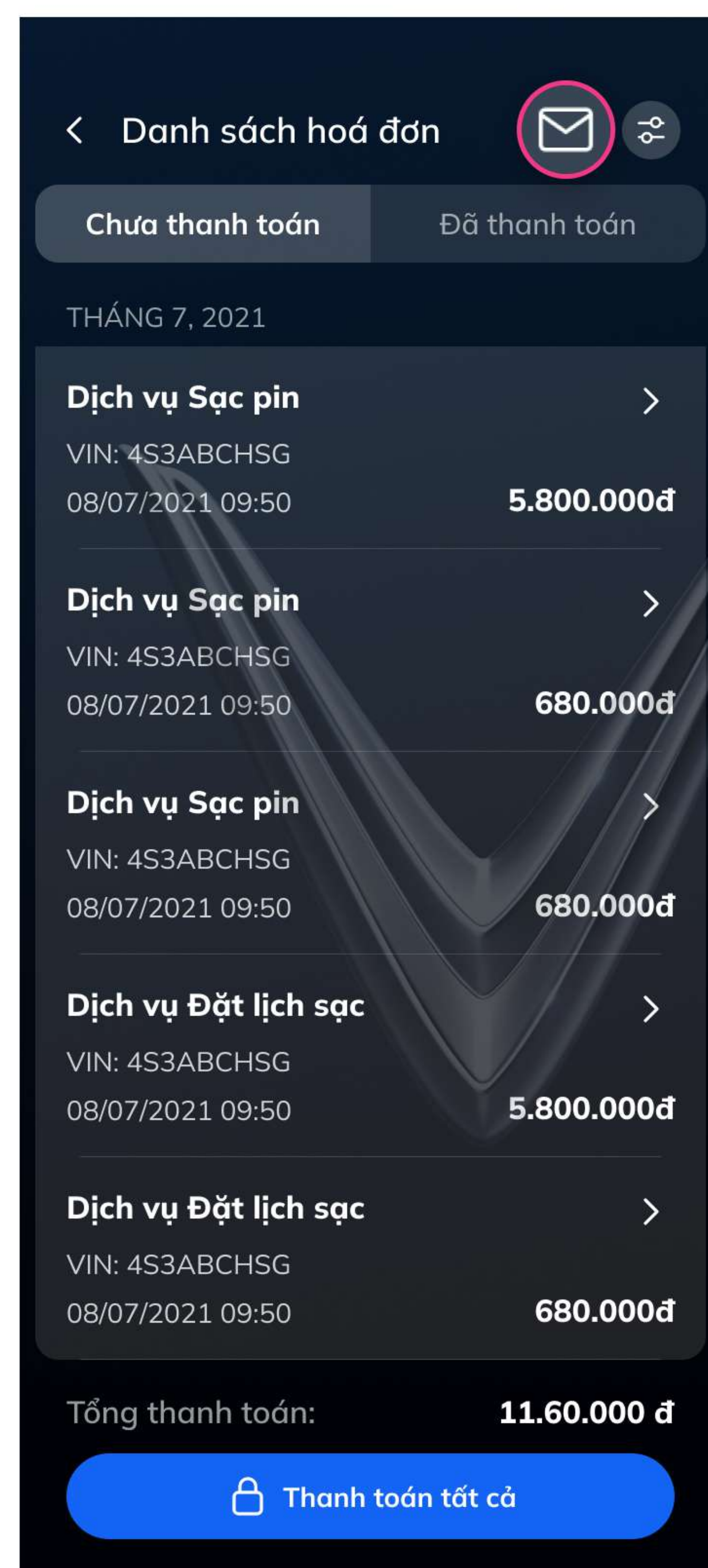
Thêm/ Xóa các loại thẻ và đặt thẻ thanh toán chính



DANH SÁCH HÓA ĐƠN

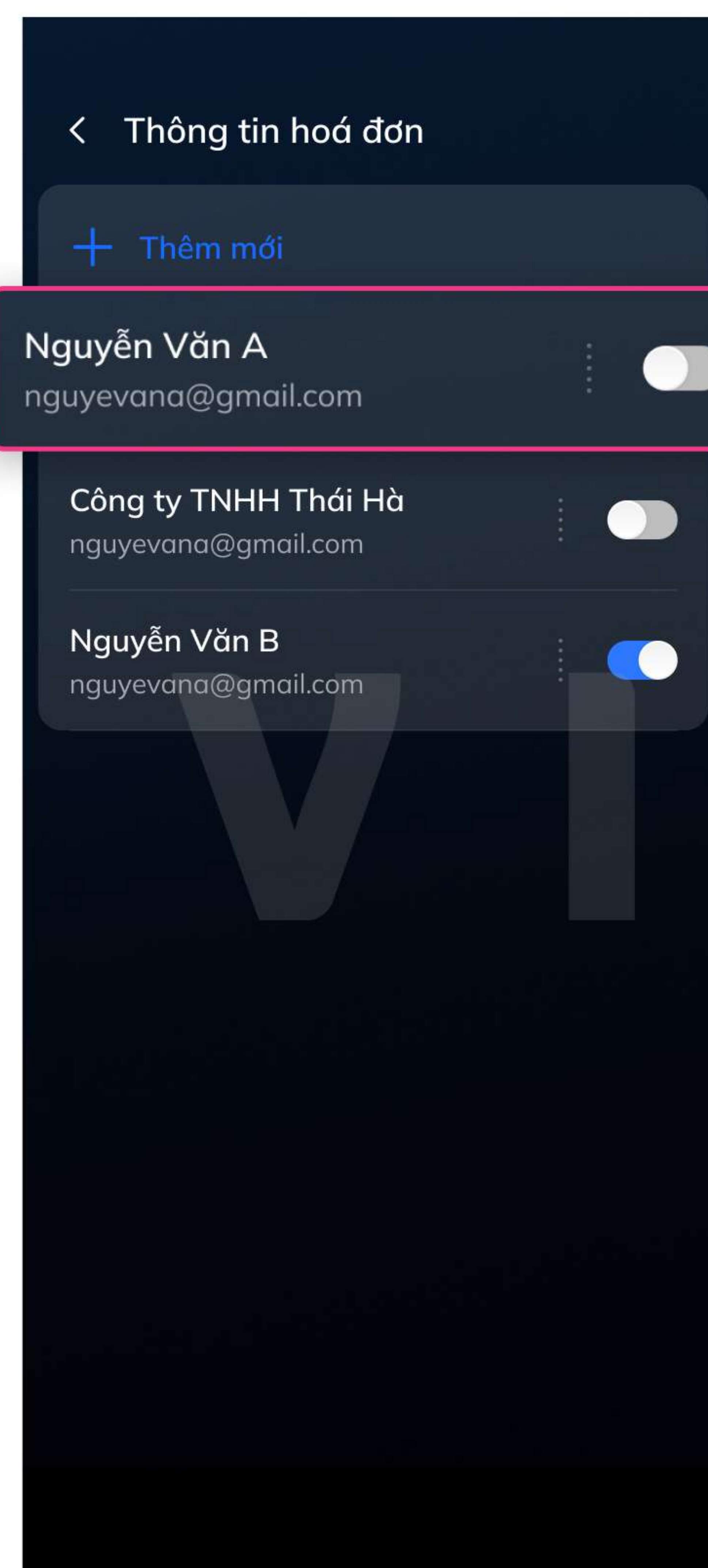
Theo dõi các hóa đơn đã và chưa thanh toán, có thể lọc theo tên dịch vụ để tìm kiếm nhanh

XUẤT HOÁ ĐƠN



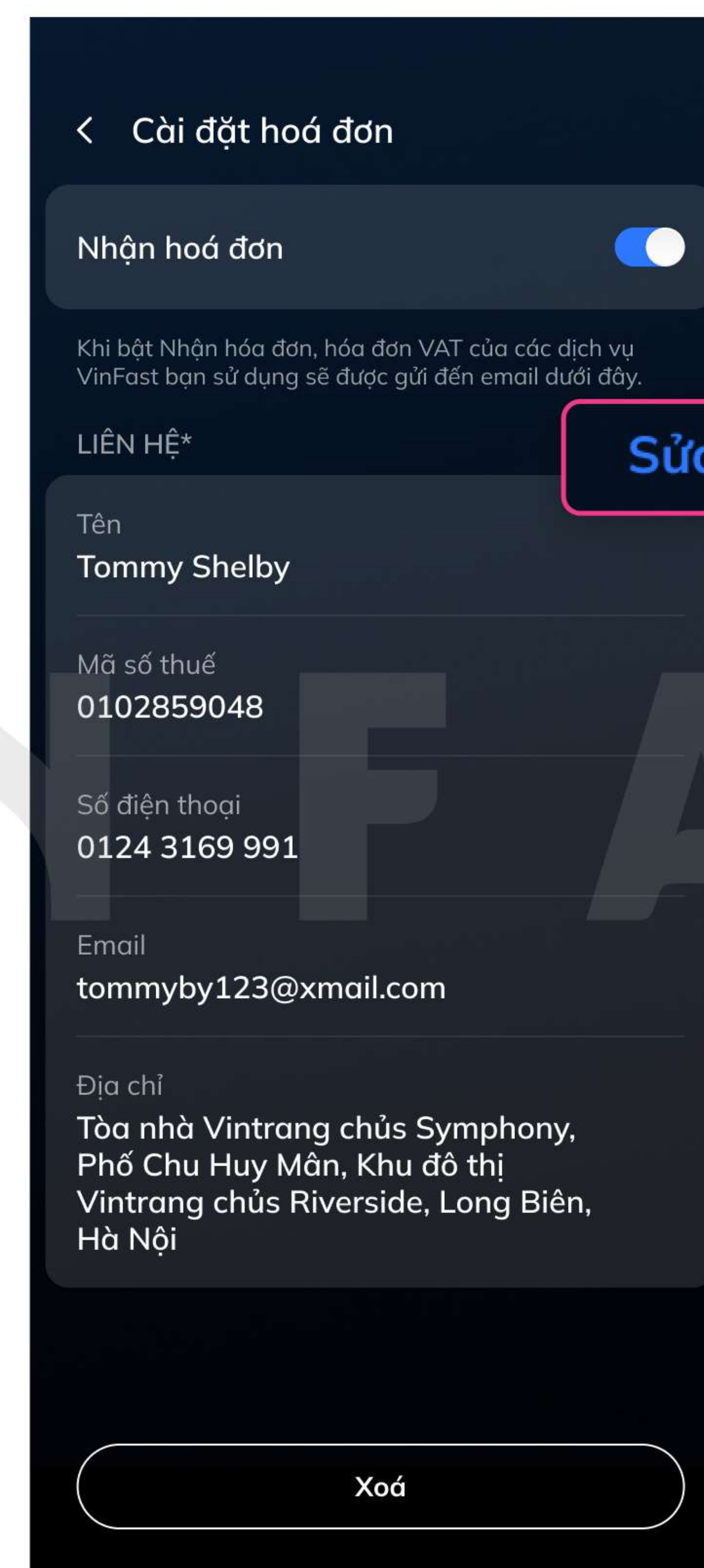
BƯỚC 1

Tại màn hình **Danh sách hoá đơn**, bấm chọn biểu tượng  ở góc phải



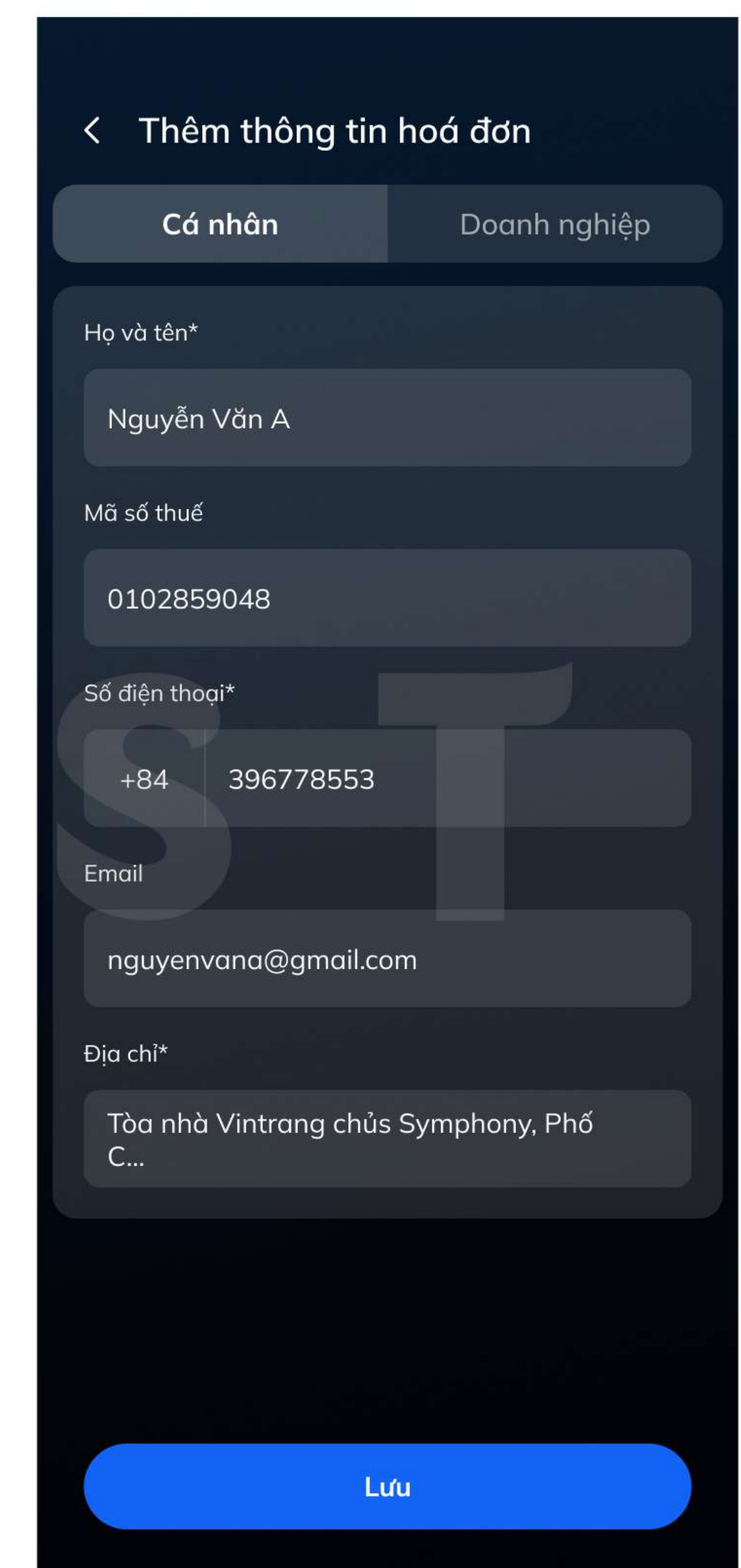
BƯỚC 2

Tại đây hiển thị thông tin các email bạn muốn nhận hoá đơn điện tử



BƯỚC 3

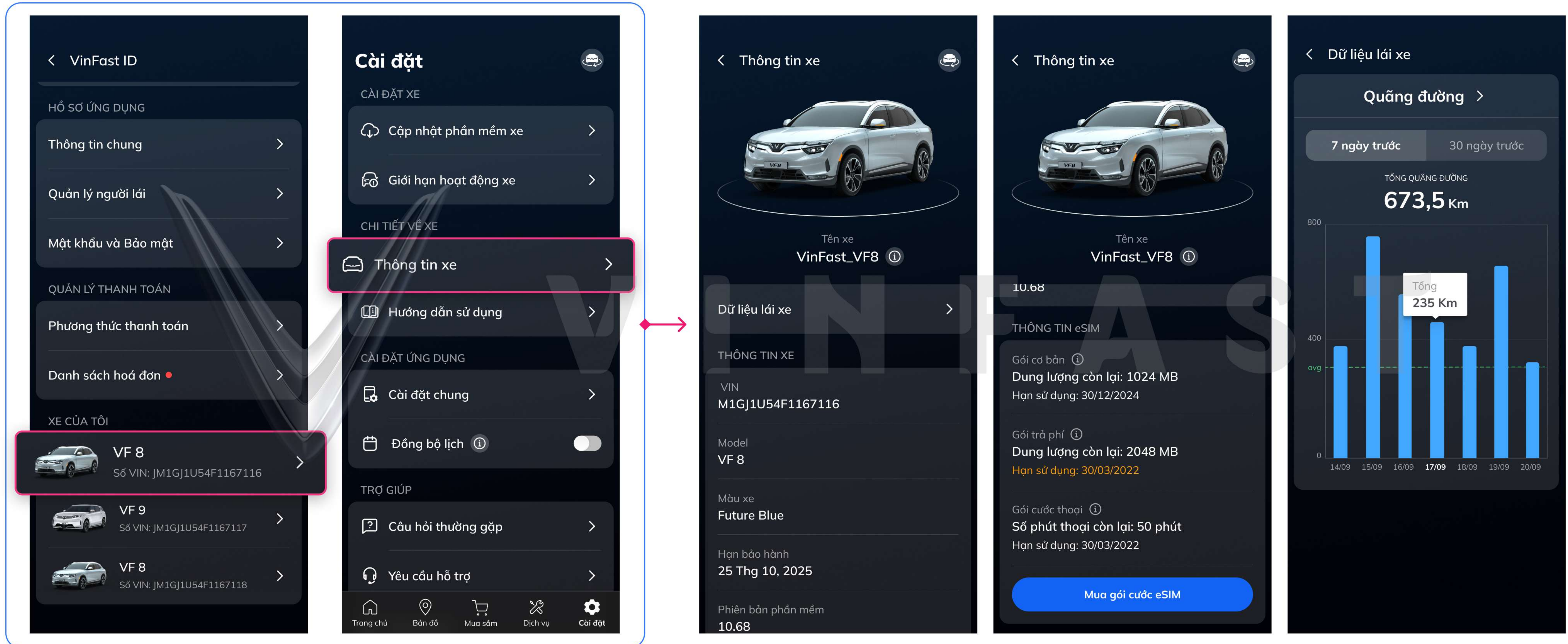
Bấm vào chi tiết một email để xem lại hoặc sửa các thông tin liên quan



BƯỚC 4

Xác định mình là **Cá nhân** hay **Doanh nghiệp** và chỉnh sửa thông tin

THÔNG TIN XE



Vào **VinFast ID** > **Xe của tôi** hoặc vào **Cài đặt** > **Thông tin xe** để xem toàn bộ thông tin của xe

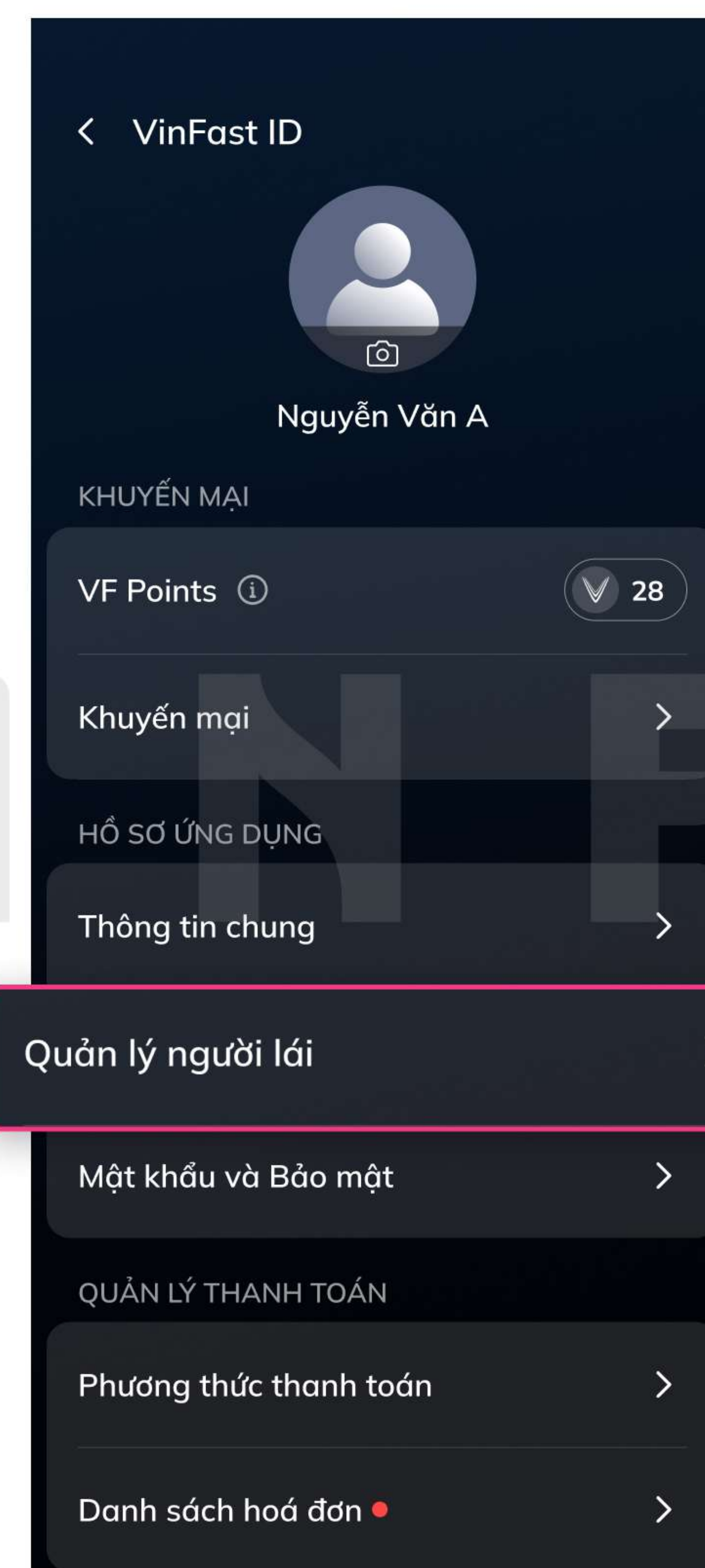
Xem thông tin chi tiết của xe bao gồm **Dữ liệu lái xe** (quãng đường đã đi, mức pin, mức tiêu thụ...) và các thông tin cơ bản khác

QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

LƯU Ý

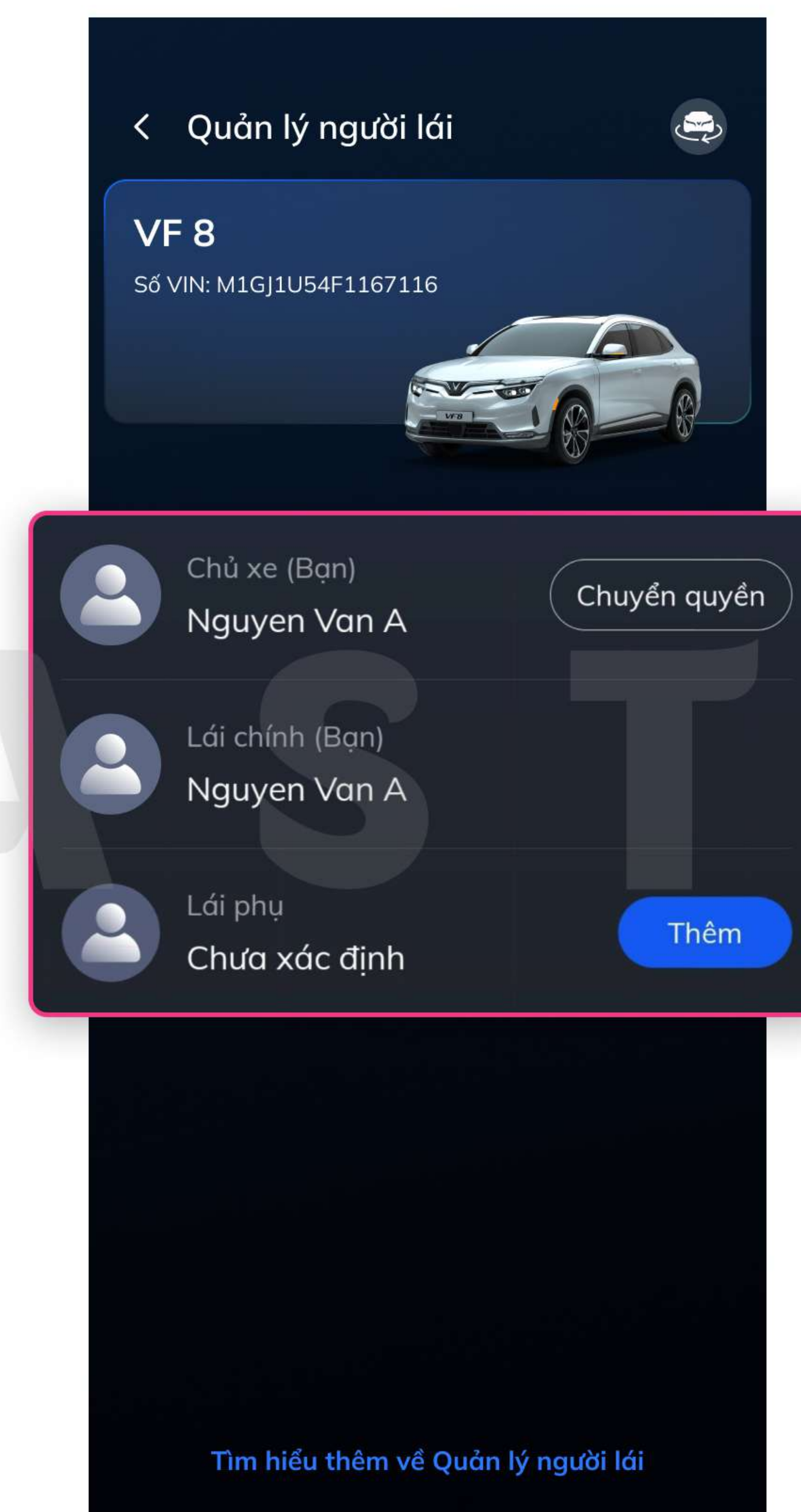
Tính năng Quản lý người lái cho phép:

- 1 Chủ xe/ Lái chính có thể thêm tài khoản người lái để chia sẻ quyền điều khiển xe qua ứng dụng VinFast.
- 2 Chủ xe có thể gửi yêu cầu Chuyển quyền điều khiển ứng dụng VinFast cho chủ xe mới và làm theo hướng dẫn để hoàn tất thủ tục chuyển nhượng xe.



BƯỚC 1

Vào **VinFast ID** > **Quản lý người lái** để quản lý các tài khoản đang điều khiển xe



BƯỚC 2

Màn hình hiển thị thông tin về các vai trò trên xe, bao gồm Chủ xe, Lái chính và Lái phụ

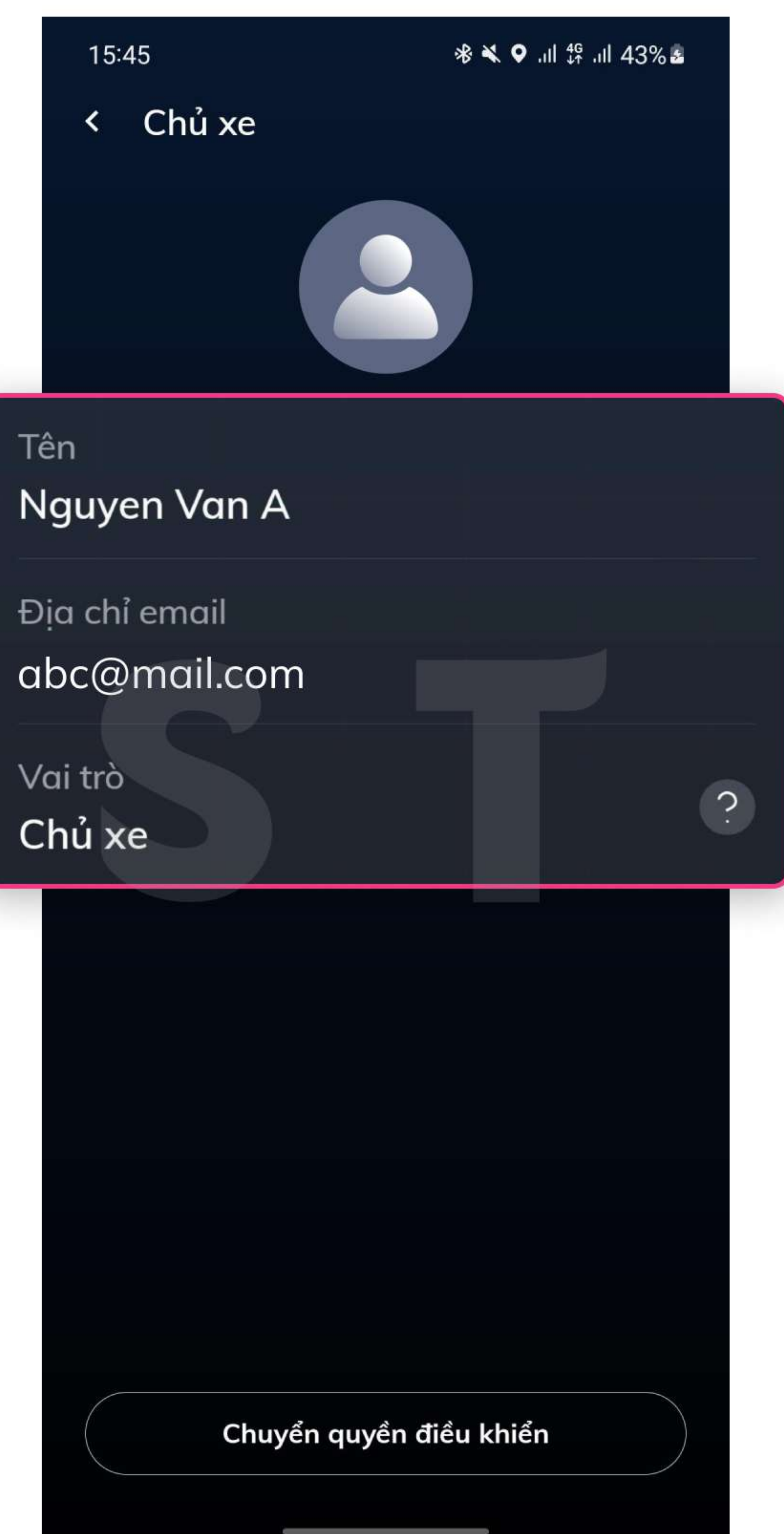
CHỦ XE

CHỦ XE/ LÁI CHÍNH

- Chủ xe hoặc Chủ sở hữu xe là người mua xe, sở hữu xe về mặt pháp lý và đứng tên trên hợp đồng thuê pin với VinFast.
- Khi tài khoản của chủ xe được kết nối với ứng dụng VinFast, chủ xe sẽ được cài đặt mặc định là Lái chính.
- Chỉ chủ xe có thể sử dụng tính năng Chuyển quyền điều khiển, tính năng này sẽ hỗ trợ chủ xe chuyển quyền điều khiển ứng dụng cho chủ xe mới trong trường hợp mua bán hoặc chuyển nhượng xe.



QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

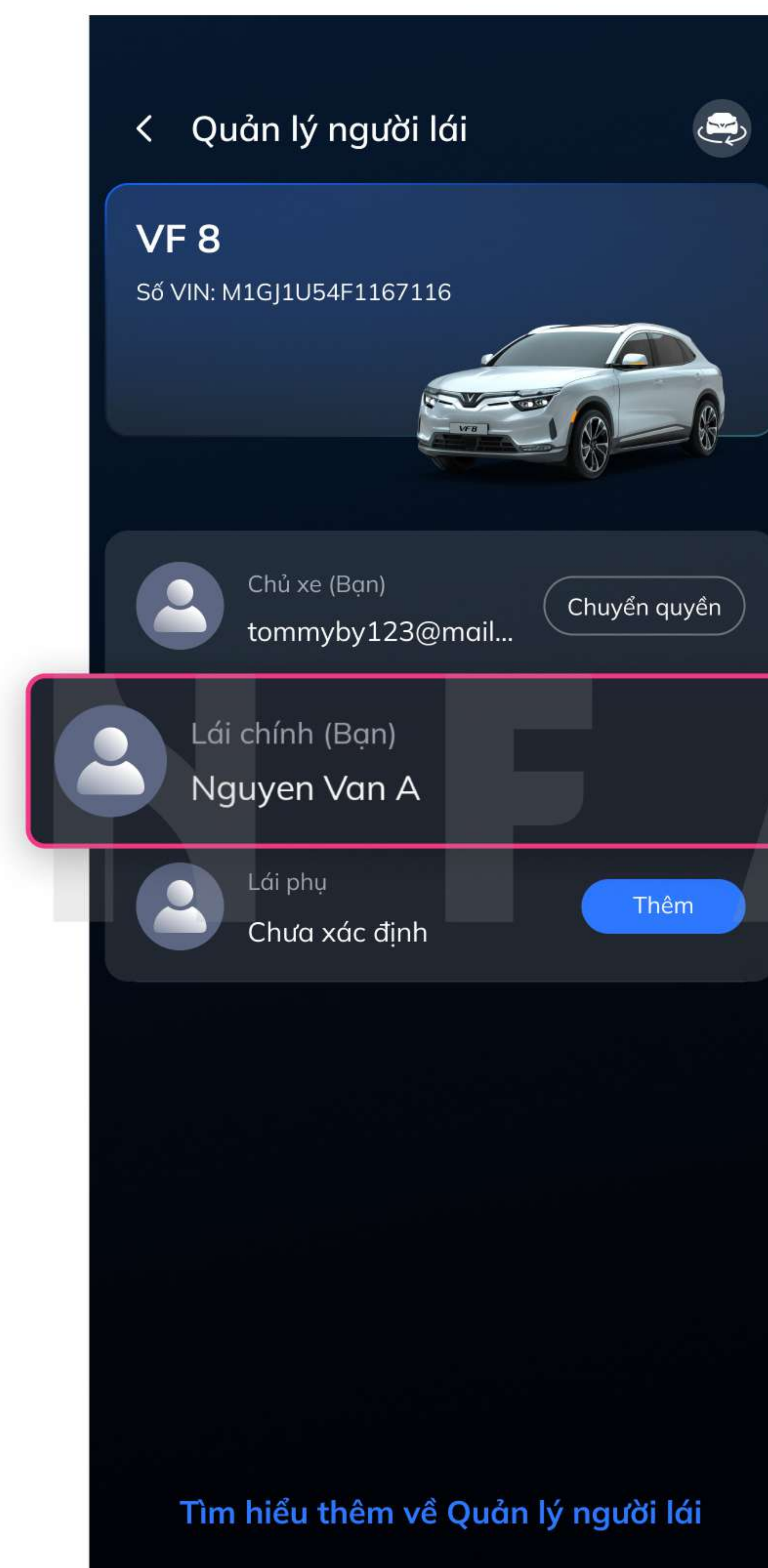


CHỦ XE

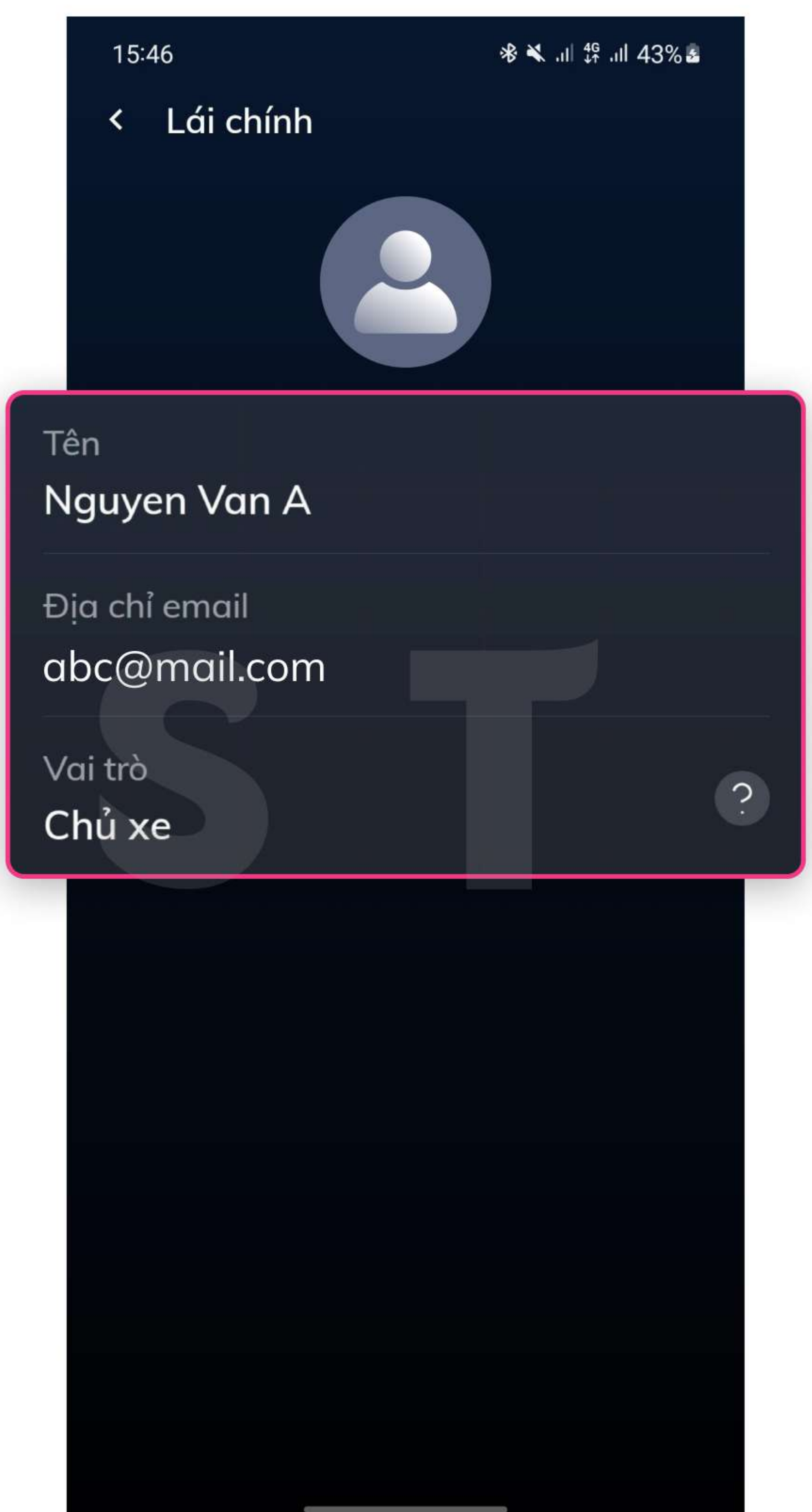
LÁI CHÍNH

LÁI CHÍNH

- Lái chính có toàn quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast.
- Tài khoản Lái chính được quản lý bởi Chủ xe.



QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI

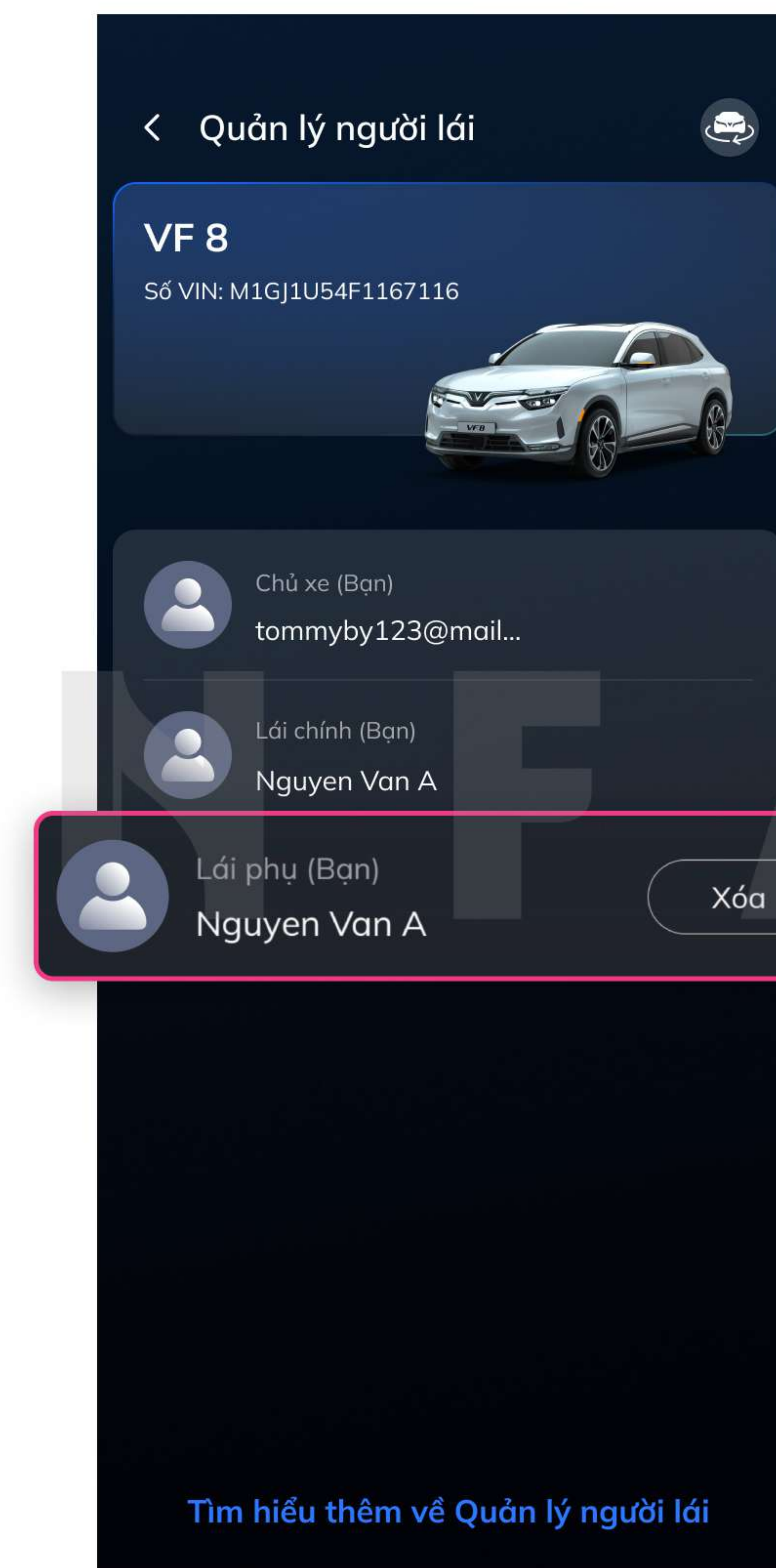


LÁI CHÍNH

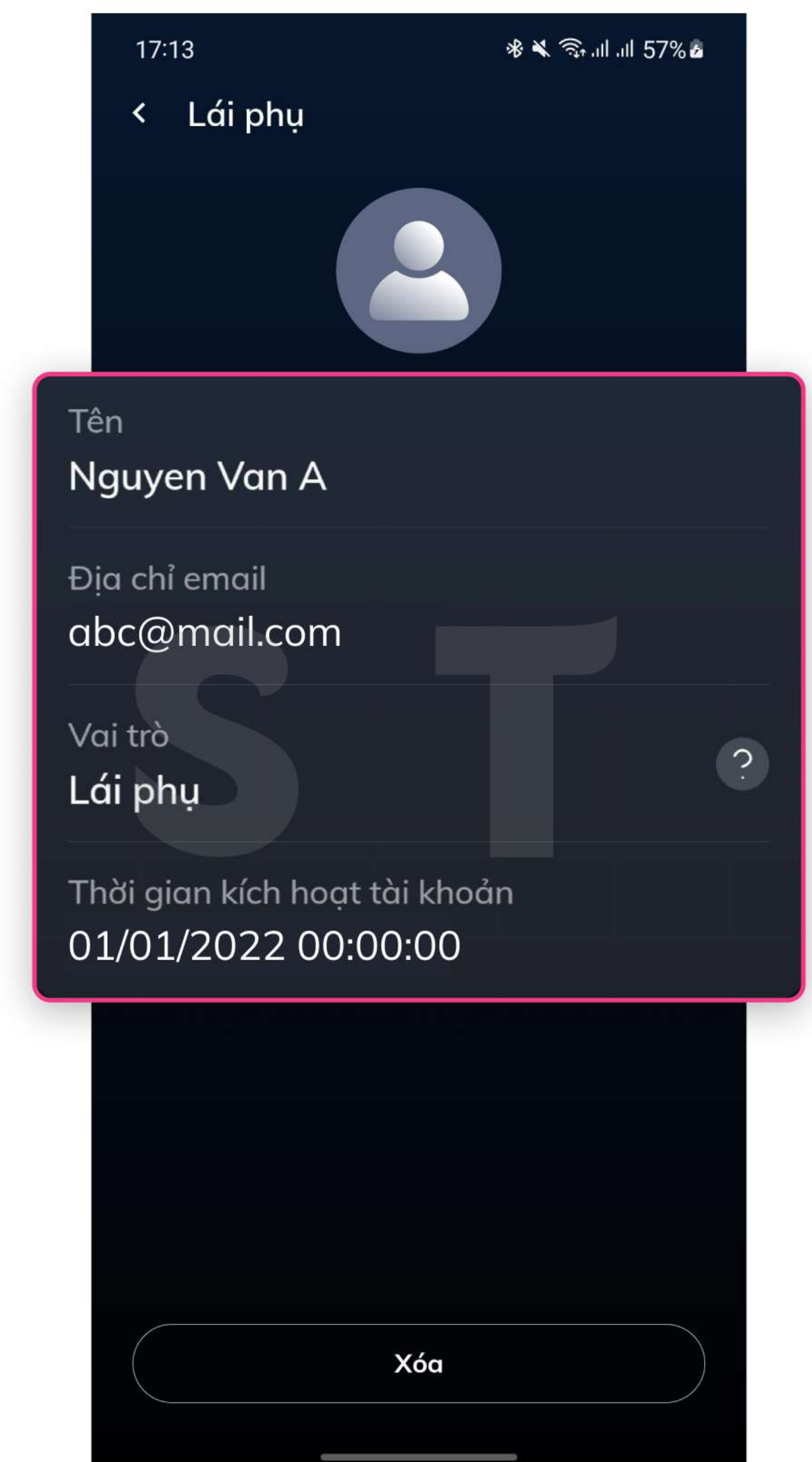
LÁI PHỤ

LÁI PHỤ

- Tài khoản Lái phụ được quản lý bởi Lái chính.
- Là người có quyền điều khiển và sử dụng xe thông qua ứng dụng VinFast song song với Lái chính, tuy nhiên sẽ chỉ có quyền truy cập hạn chế đối với một số tính năng nhất định.

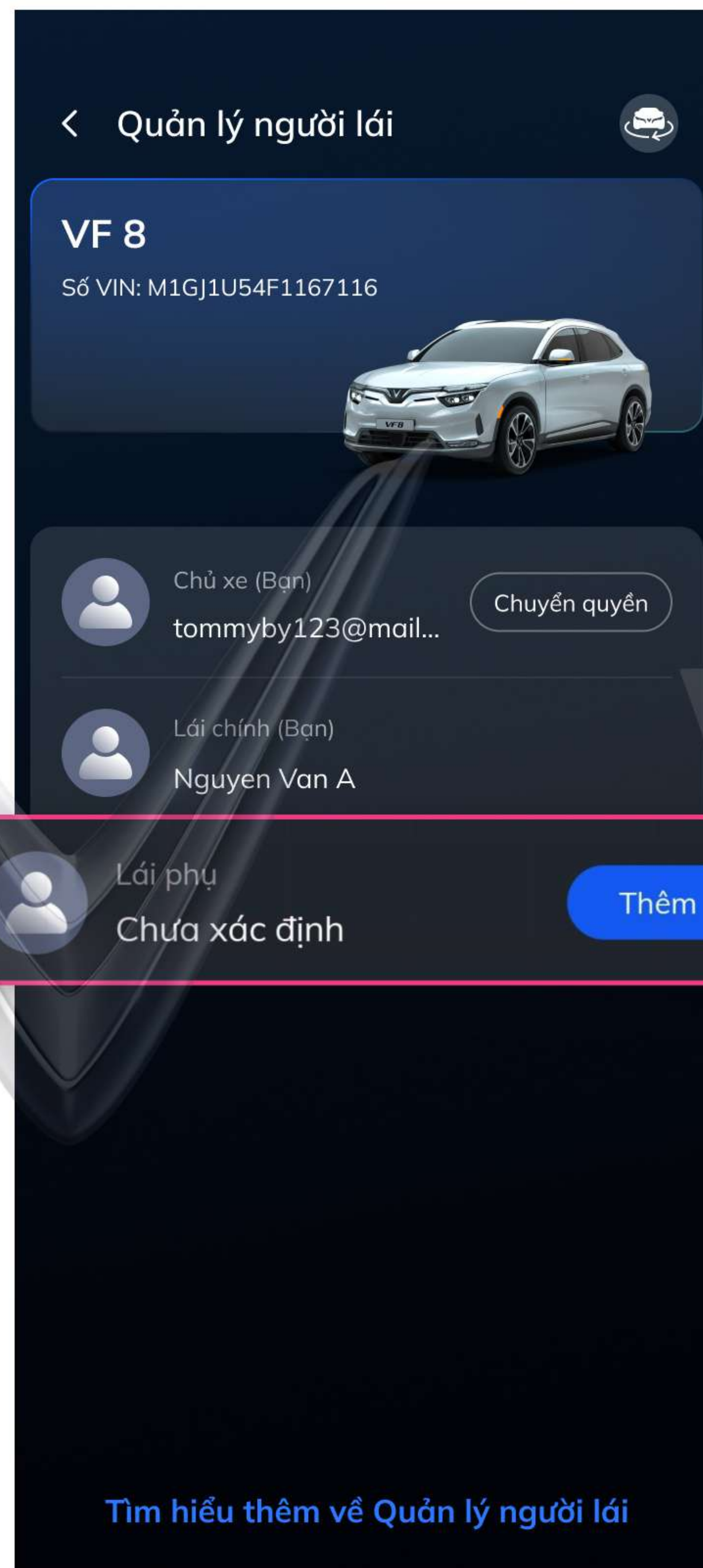


QUẢN LÝ NGƯỜI LÁI



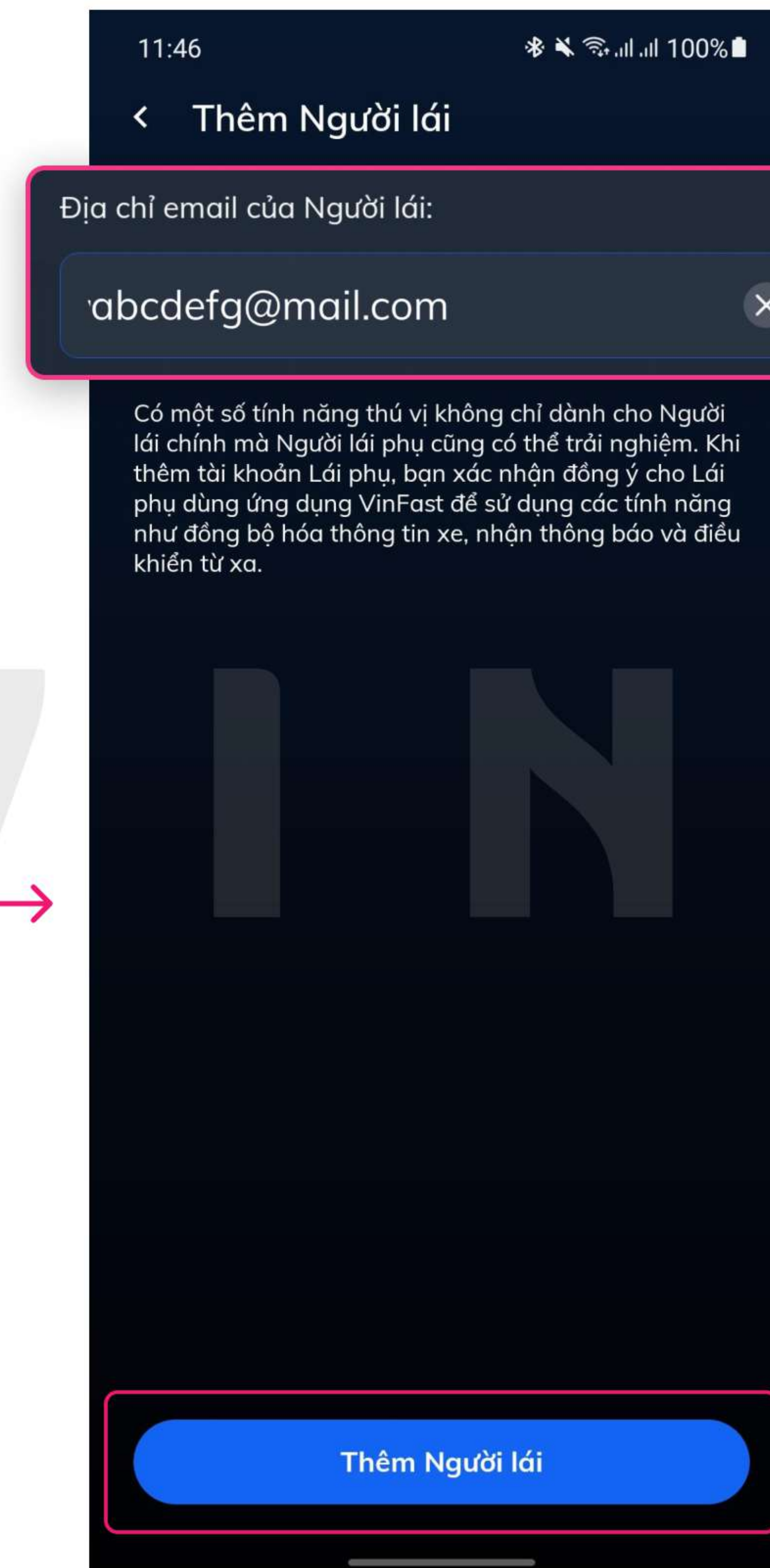
LÁI PHỤ

THÊM NGƯỜI LÁI



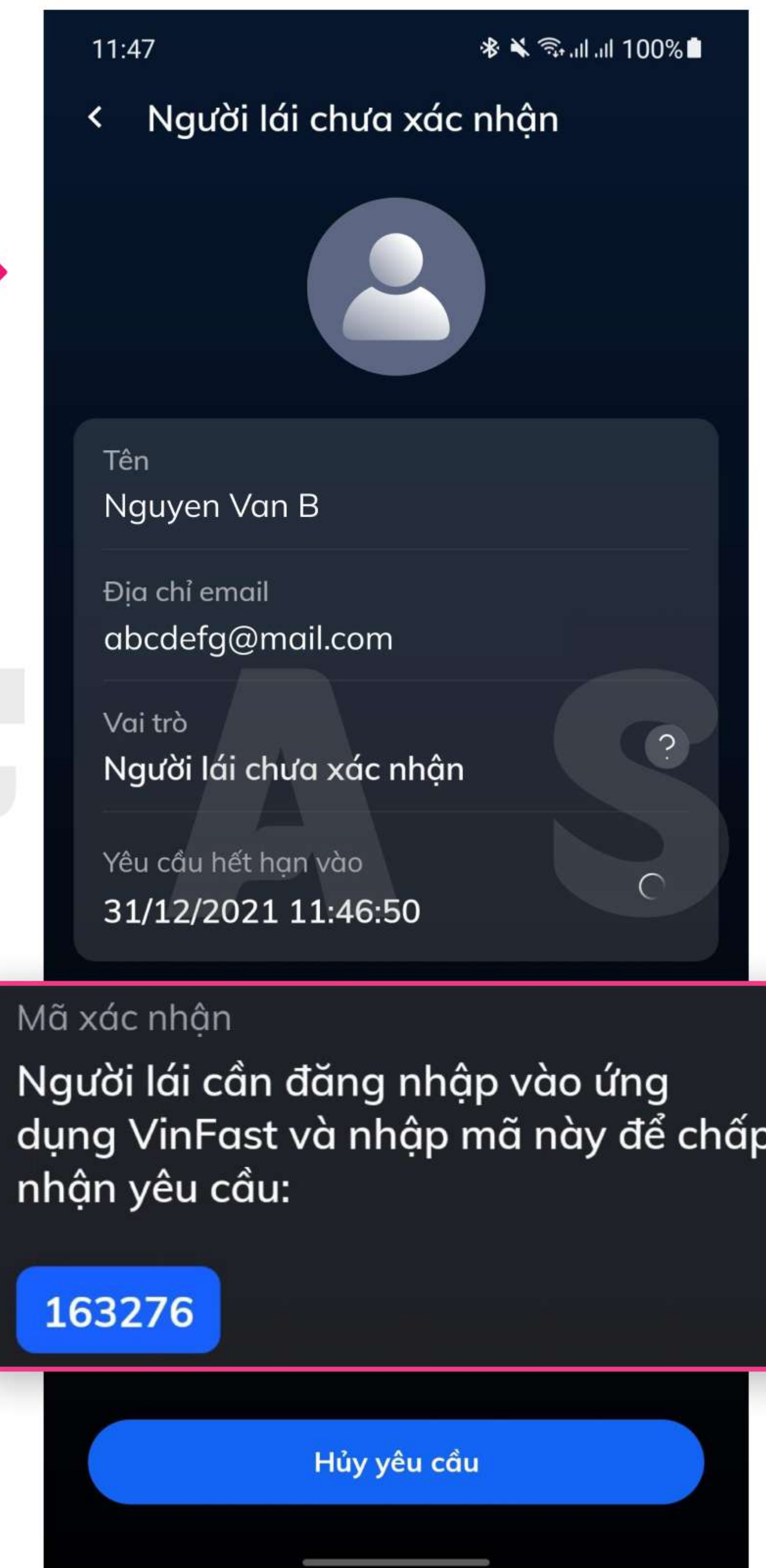
BƯỚC 1

Để thêm tài khoản Người lái vào hồ sơ của xe và ứng dụng, bấm Thêm



BƯỚC 2

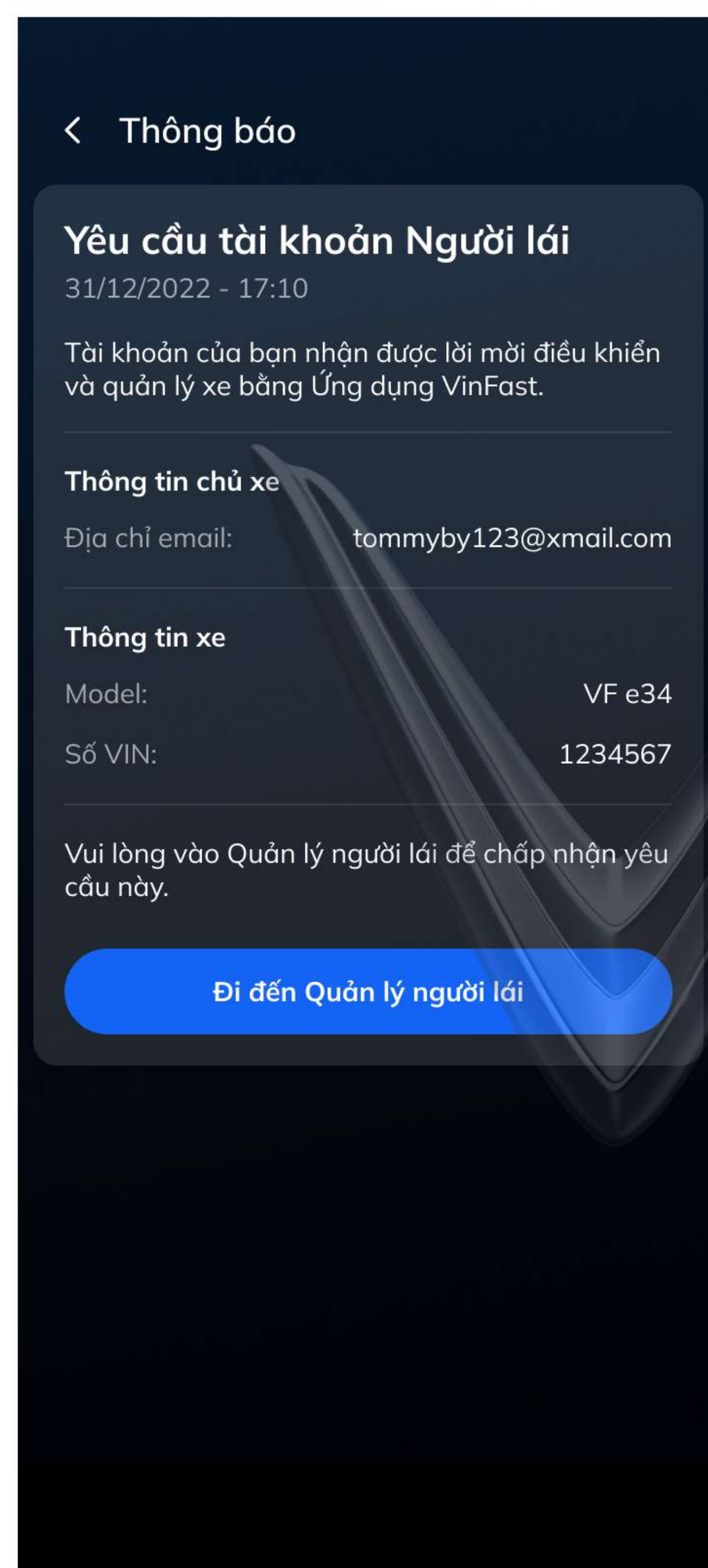
Nhập email của Người lái sau đó bấm Thêm Người lái để gửi yêu cầu tới người đó



BƯỚC 3

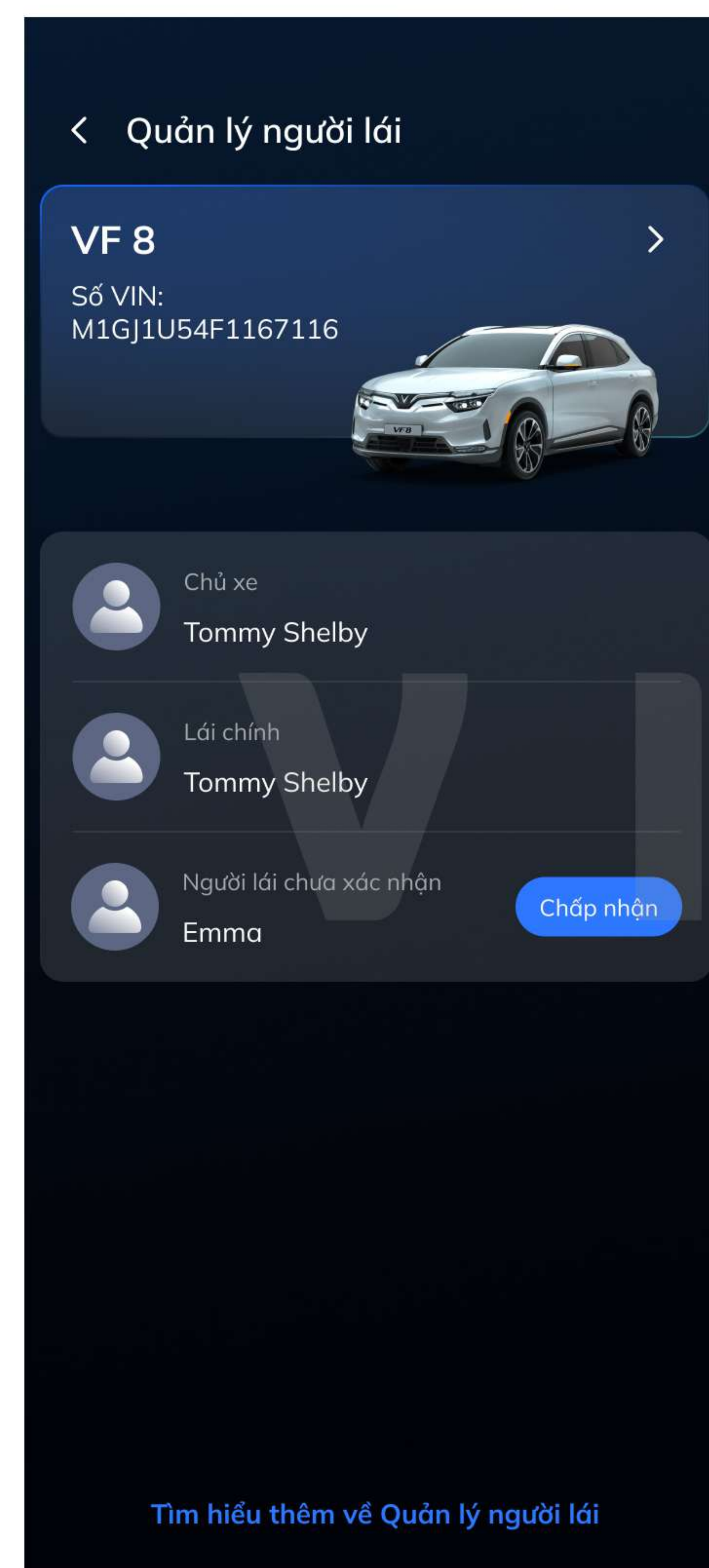
Bạn cung cấp Mã xác nhận cho người lái để họ có thể chấp nhận yêu cầu

NGƯỜI LÁI CHẤP NHẬN YÊU CẦU



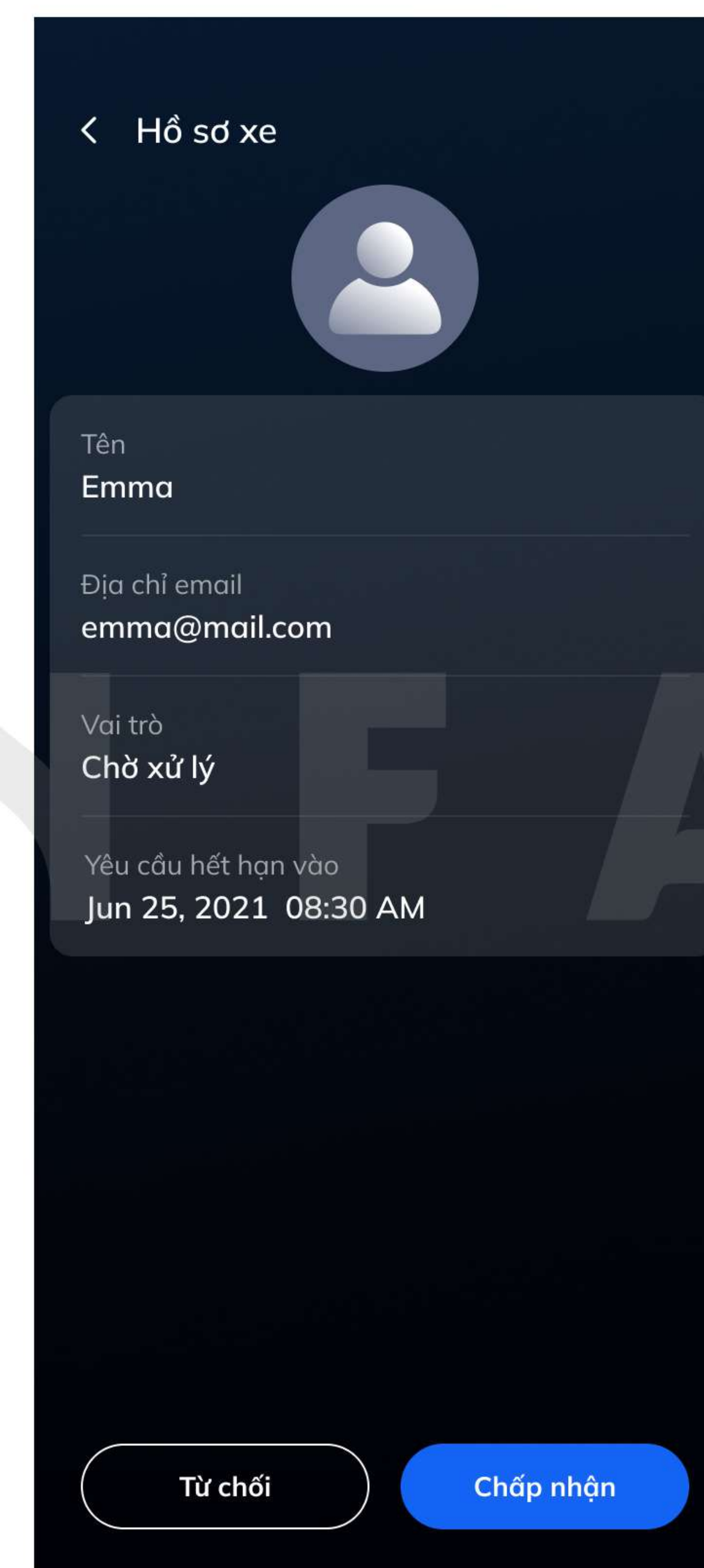
BƯỚC 1

Người lái nhận được lời mời trở thành Lái phụ trên Ứng dụng VinFast



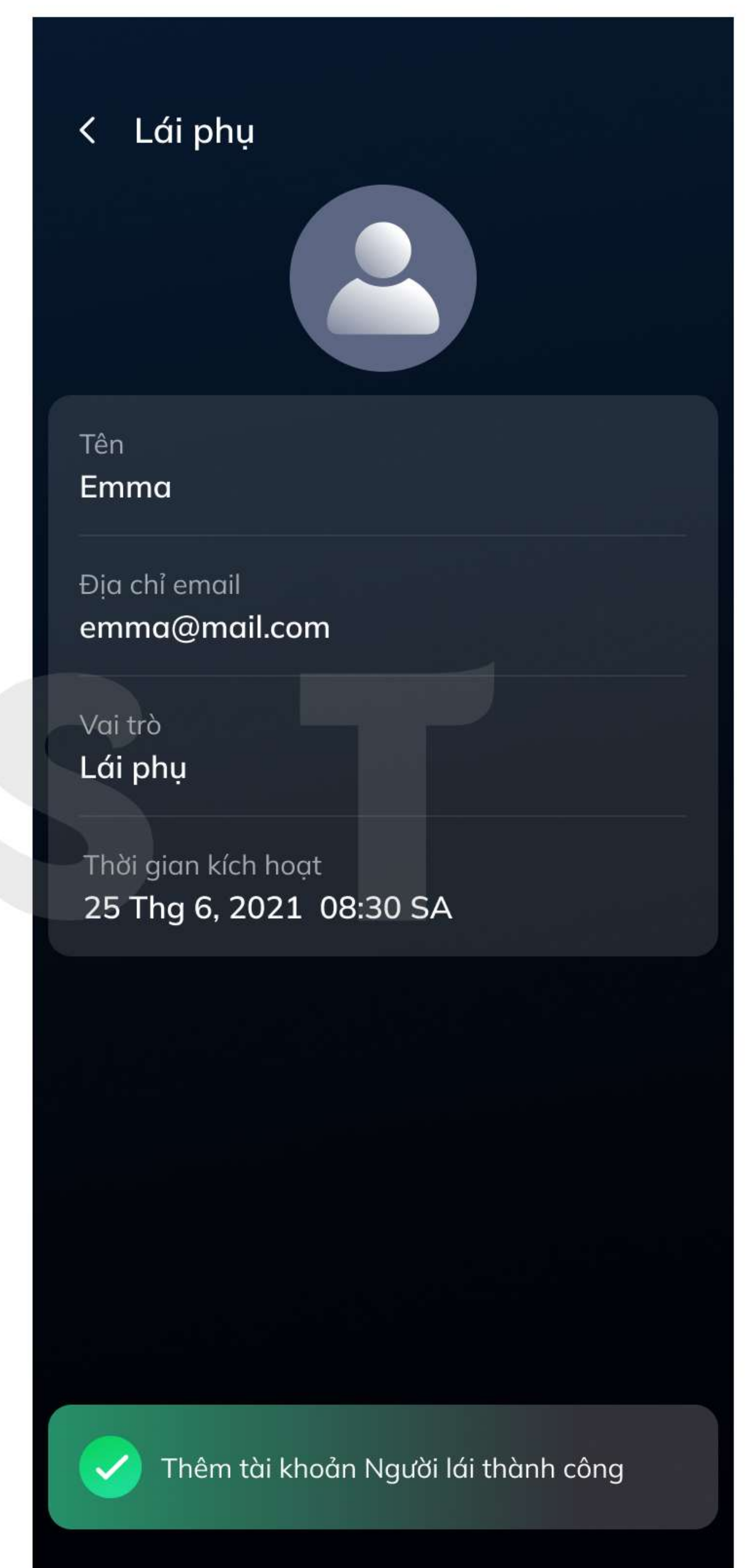
BƯỚC 2

Vào **Quản lý người lái** và bấm **Chấp nhận**



BƯỚC 3

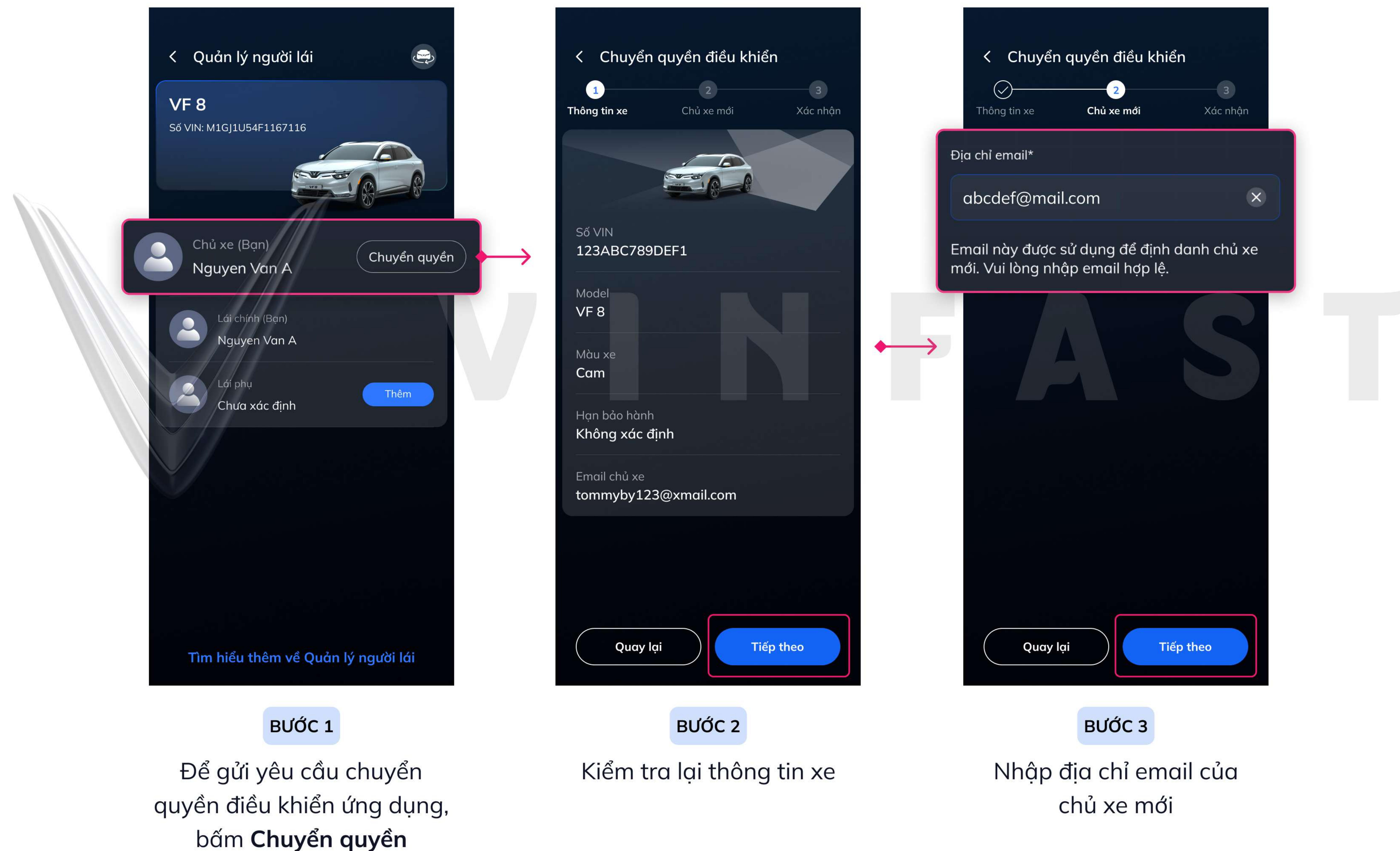
Cung cấp thông tin để xác nhận tài khoản



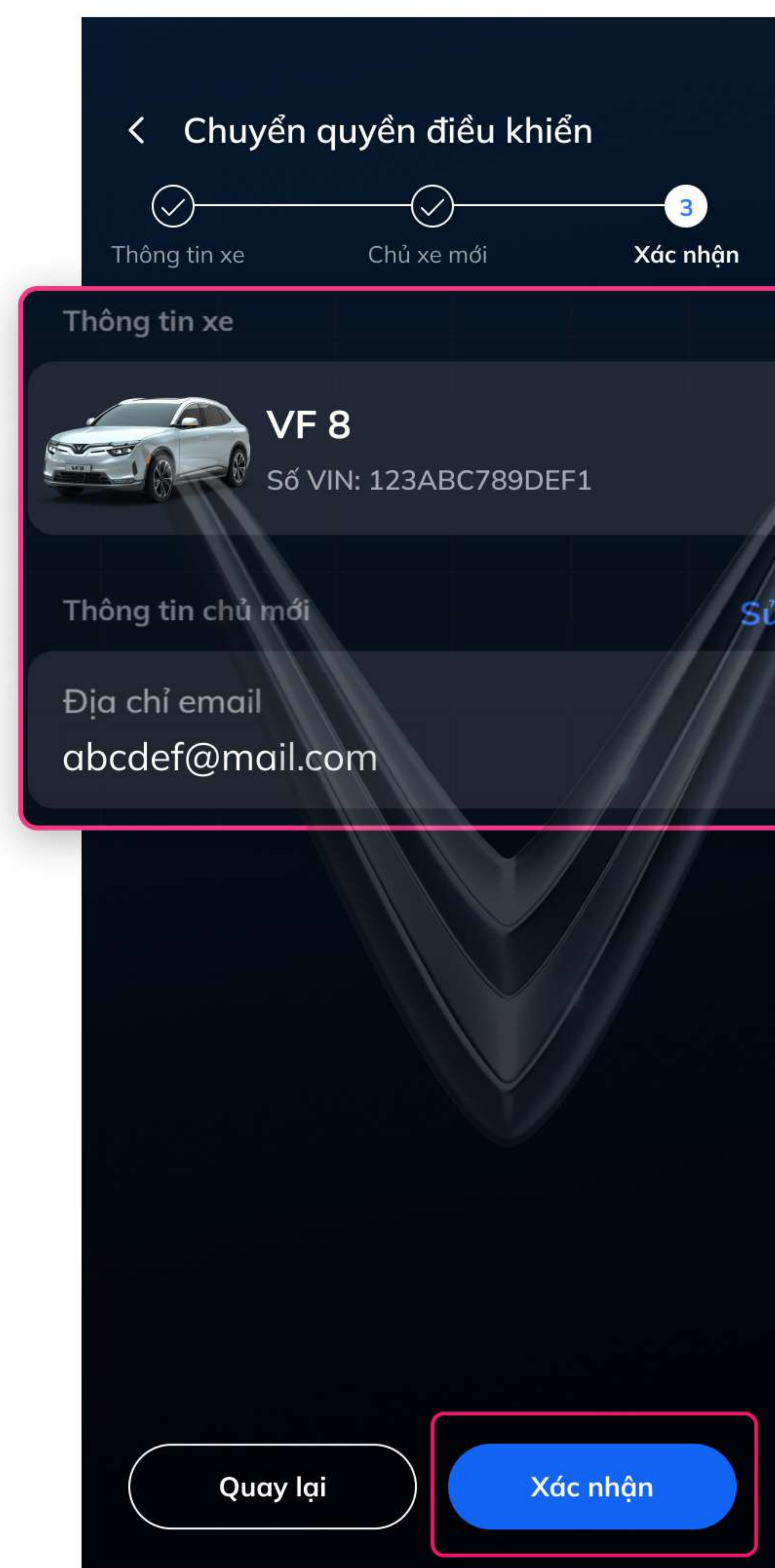
BƯỚC 4

Tài khoản người lái đã được liên kết với xe

CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN



CHUYỂN QUYỀN ĐIỀU KHIỂN (TIẾP)



← Chuyển quyền điều khiển

✓ Thông tin xe ✓ Chủ xe mới 3 Xác nhận

Thông tin xe

 **VF 8**
Số VIN: 123ABC789DEF1

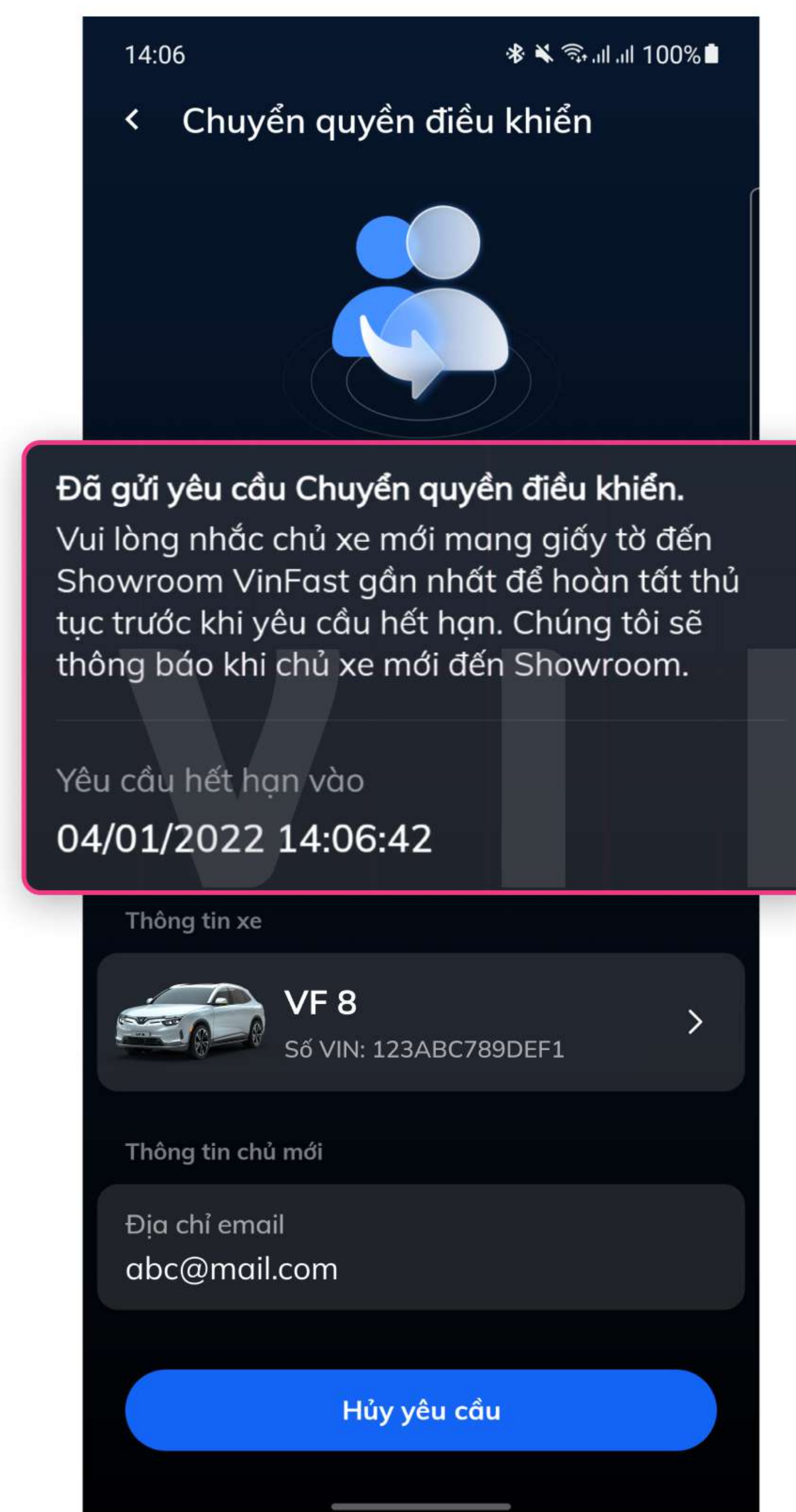
Thông tin chủ mới [Sửa](#)

Địa chỉ email
abcdef@mail.com

Quay lại Xác nhận

BƯỚC 4

Xác nhận thông tin



14:06 100%

← Chuyển quyền điều khiển

Đã gửi yêu cầu Chuyển quyền điều khiển.
Vui lòng nhắc chủ xe mới mang giấy tờ đến Showroom VinFast gần nhất để hoàn tất thủ tục trước khi yêu cầu hết hạn. Chúng tôi sẽ thông báo khi chủ xe mới đến Showroom.

Yêu cầu hết hạn vào
04/01/2022 14:06:42

Thông tin xe

 **VF 8**
Số VIN: 123ABC789DEF1

Thông tin chủ mới

Địa chỉ email
abc@mail.com

Hủy yêu cầu Xác nhận

BƯỚC 5

Tài khoản sẽ bị giới hạn một số tính năng sau khi gửi yêu cầu Chuyển quyền điều khiển

LƯU Ý

Sau khi gửi Yêu cầu chuyển quyền, chủ xe hiện tại và chủ xe mới cần ra showroom của VinFast để hoàn tất thủ tục



05

Pin và Sạc

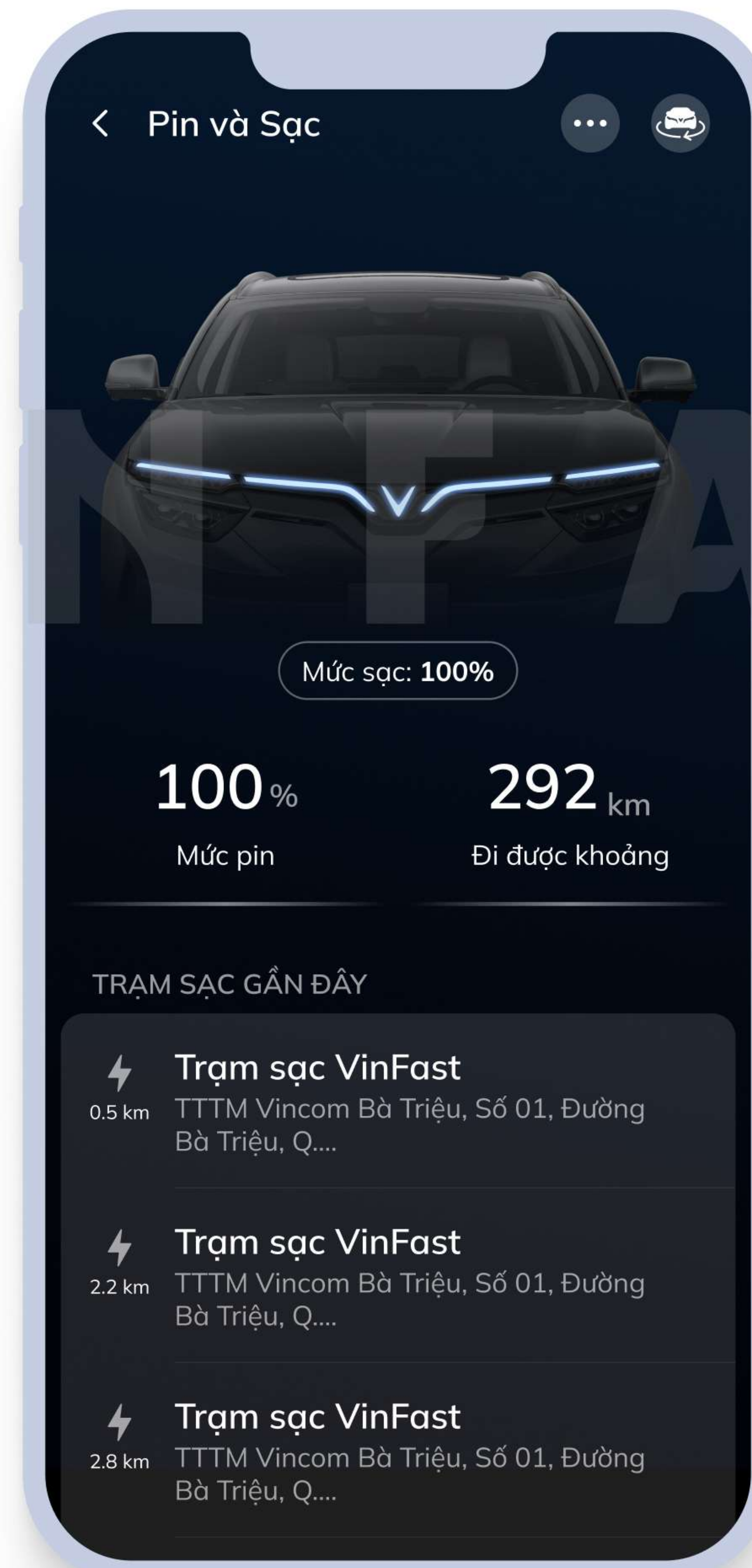
PIN VÀ SẠC

Bao gồm các tính năng liên quan tới pin:

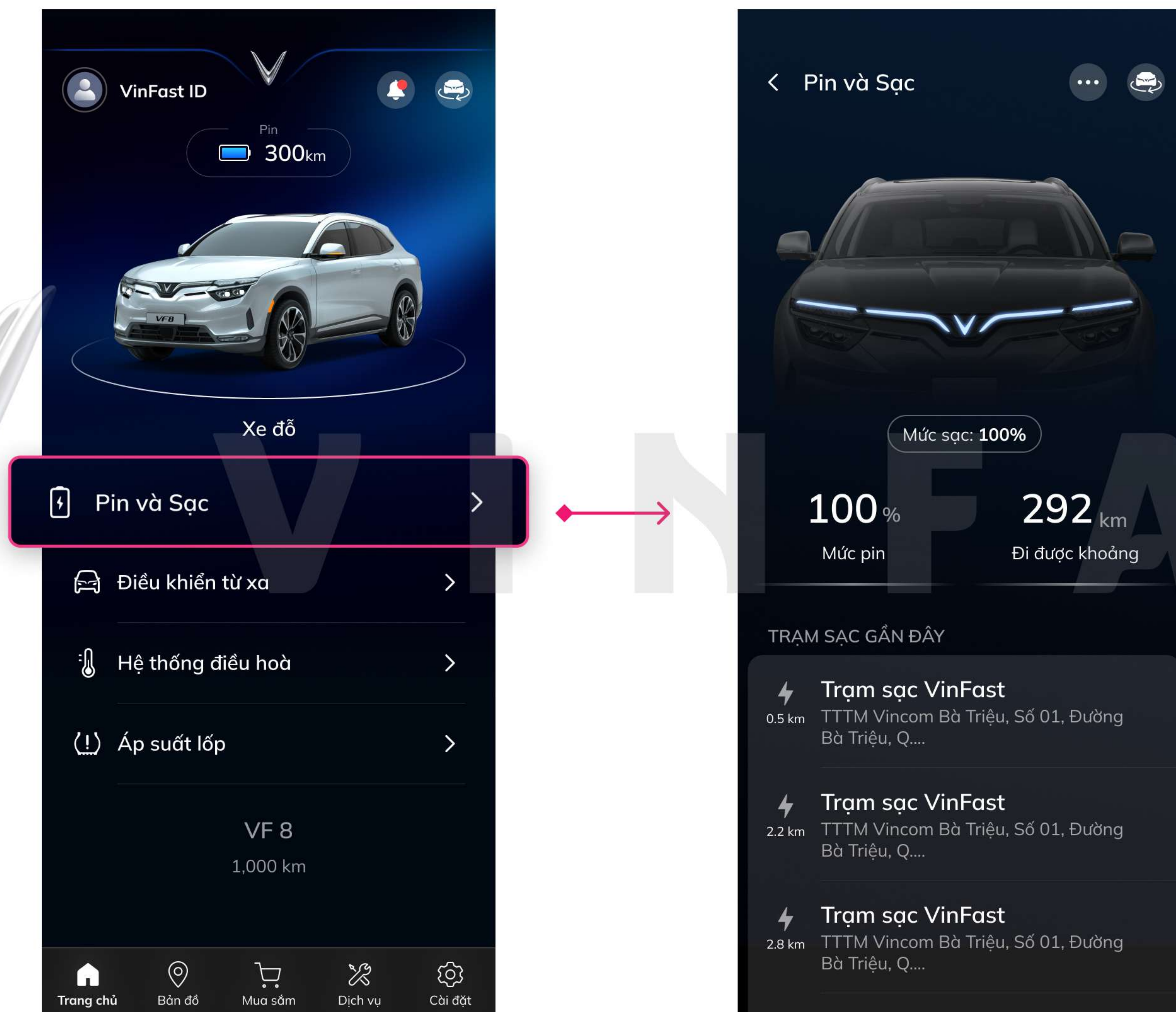
- Kiểm tra mức pin hiện tại và theo dõi trạng thái sạc theo thời gian thực

Bấm vào biểu tượng  để truy cập vào các tính năng sau:

- Thuê pin - Thông tin gói pin đang sử dụng và lịch sử dùng pin hàng tháng
- Lịch sử sạc - Lịch sử các phiên sạc



TÌNH TRẠNG PIN



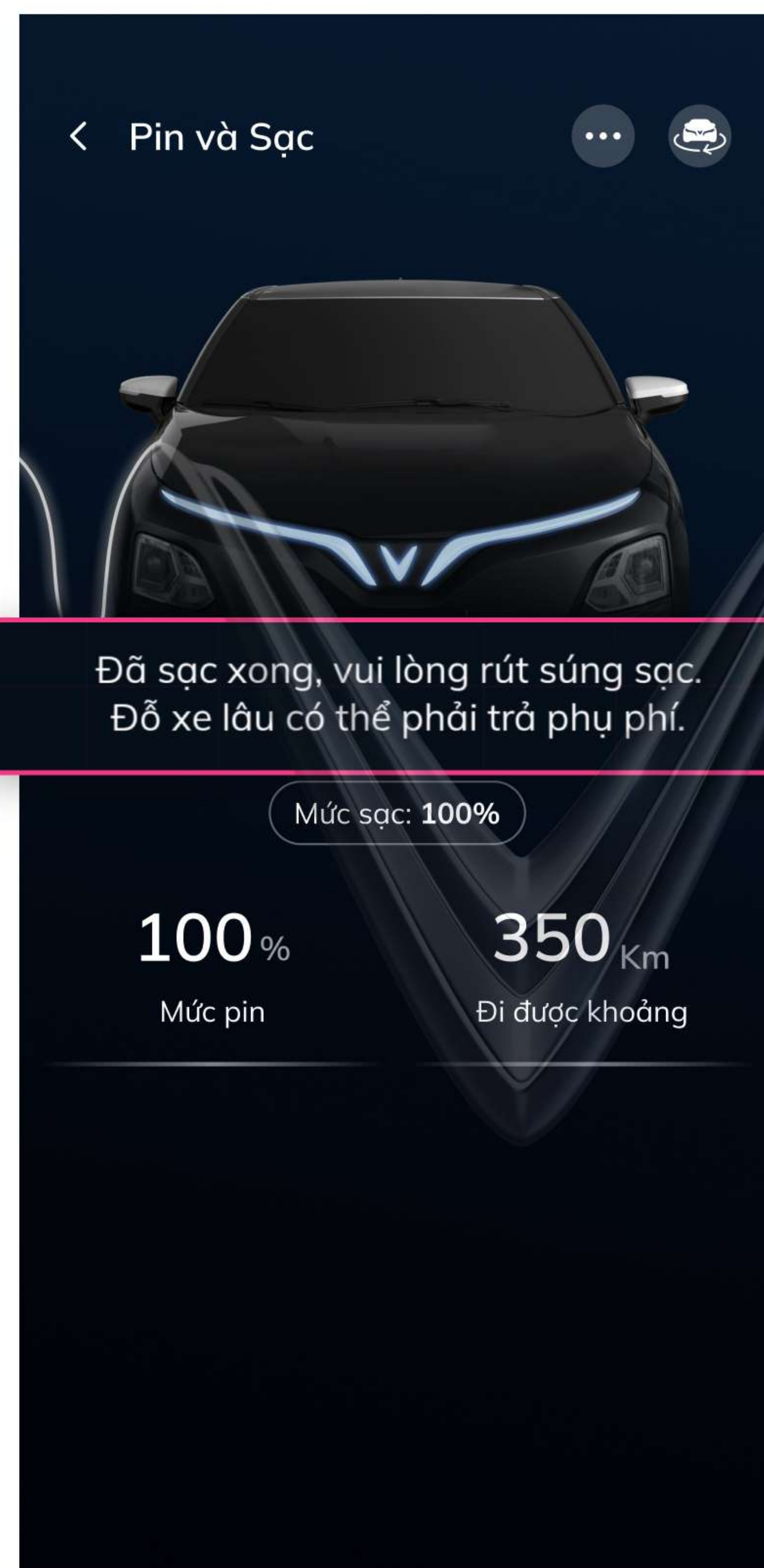
TRANG CHỦ

Bấm vào **Pin và Sạc** ở trang chủ

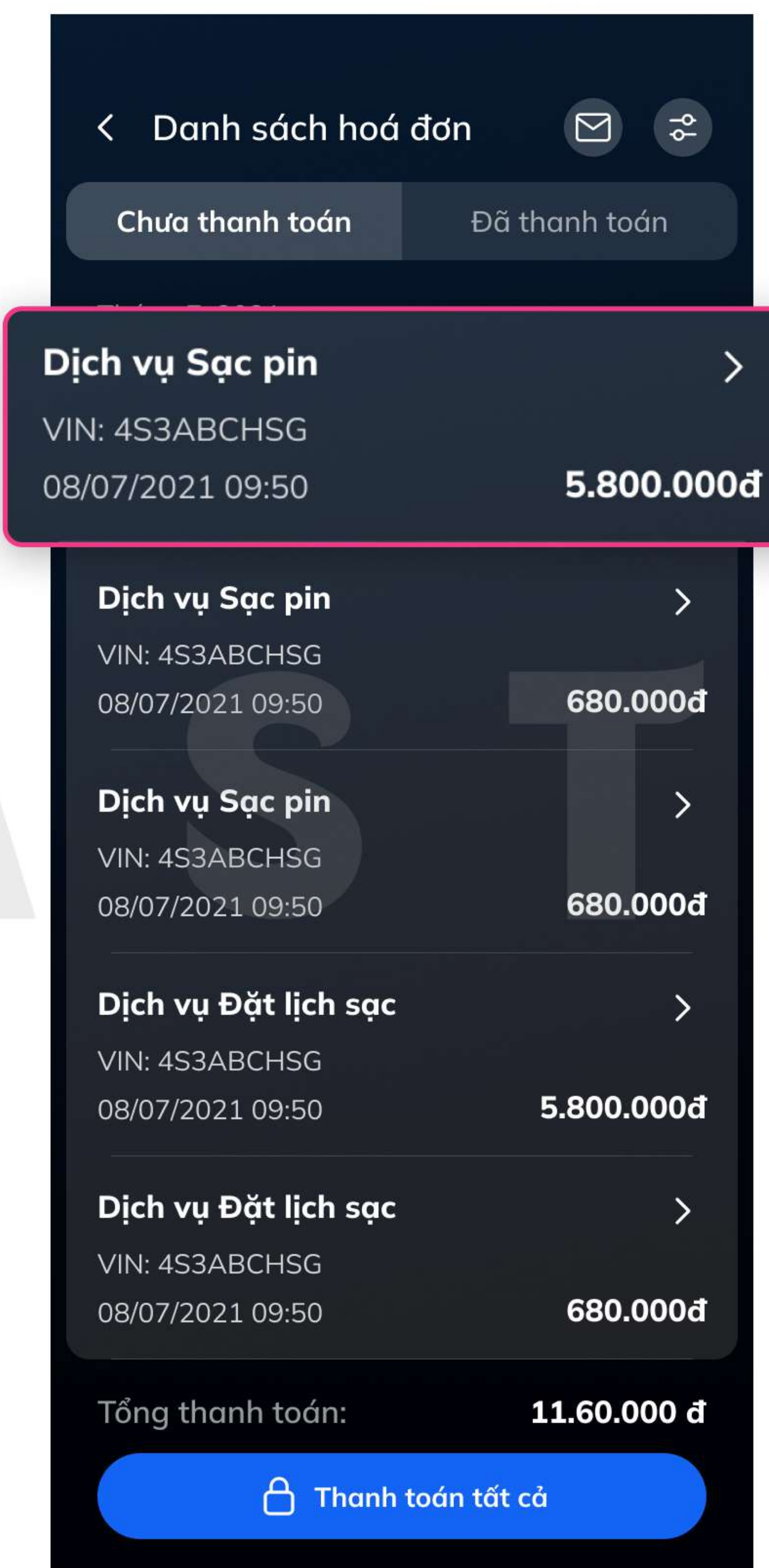
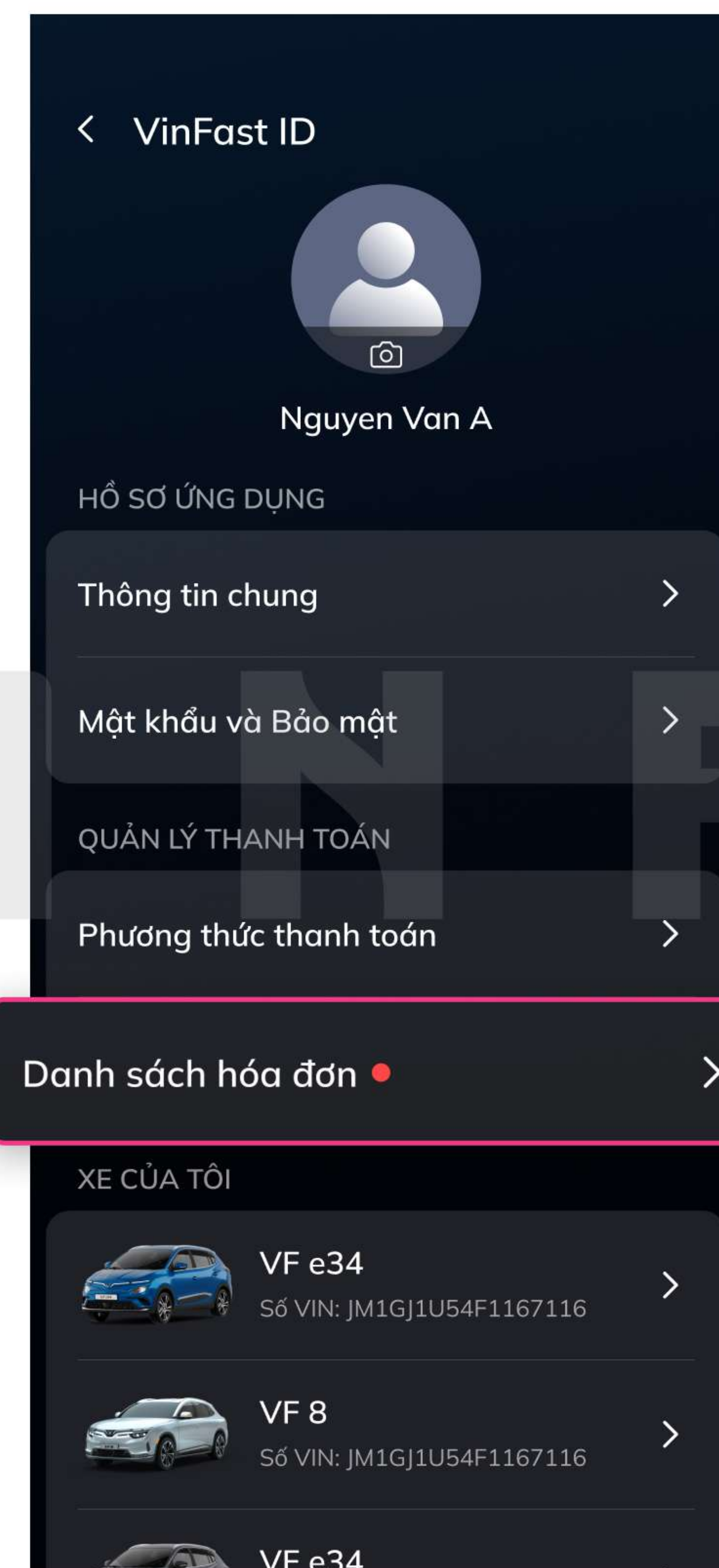
PIN VÀ SẠC

Mức pin hiện tại của xe và danh sách các trạm sạc gần nhất với vị trí hiện tại

THANH TOÁN PHÍ SẠC



TRẠNG THÁI ĐÃ SẠC XONG



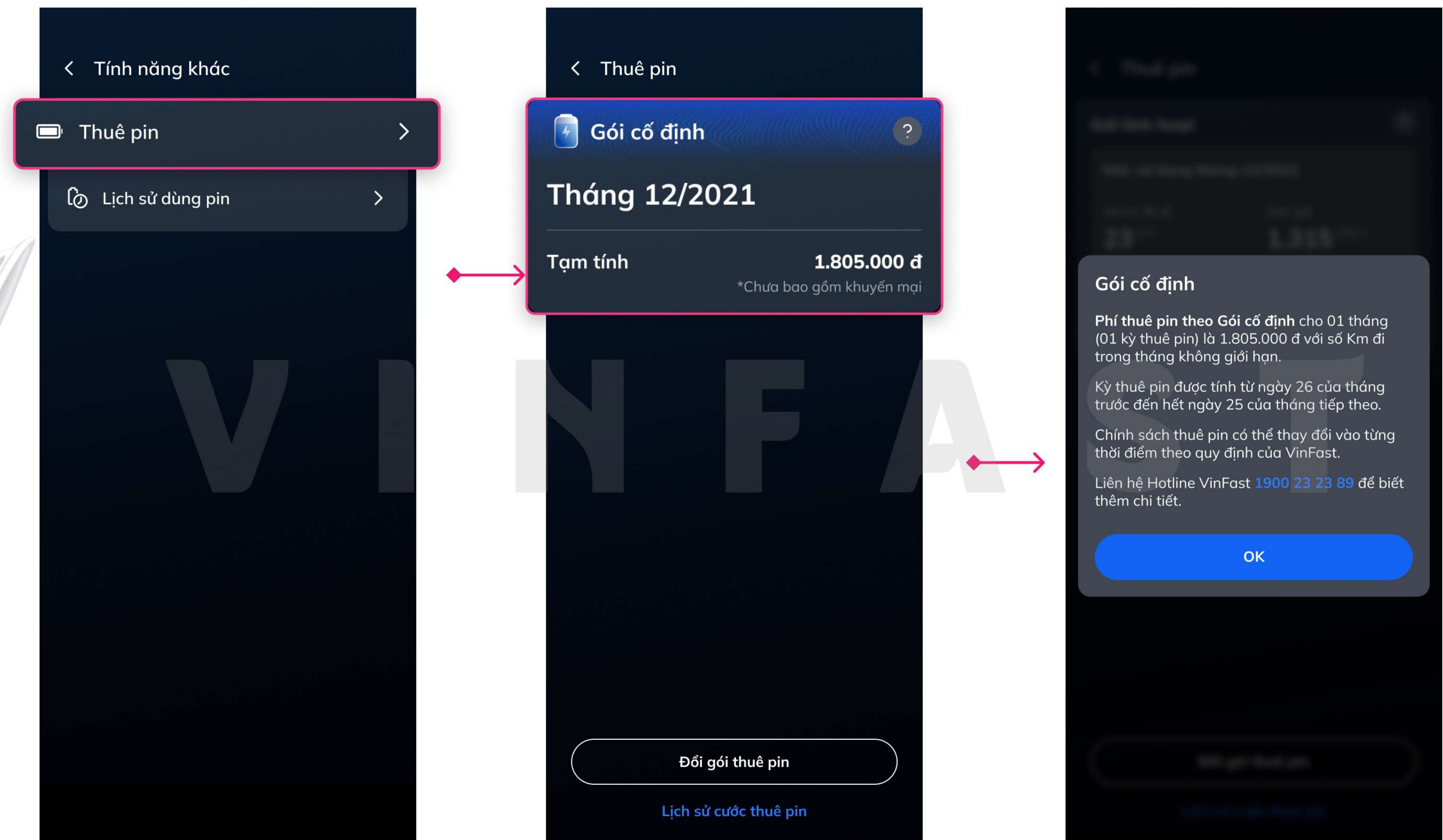
THANH TOÁN PHÍ SẠC

Sau khi rút súng sạc, bạn thanh toán phí sạc bằng cách
vào **VinFast ID > Danh sách hóa đơn**

THUÊ PIN

CHỨC NĂNG

VinFast hiện cung cấp Gói thuê pin cố định cho khách hàng. Bạn truy cập vào tính năng Thuê pin để theo dõi thông tin gói pin xe đang sử dụng.



Bấm vào biểu tượng và chọn **Thuê pin**

THUÊ PIN

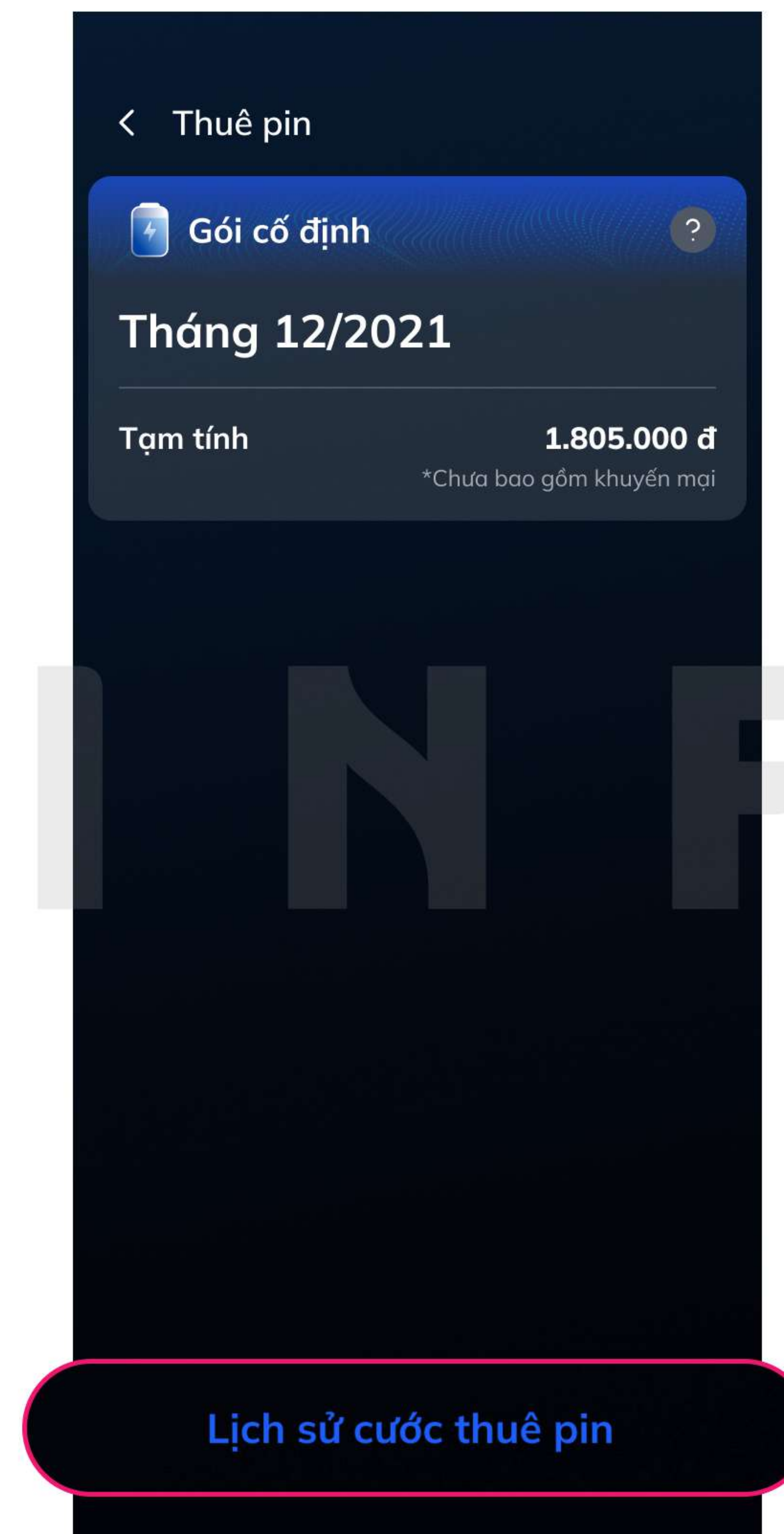
CHI TIẾT GÓI

ĐỔI GÓI THUÊ PIN - LỊCH SỬ DÙNG PIN



ĐỔI GÓI THUÊ PIN

Bạn có thể thay đổi gói thuê pin tùy theo nhu cầu sử dụng. Tuy nhiên tính năng này chỉ áp dụng cho một số chủ xe.



THUÊ PIN

Tại đây bạn có thể kiểm tra thông tin các gói pin hàng tháng đã sử dụng bao gồm Thông tin gói, số Km đã đi và Phí thuê pin.

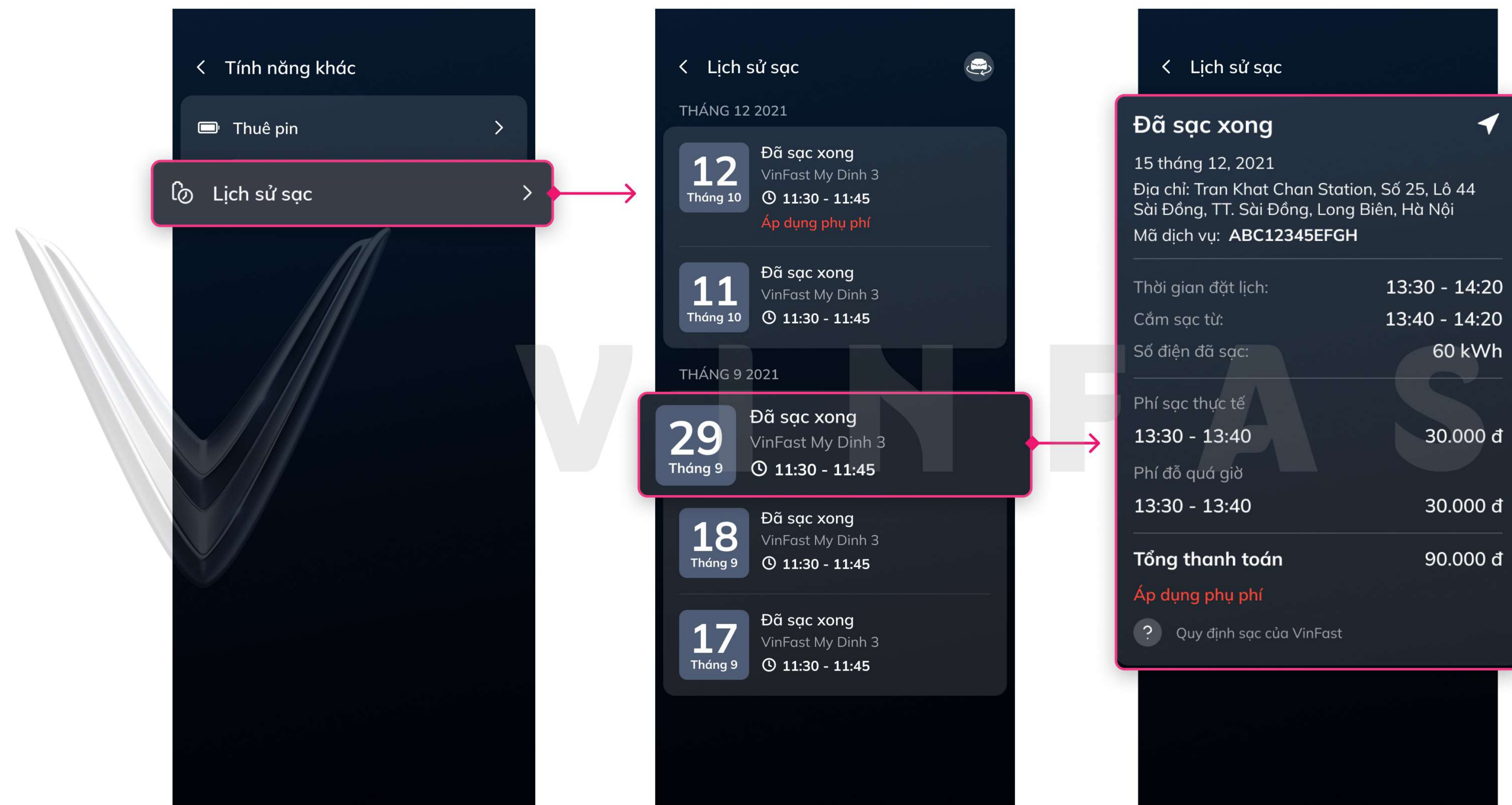
< Lịch sử dùng pin

2022	Tổng km	Tiền cước
Tháng 4	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 3	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 2	1423 km	1.473.183 đ
Tháng 1	1423 km	1.473.183 đ

2021	Tổng km	Tiền cước
Tháng 12	1423 km	0 đ
Tháng 11	1423 km	0 đ
Tháng 10	1423 km	0 đ
Tháng 9	1423 km	0 đ
Tháng 8	1423 km	0 đ
Tháng 7	1423 km	0 đ

LỊCH SỬ DÙNG PIN

LỊCH SỬ SẠC



BƯỚC 1

Bấm vào biểu tượng  và chọn **Lịch sử sạc**

BƯỚC 2

Tại đây hiển thị danh sách lịch sử các phiên sạc theo thời gian.

BƯỚC 3

Bấm chọn vào một lịch sử sạc cụ thể để xem chi tiết: thời gian, địa điểm sạc, chi phí sạc, phụ phí sạc (nếu có).



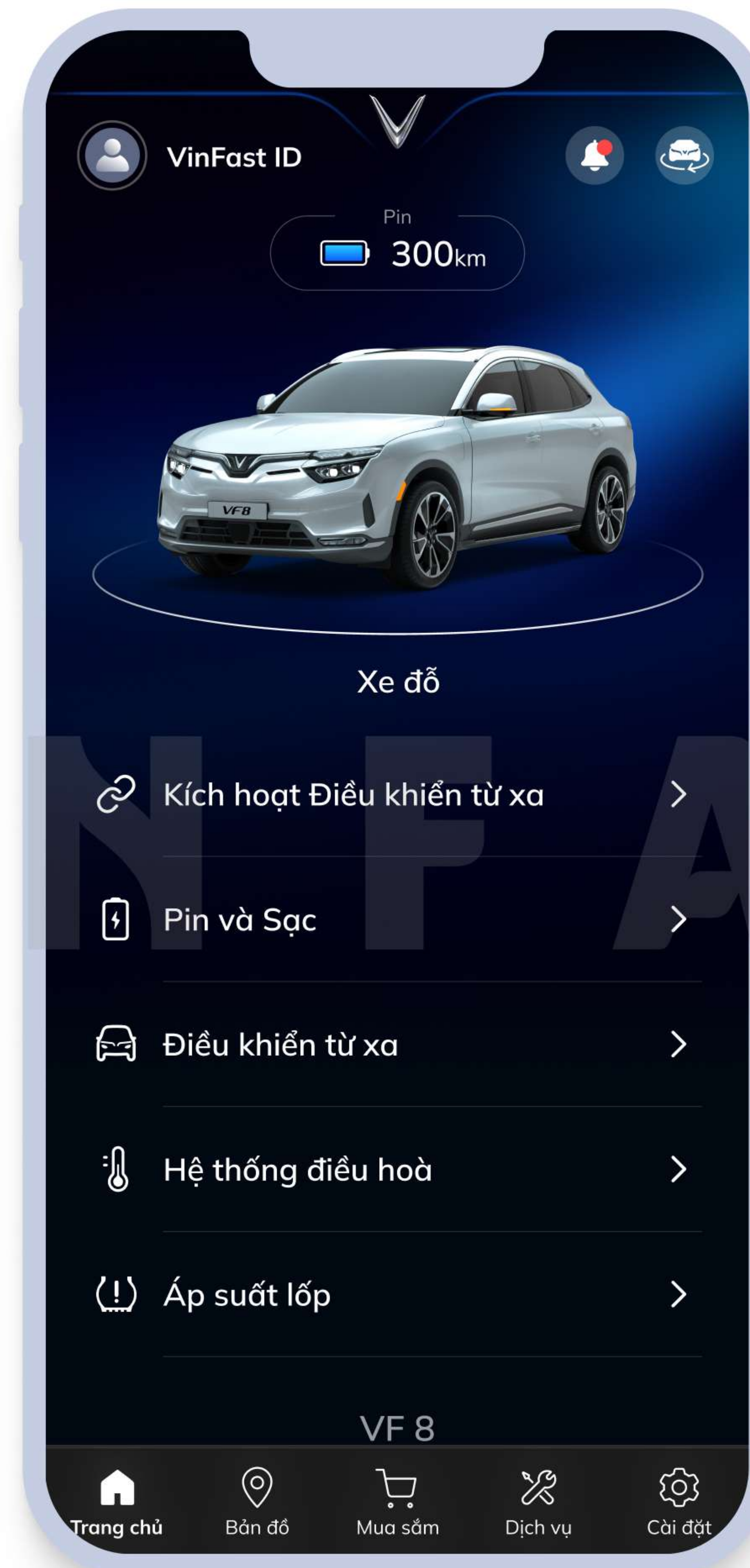
Điều khiển từ xa

ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

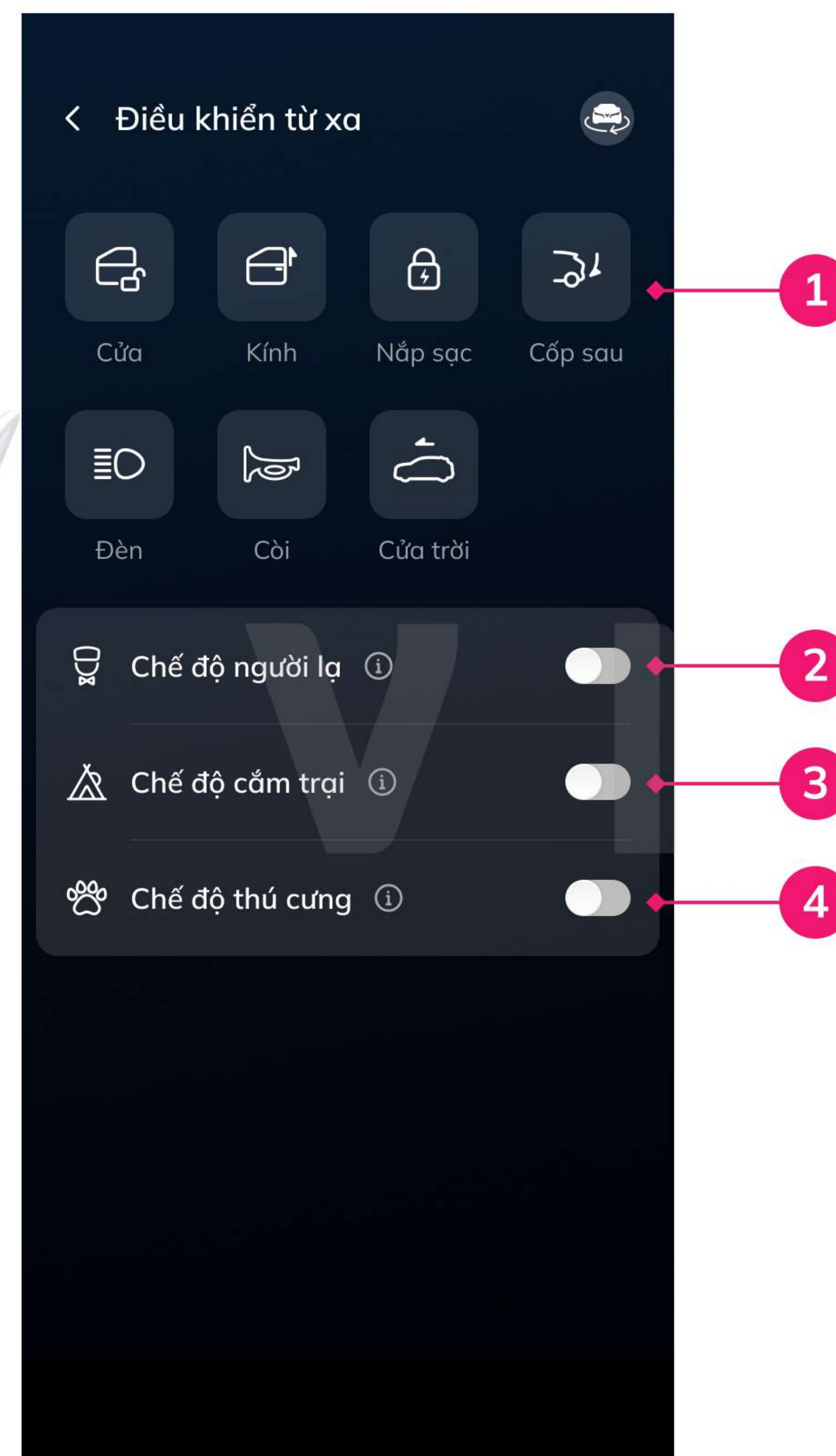
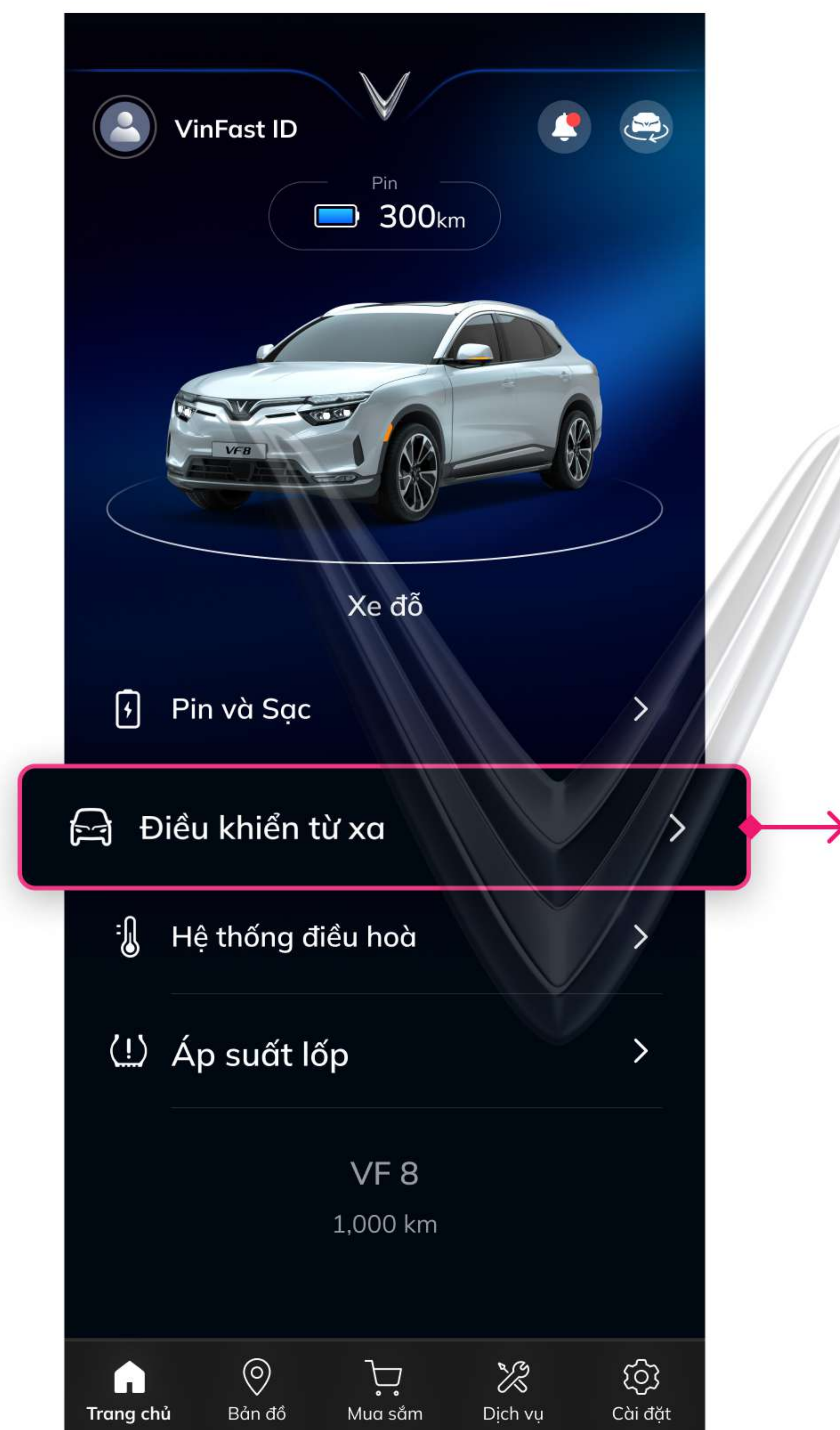
Tính năng cho phép bạn xem trạng thái và điều khiển từ xa. Nếu bạn không thực hiện kích hoạt điều khiển từ xa trên ứng dụng, bạn vẫn có thể xem trạng thái tính năng.

Để điều khiển xe từ xa, bạn cần liên kết tài khoản ứng dụng với xe và kích hoạt tính năng Điều khiển từ xa trên ứng dụng.

Chọn **Kích hoạt Điều khiển từ xa** và làm theo hướng dẫn (tương tự trang 12)



ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



1 Vào Trang chủ > Điều khiển từ xa và bấm vào các biểu tượng để điều khiển:

- Khóa/Mở khóa cửa
- Đóng/Mở hé kính
- Mở khóa nắp sạc
- Đóng/Mở cốp sau
- Nháy đèn
- Bấm còi
- Đóng/Mở cửa trời

2 Vào Trang chủ > Điều khiển từ xa và bật/tắt Chế độ người lạ.

Khi bật tính năng này, người sử dụng xe sẽ chỉ có thể lái xe và sẽ bị hạn chế quyền truy cập vào một số tính năng của xe.

3 Vào Trang chủ > Điều khiển từ xa và tắt Chế độ cắm trại.

Chế độ cắm trại giúp bạn thư giãn và thoải mái tận hưởng một buổi cắm trại ngay trên xe. Bạn chỉ có thể tắt chế độ Cắm trại từ trên ứng dụng.

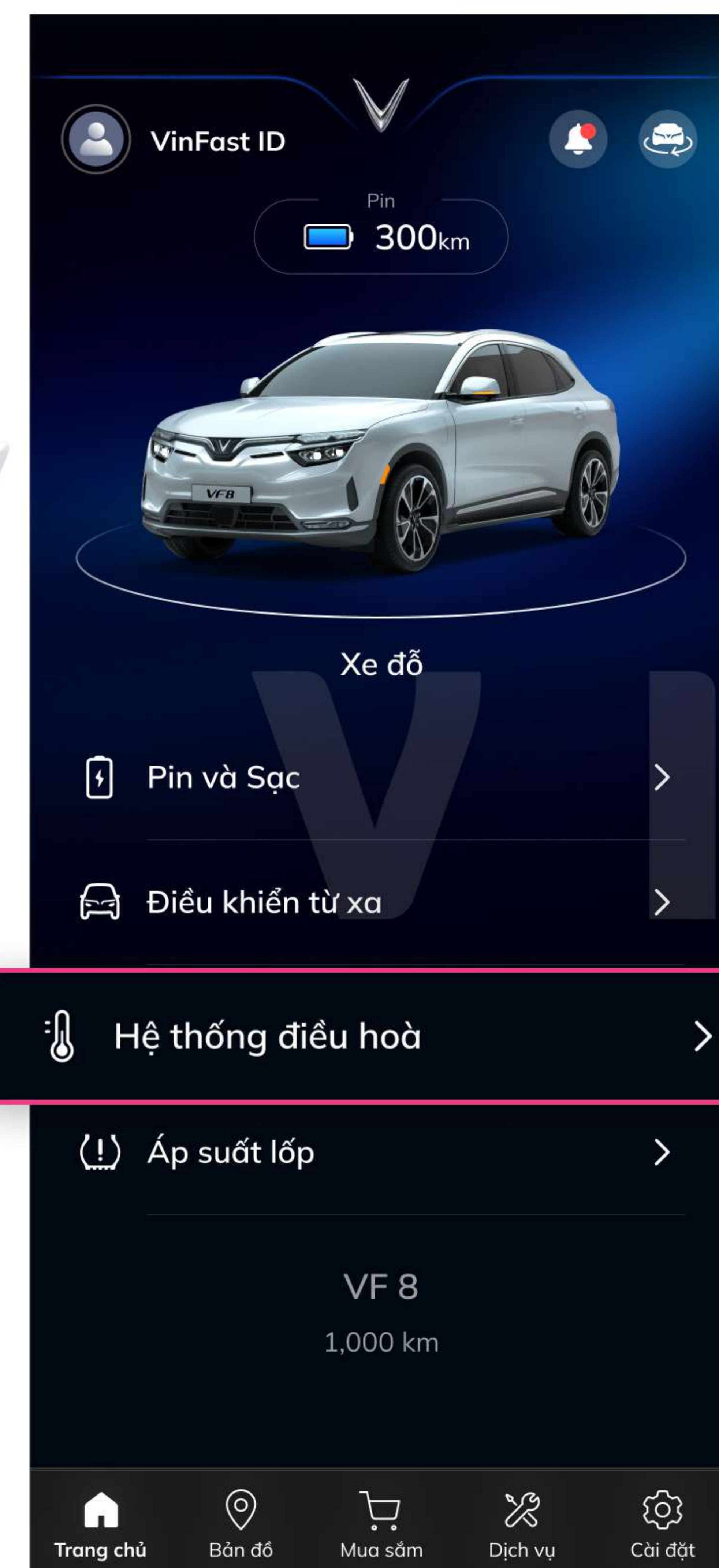
4 Vào Trang chủ > Điều khiển từ xa và bật/tắt Chế độ thú cưng.

Chế độ thú cưng cho phép bạn rời khỏi xe mà vẫn đảm bảo thú cưng ở trong xe an toàn và thoải mái bằng cách giữ cho hệ thống sưởi/điều hòa hoạt động trong thời gian xe đỗ.

(*) Bạn chỉ có thể bật 1 trong 3 tính năng (Chế độ người lạ/ Chế độ cắm trại/ Chế độ thú cưng) trong cùng 1 thời điểm.

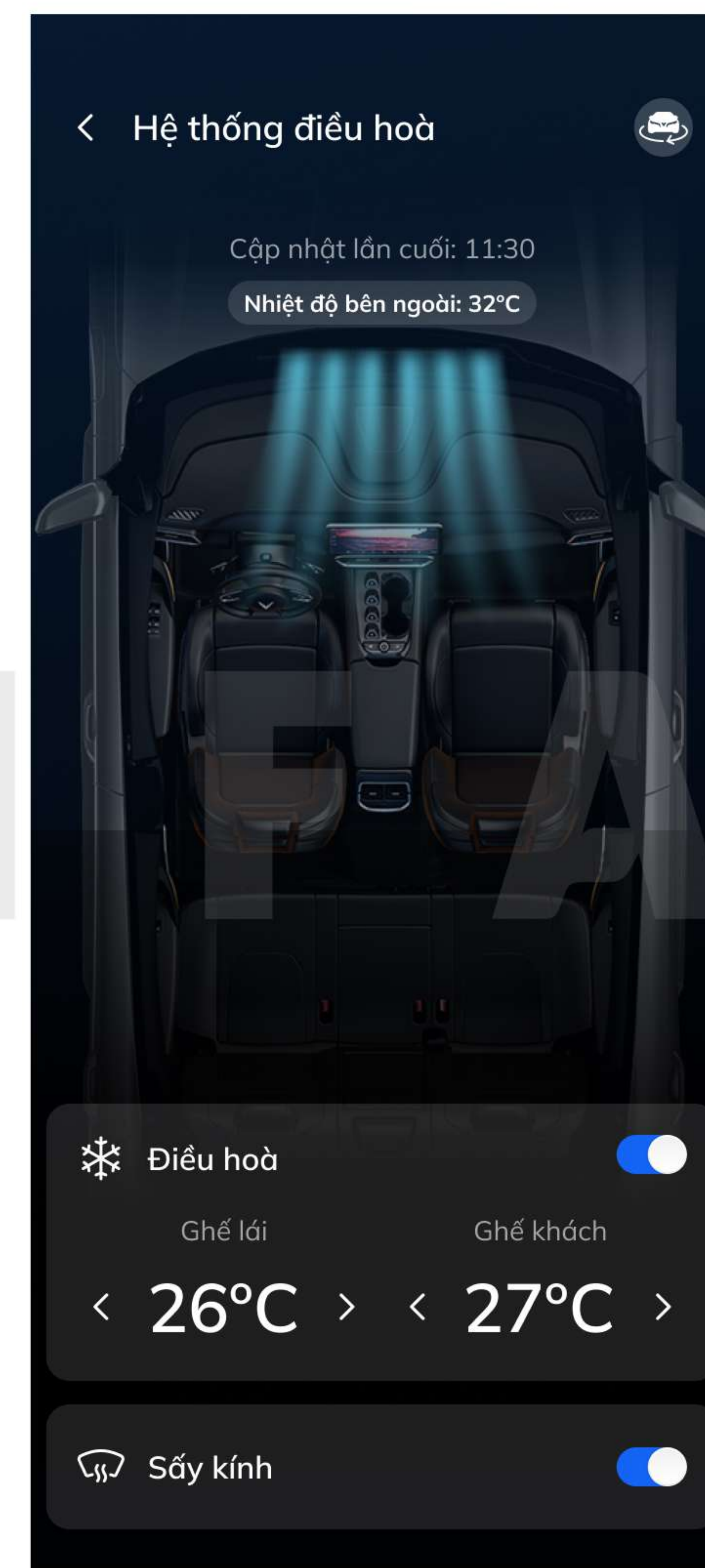
(**) Các tính năng có thể mất tới vài phút để thực hiện, tùy kết nối mạng và các điều kiện khác.

HỆ THỐNG ĐIỀU HOÀ



BƯỚC 1

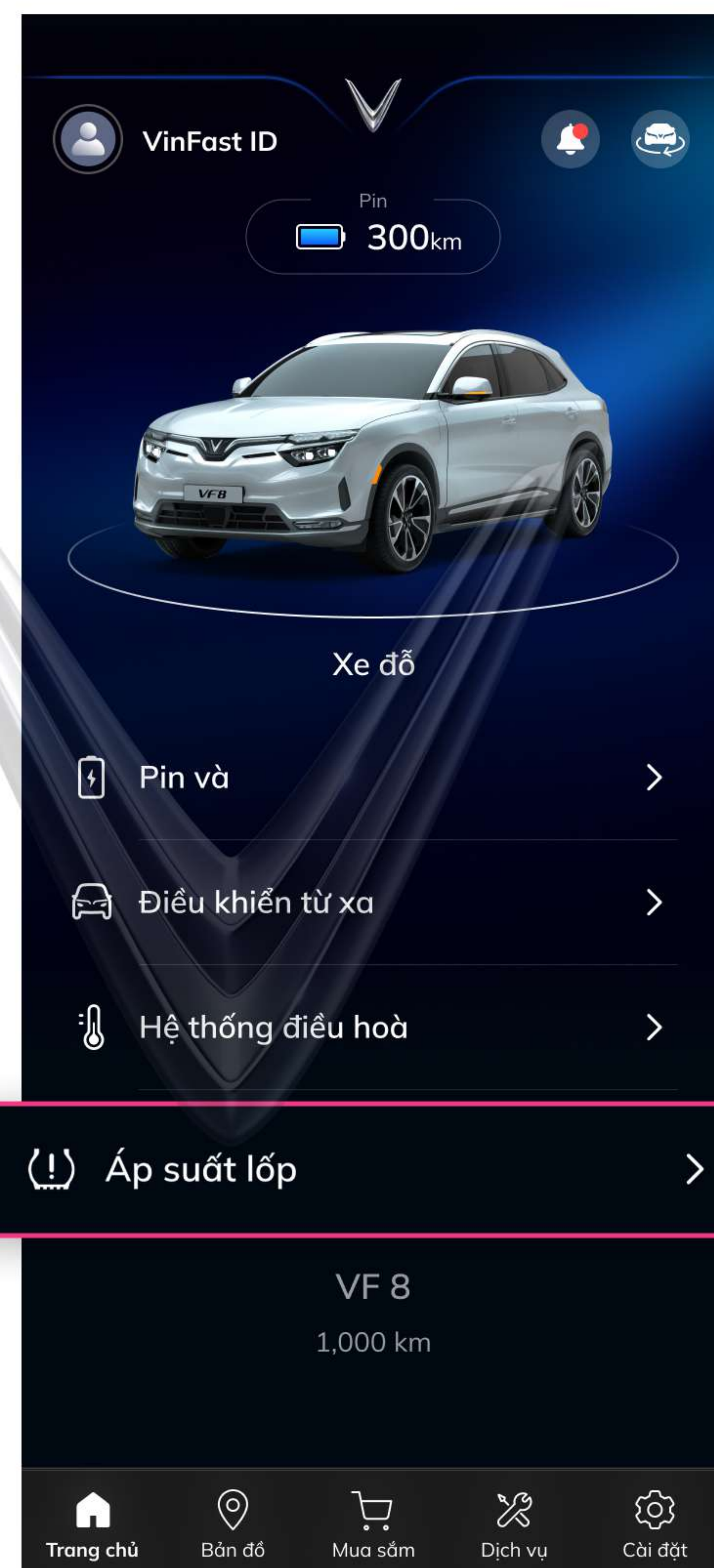
Vào Trang chủ > Hệ thống điều hoà



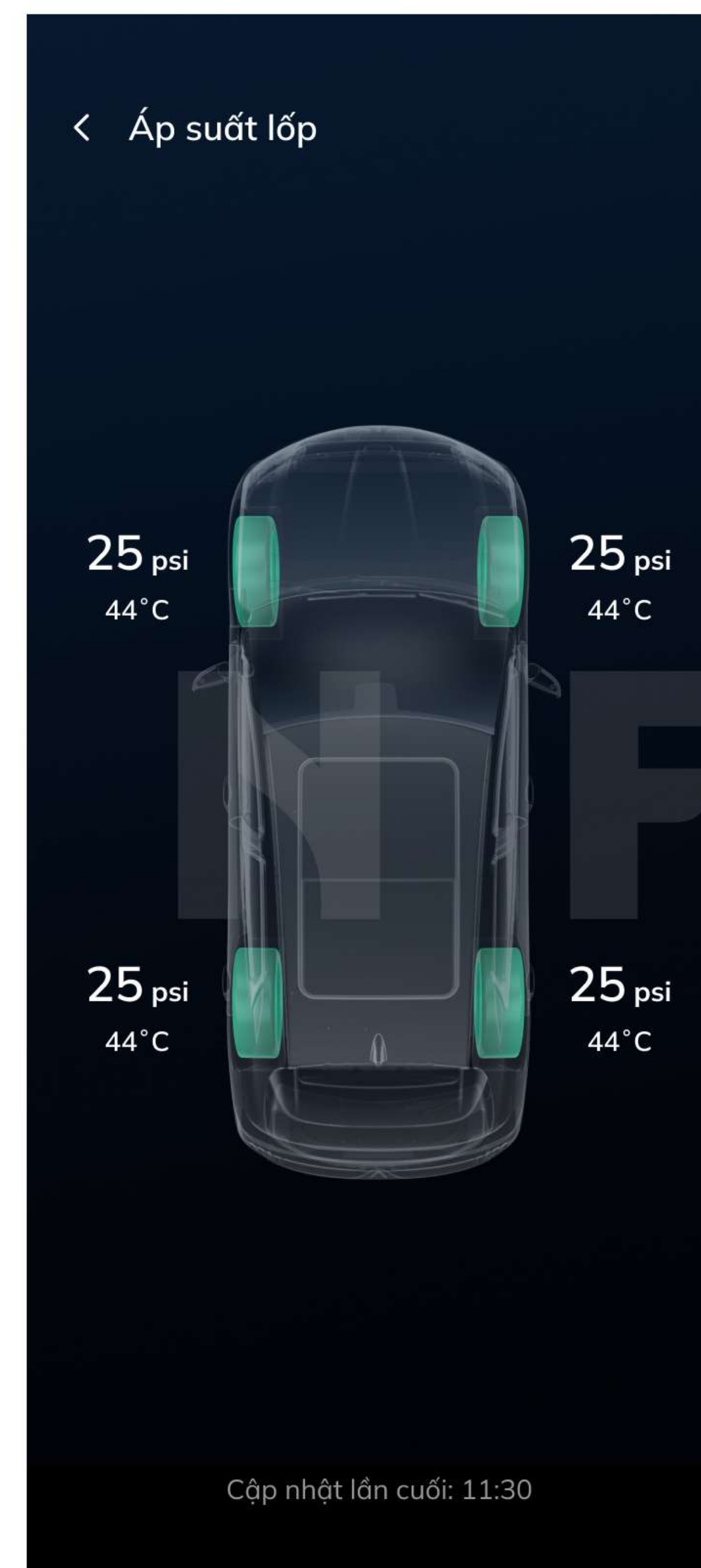
BƯỚC 2

Điều chỉnh nhiệt độ điều hoà và tắt/ bật chế độ sấy kính

ÁP SUẤT LỐP



Trang chủ > Áp suất lốp



Áp suất lốp ở trạng thái bình thường



Áp suất lốp có vấn đề

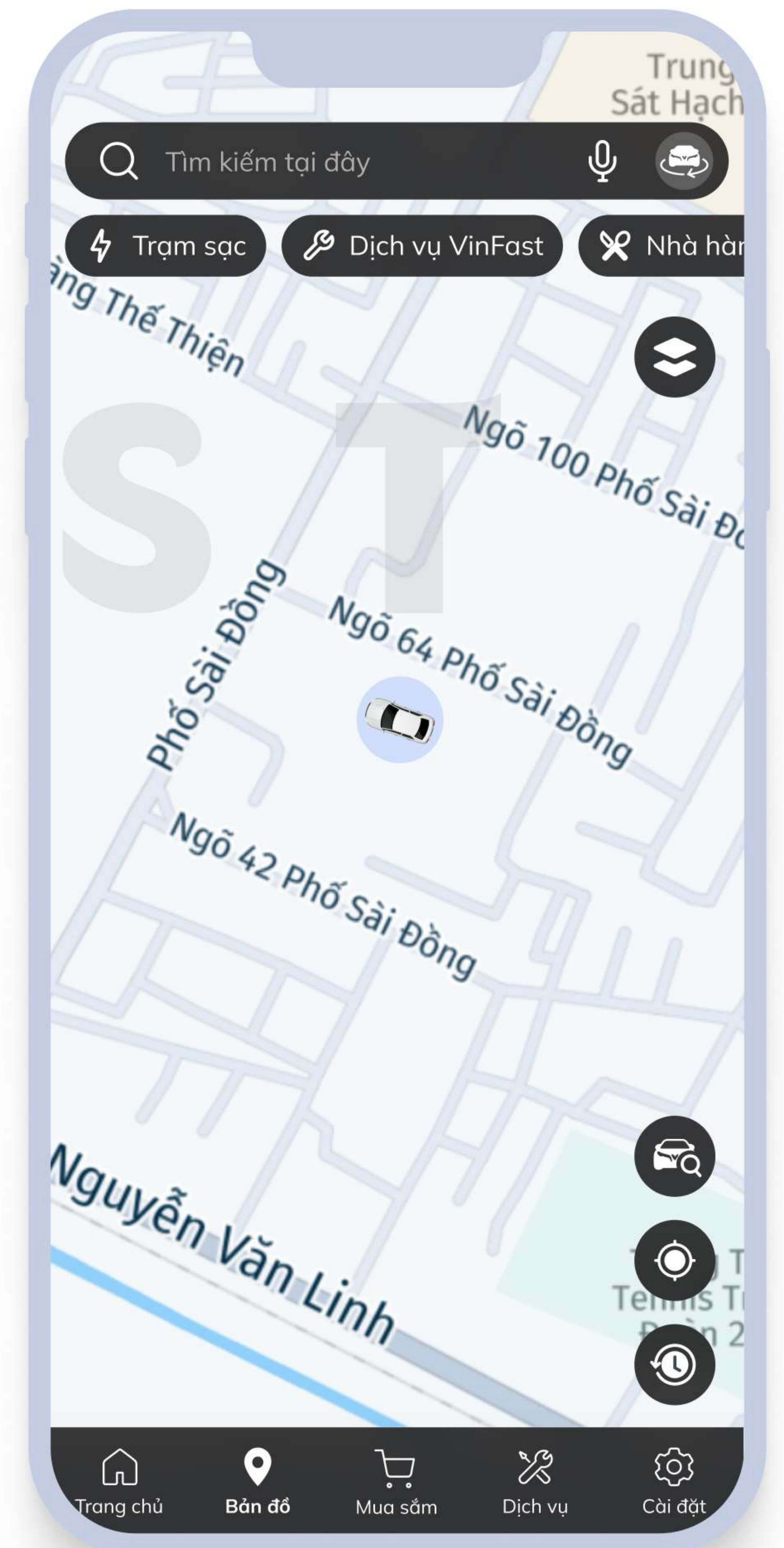
07



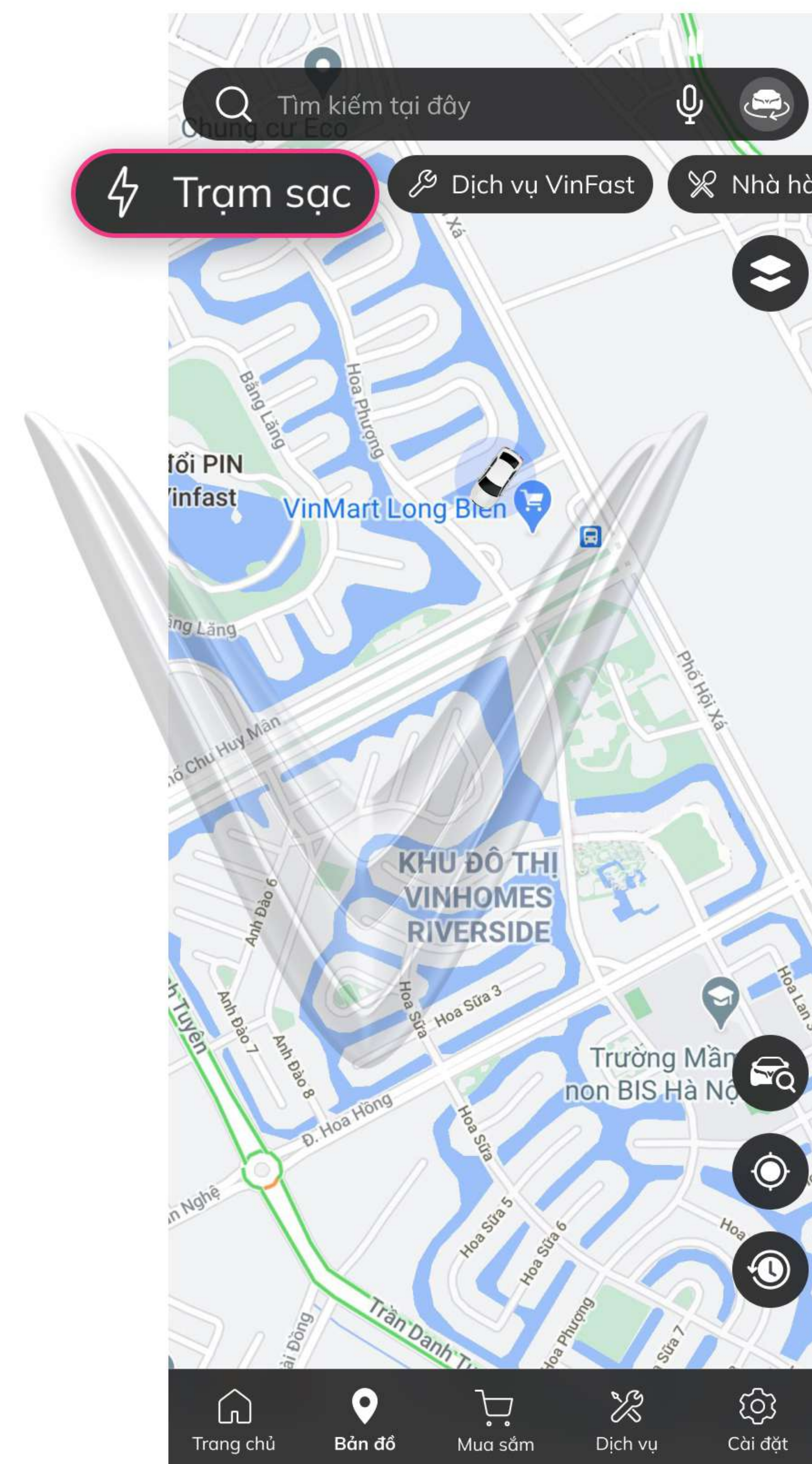
Bản đồ

BẢN ĐỒ

- Tính năng Bản đồ hỗ trợ định vị xe, tìm trạm sạc/ xưởng dịch vụ gần nhất và các địa điểm dịch vụ khác như bãi đỗ xe, nhà hàng...
- Ứng dụng sẽ gợi ý tuyến đường gần nhất và cung cấp thông tin liên quan đến mức pin của xe khi di chuyển trên lộ trình đó.

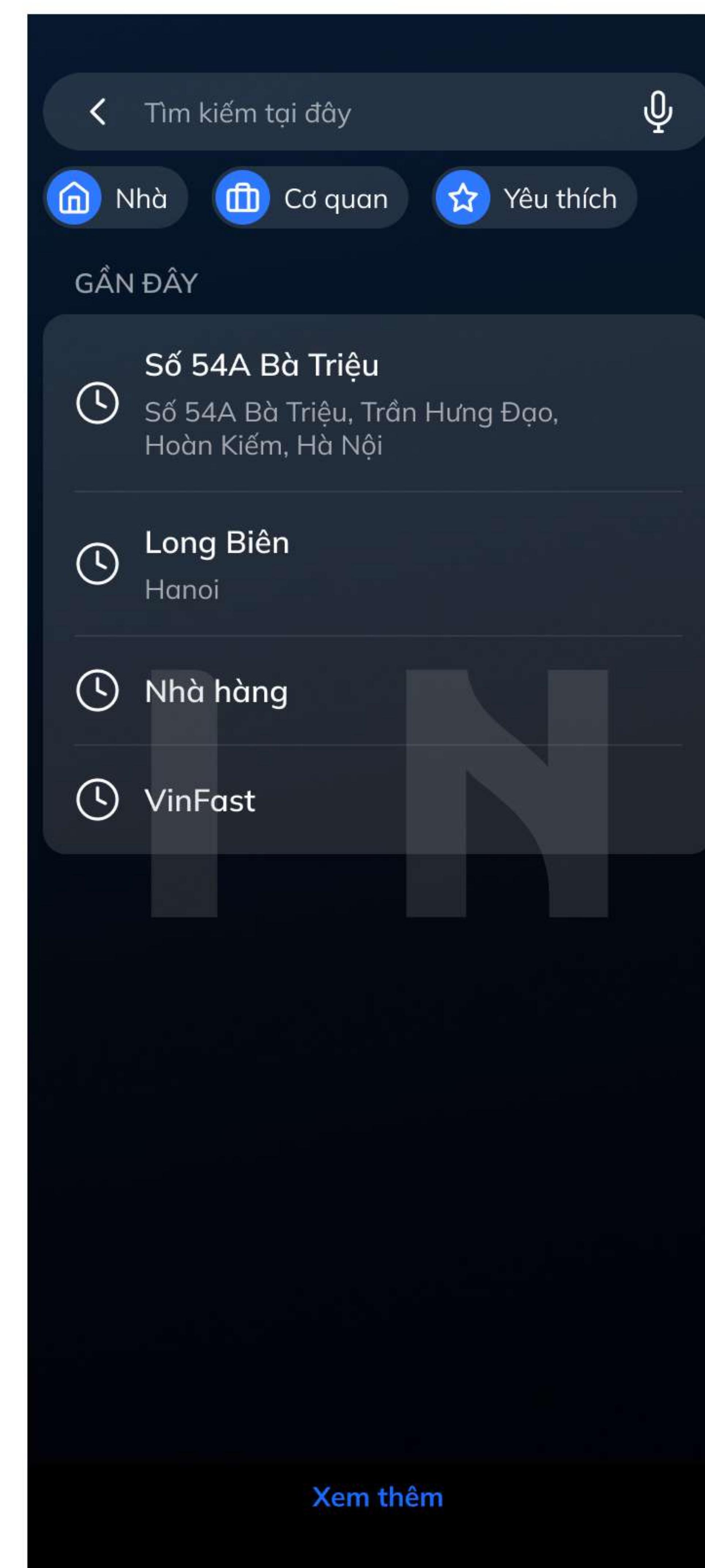


TÌM KIẾM ĐỊA ĐIỂM VÀ DẪN ĐƯỜNG



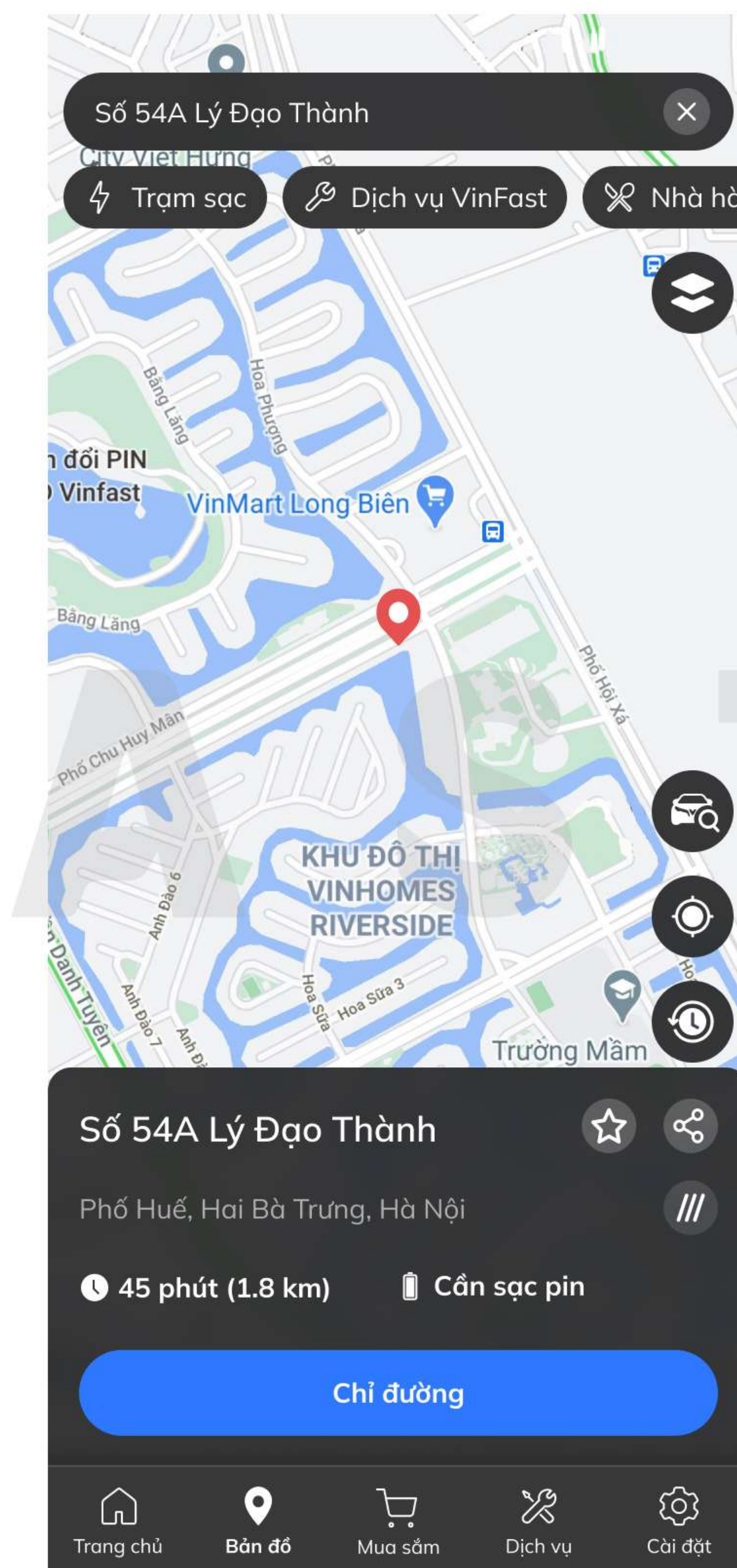
BƯỚC 1

Bấm chọn địa điểm trên thanh gợi ý hoặc gõ vào thanh tìm kiếm/sử dụng giọng nói để tìm địa điểm



BƯỚC 2

Ứng dụng hiển thị danh sách các địa điểm gần nhất, chọn một địa điểm



BƯỚC 3

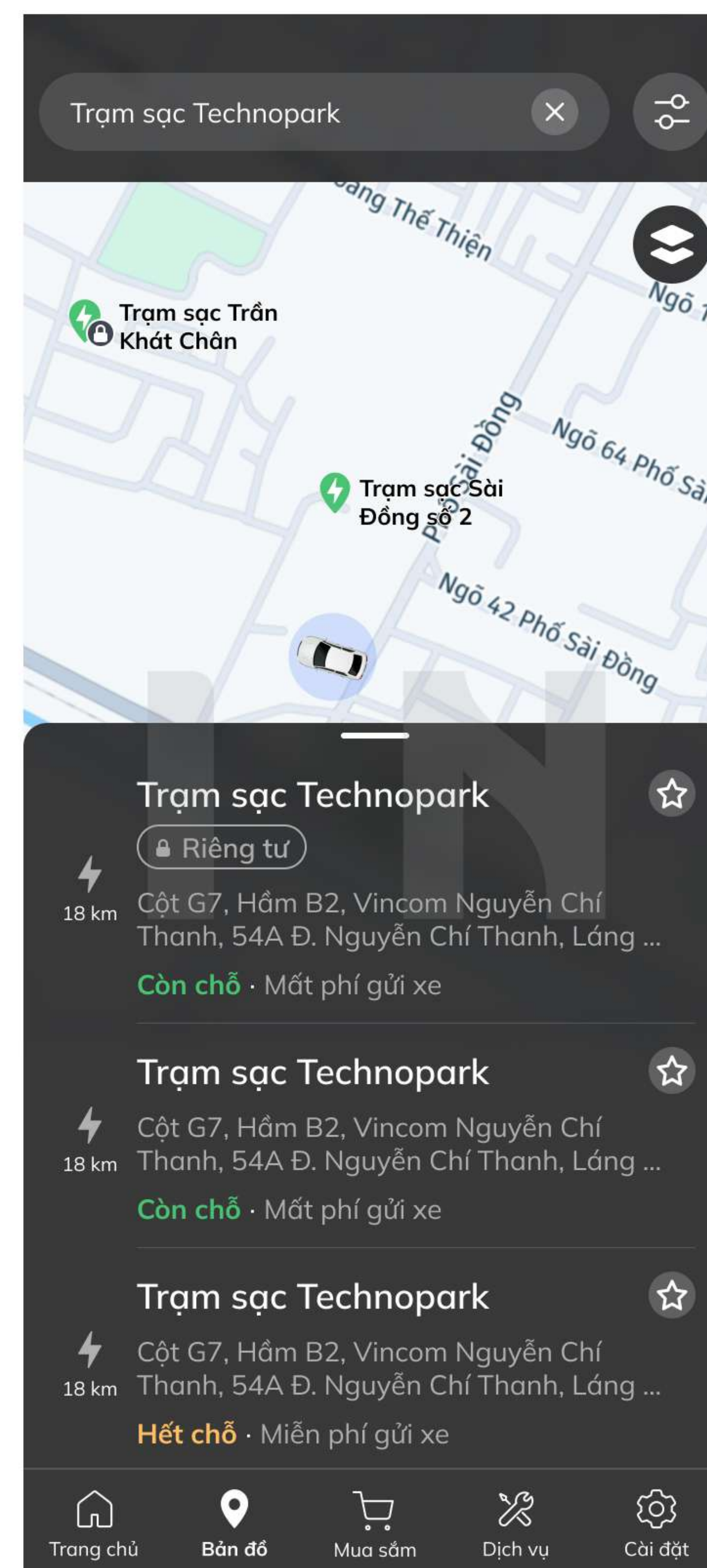
Bấm **Chỉ đường** để xem tuyến đường đi tới địa điểm đó

TÌM TRẠM SẠC



BƯỚC 1

Tìm một trạm sạc



BƯỚC 2

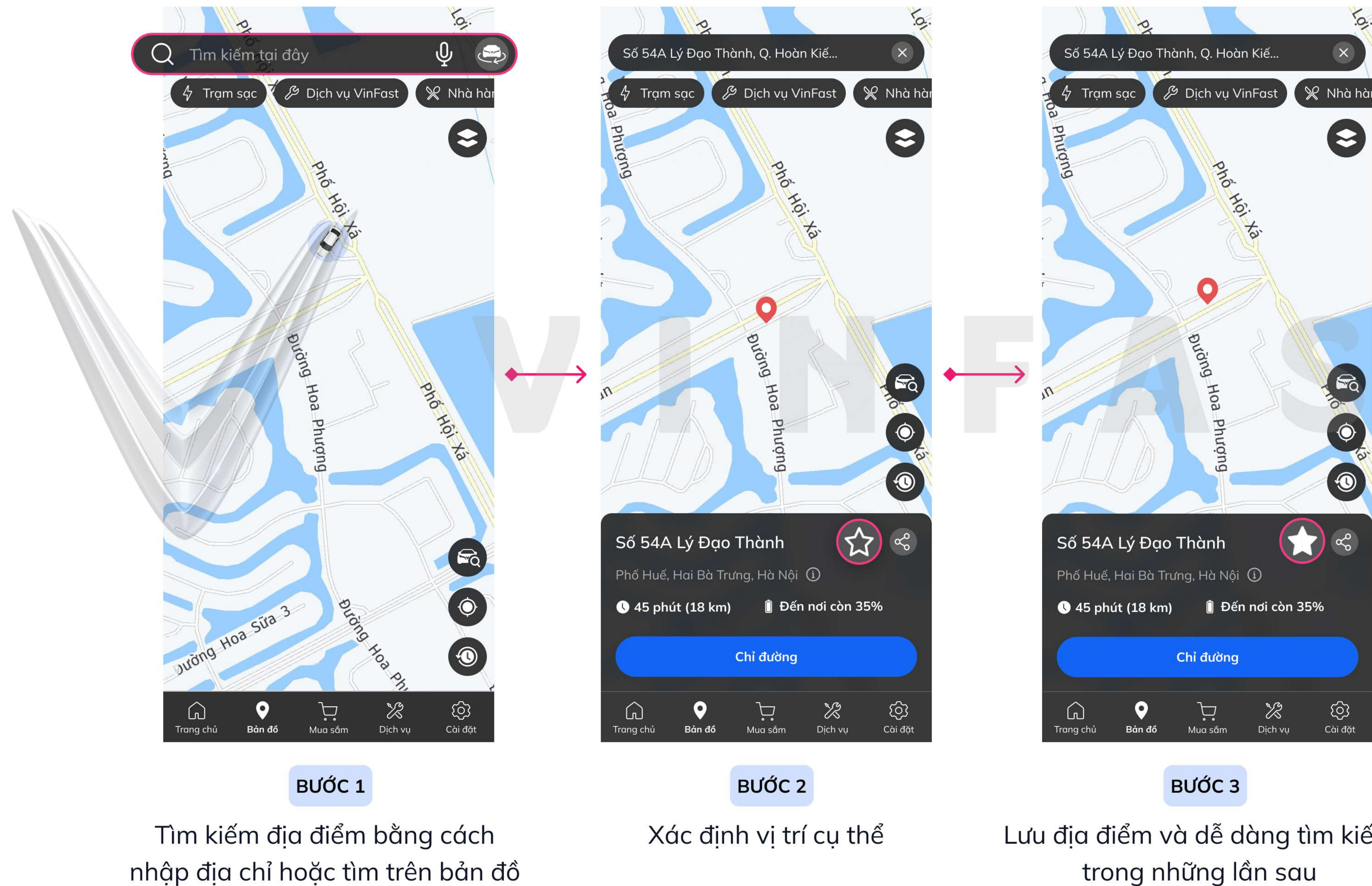
Ứng dụng hiển thị danh sách các trạm sạc gần nhất



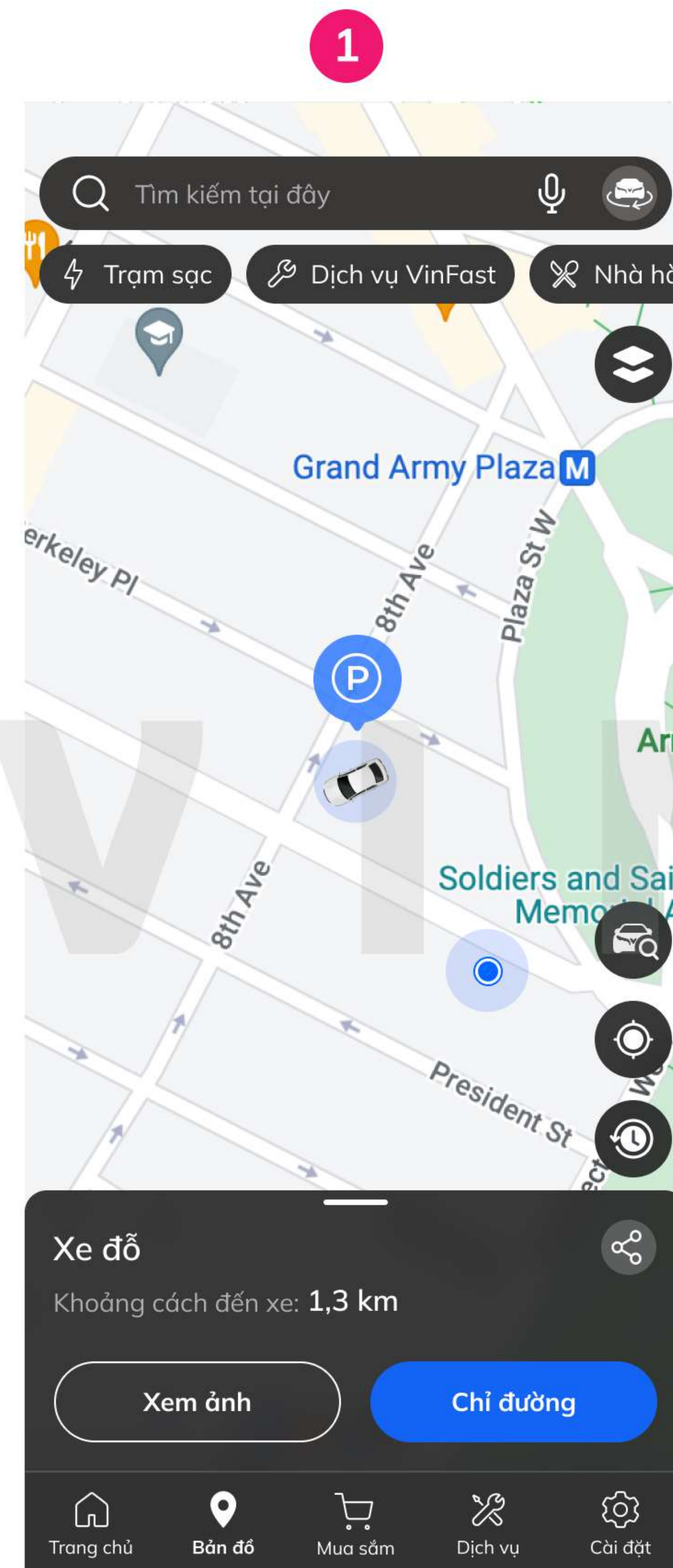
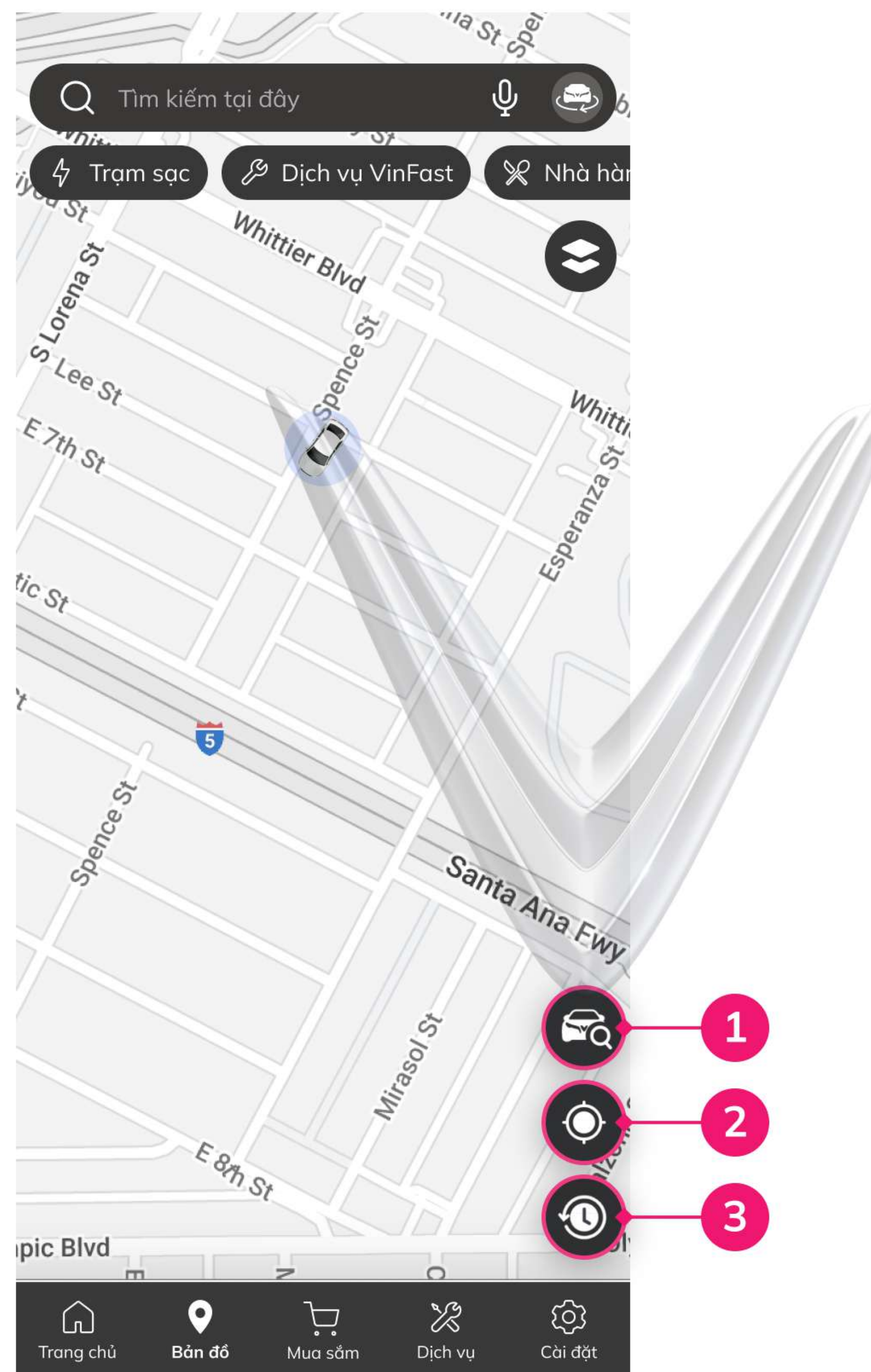
BƯỚC 3

Bạn có thể sử dụng bộ lọc để tìm trạm sạc theo tiêu chí mong muốn

LƯU ĐỊA CHỈ NHÀ/ CÔNG TY/ ĐỊA ĐIỂM YÊU THÍCH

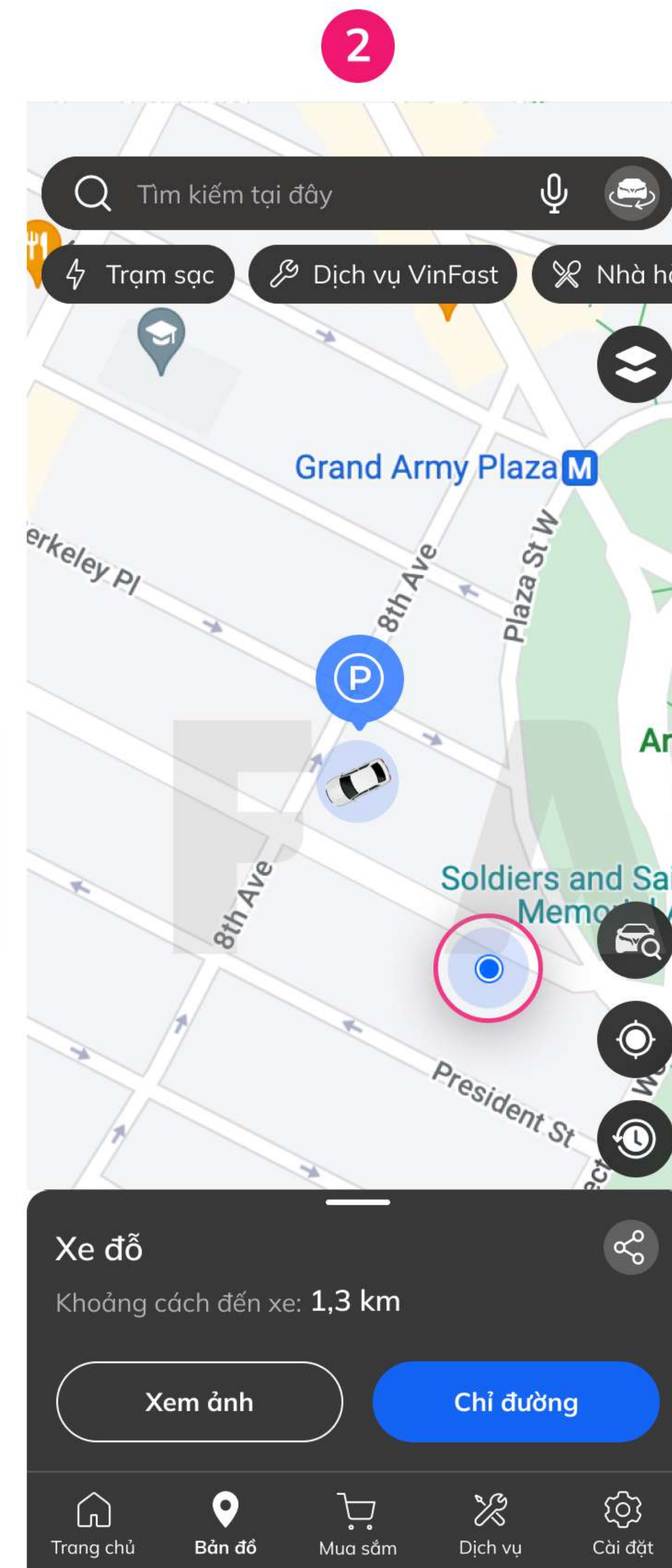


ĐỊNH VỊ XE/ THIẾT BỊ - LỊCH SỬ HÀNH TRÌNH



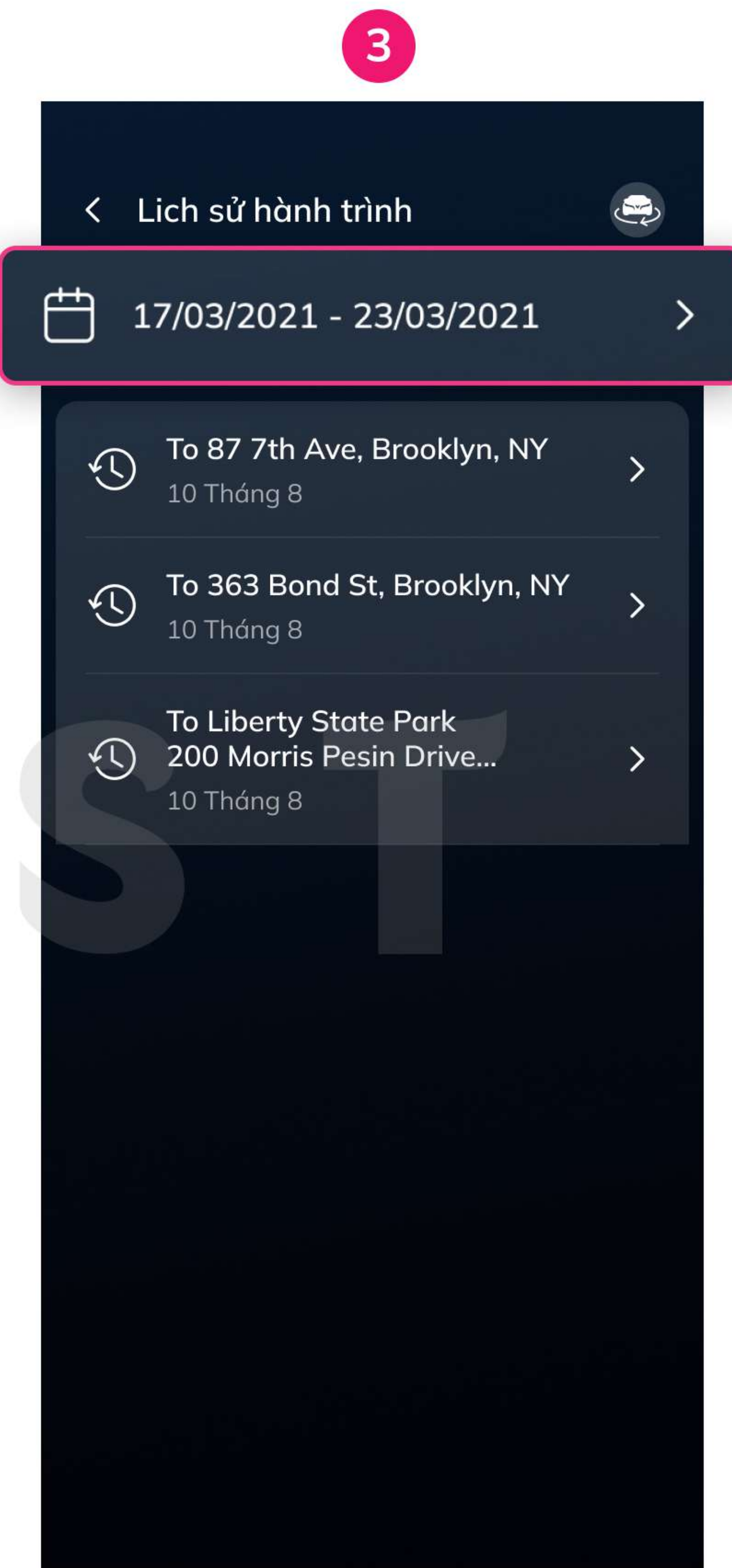
ĐỊNH VỊ XE

Bạn có thể xem hình ảnh vị trí xung quanh xe và xem đường đi tới vị trí đó



ĐỊNH VỊ THIẾT BỊ

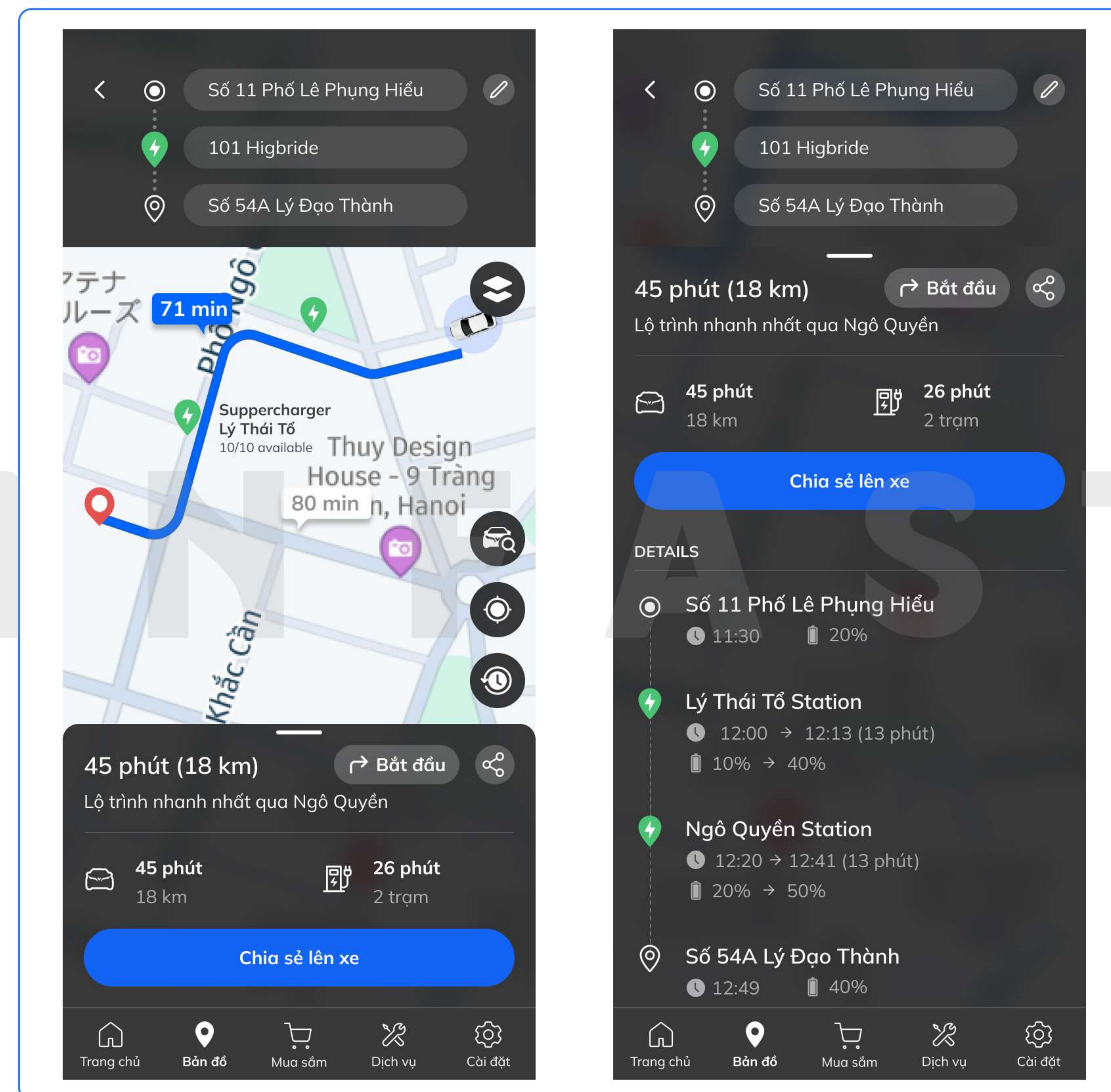
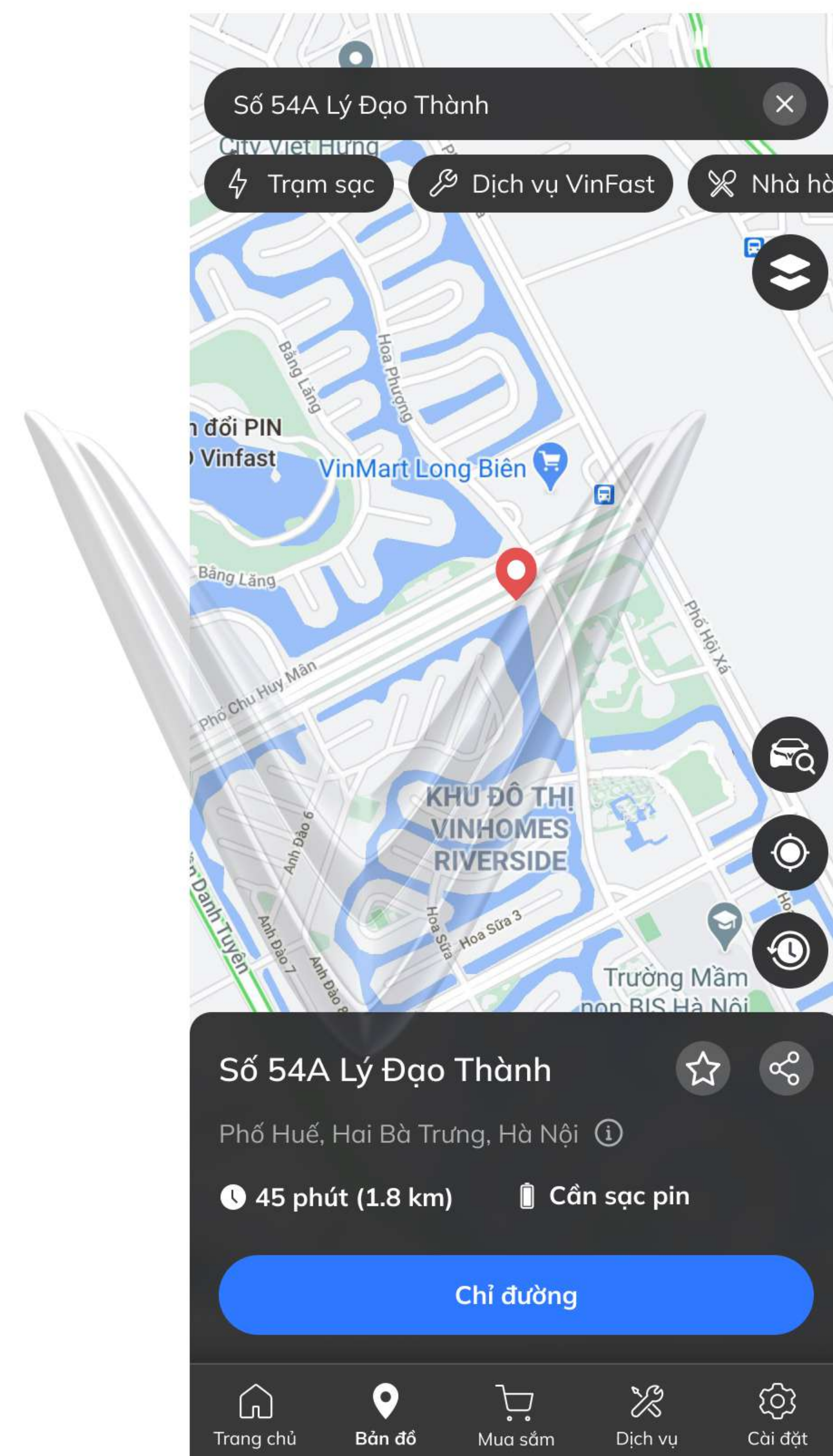
Xác định vị trí của thiết bị bạn đang sử dụng



LỊCH SỬ HÀNH TRÌNH

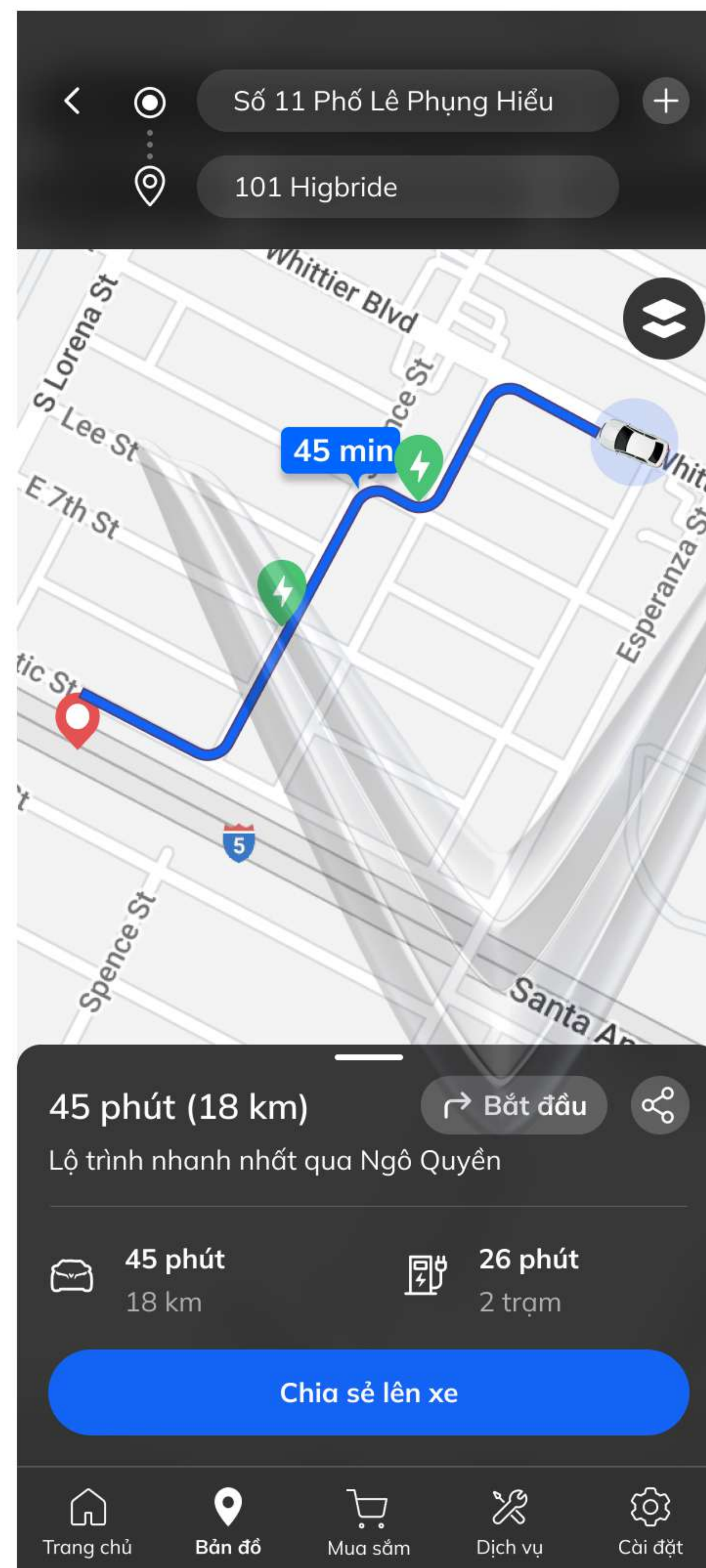
Có thể chọn khoảng thời gian để xem lịch sử các chuyến đi

LÊN KẾ HOẠCH LÁI XE



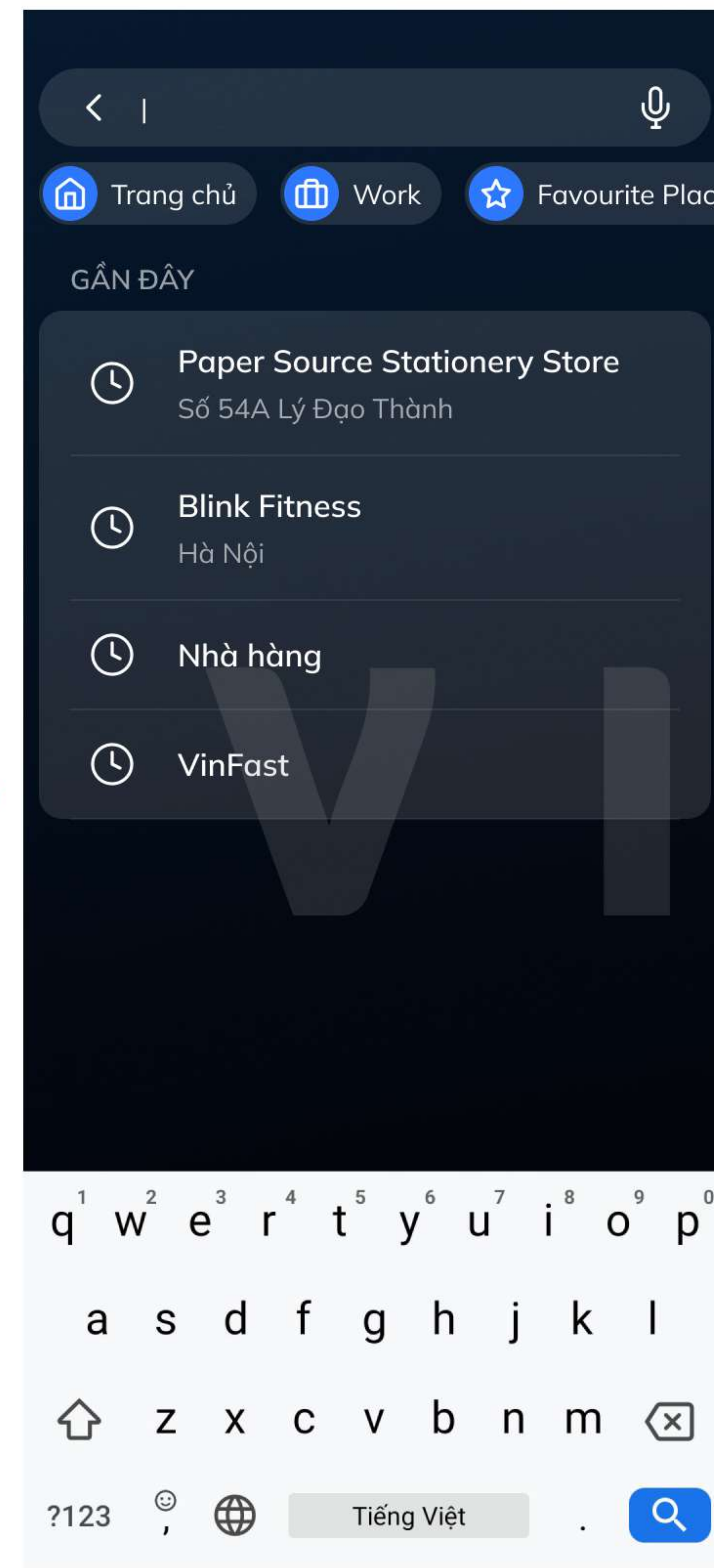
Khi chọn điểm đến mà mức pin xe không đủ để hoàn thành chuyến đi, ứng dụng sẽ tự động đề xuất lộ trình di chuyển đi qua các trạm sạc gần nhất trên đường

THÊM ĐIỂM DỪNG



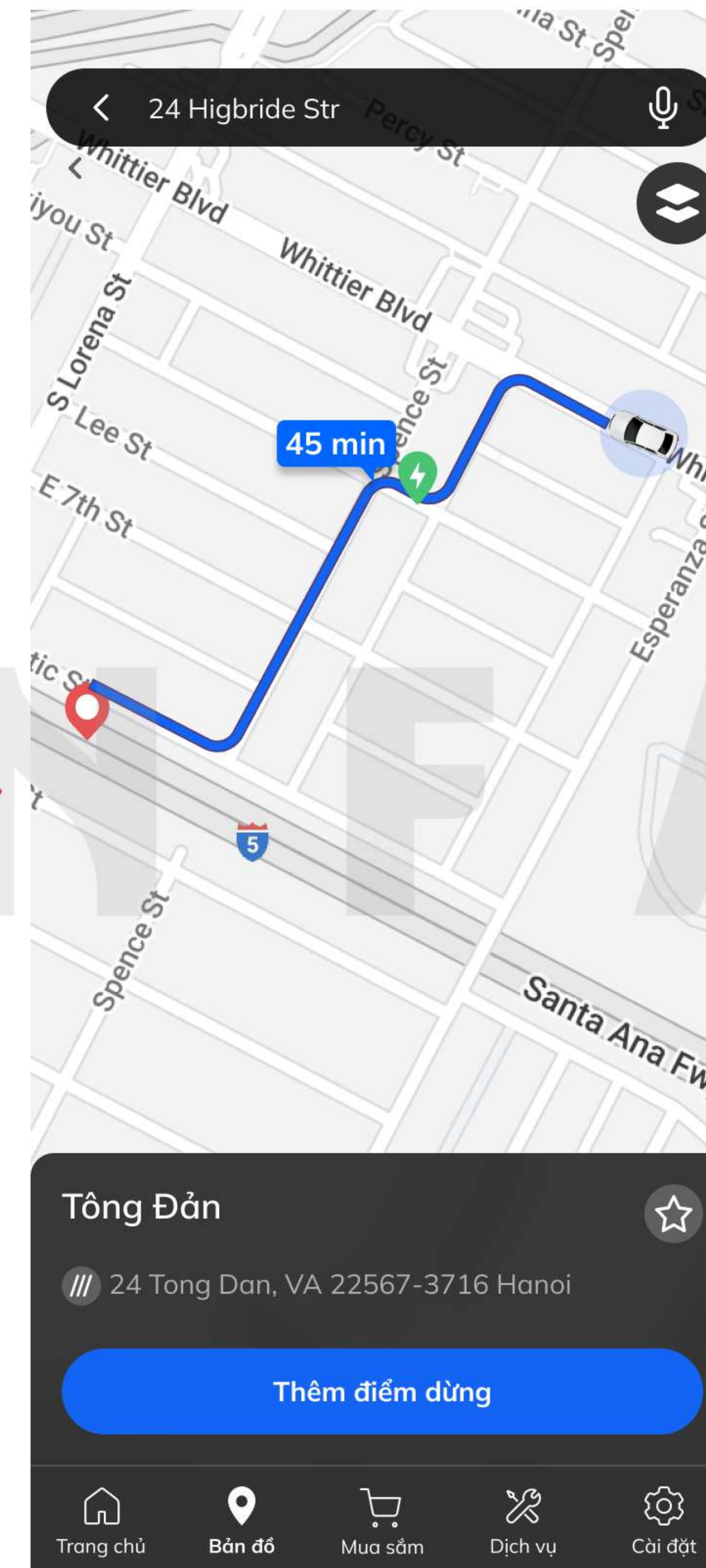
BƯỚC 1

Kiểm tra lộ trình



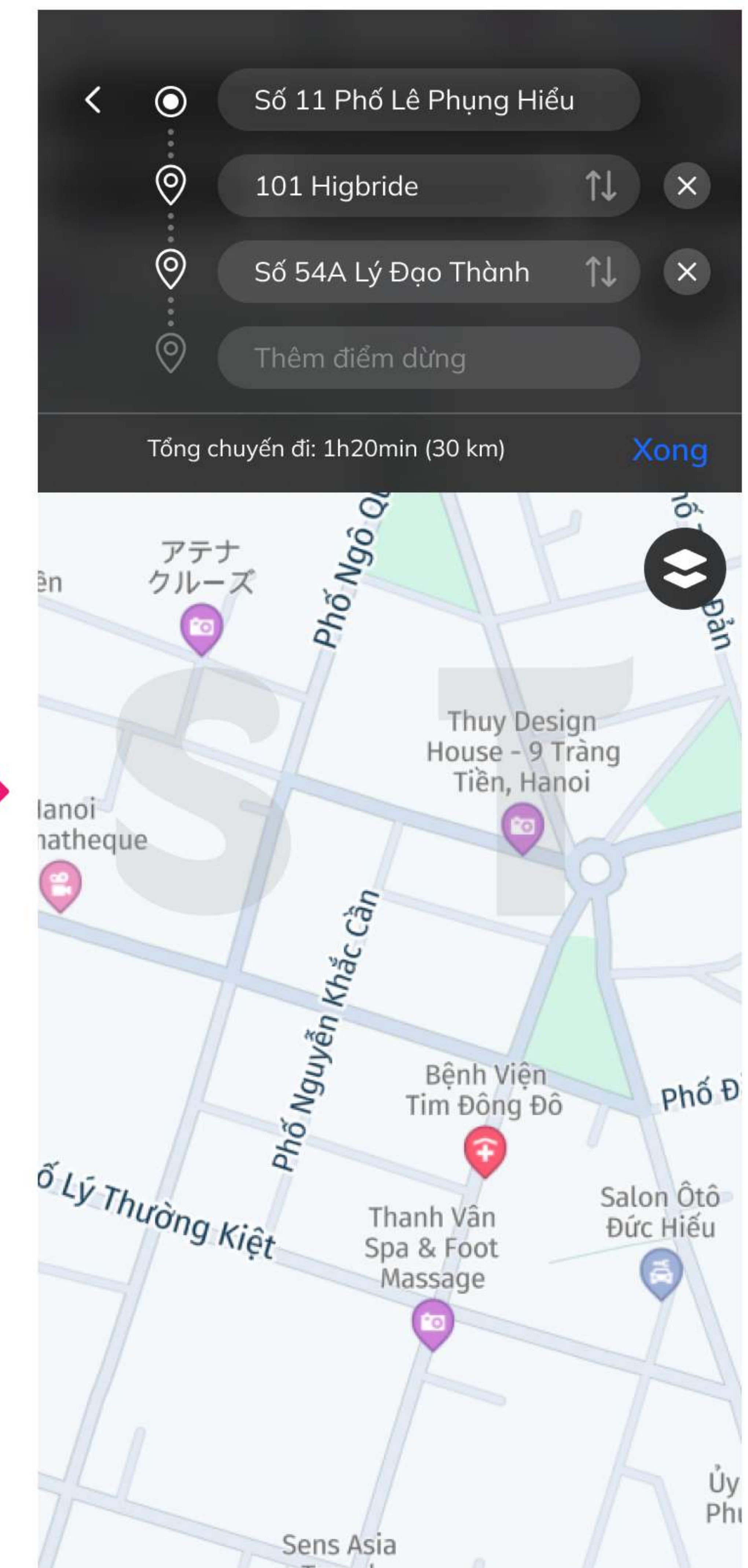
BƯỚC 2

Tìm kiếm thêm 1 địa điểm



BƯỚC 3

Kiểm tra chi tiết và bấm
Thêm điểm dừng



BƯỚC 4

Lộ trình của bạn sẽ được
thêm một địa điểm nữa

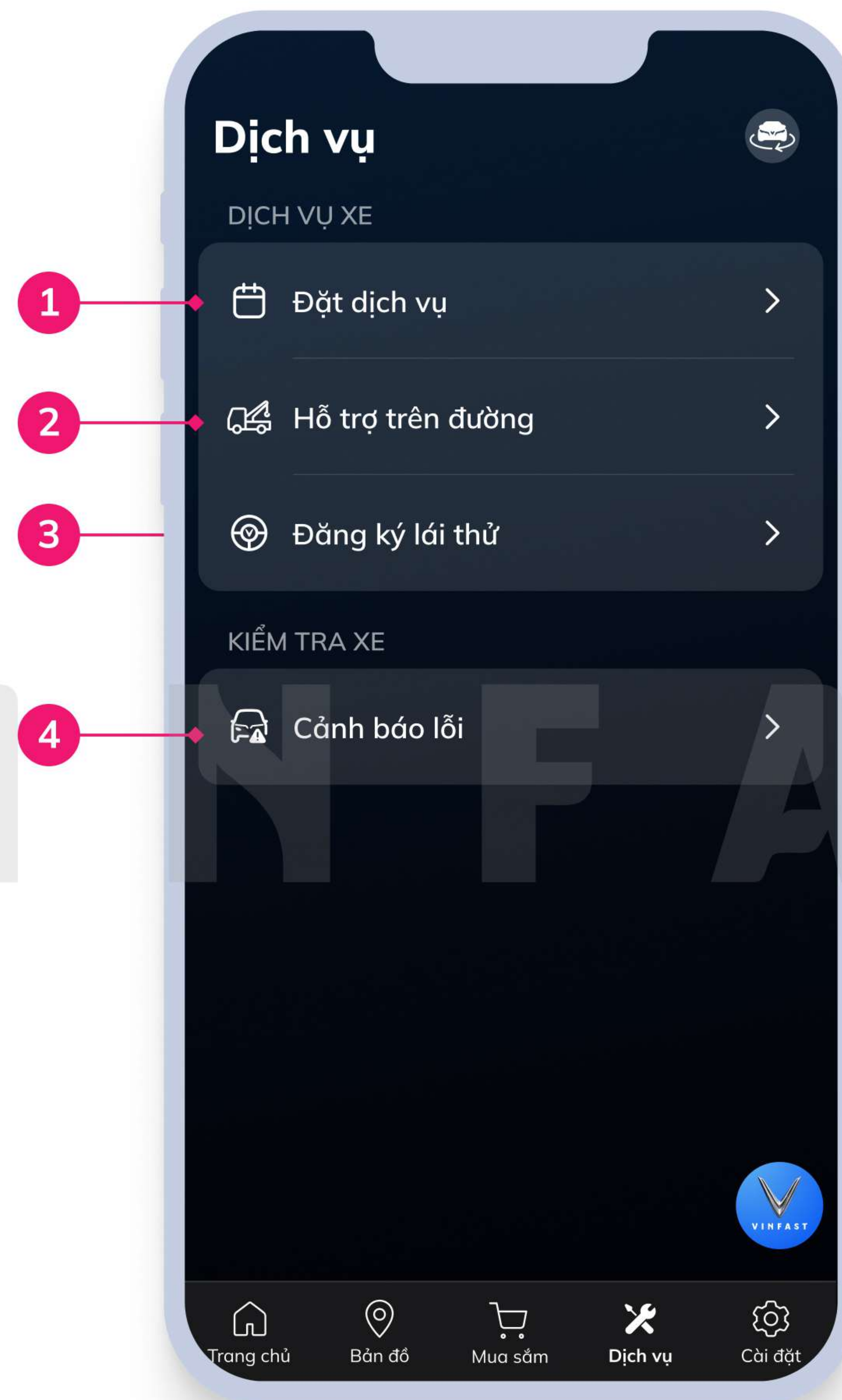


08

Dịch vụ

DỊCH VỤ

- Tính năng Dịch vụ cho phép bạn **(1)** Đặt lịch sửa chữa - bảo dưỡng xe, **(2)** Gọi cứu hộ trong trường hợp khẩn cấp, **(3)** Đặt lịch lái thử để trải nghiệm xe VinFast và **(4)** Nhận cảnh báo khi xe gặp lỗi để kịp thời xử lý.
- Sau khi đặt lịch, ứng dụng sẽ cập nhật trạng thái xử lý dịch vụ để bạn theo dõi.

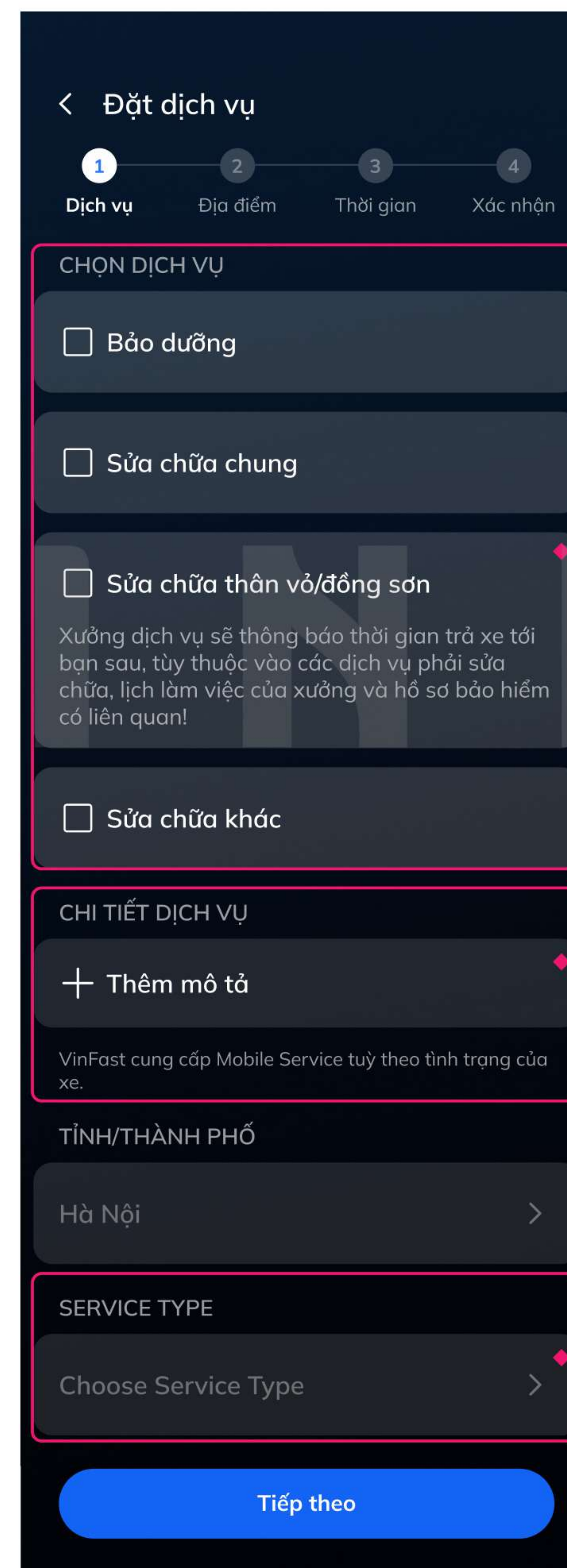


ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



BƯỚC 1

Bấm Đặt dịch vụ



BƯỚC 2

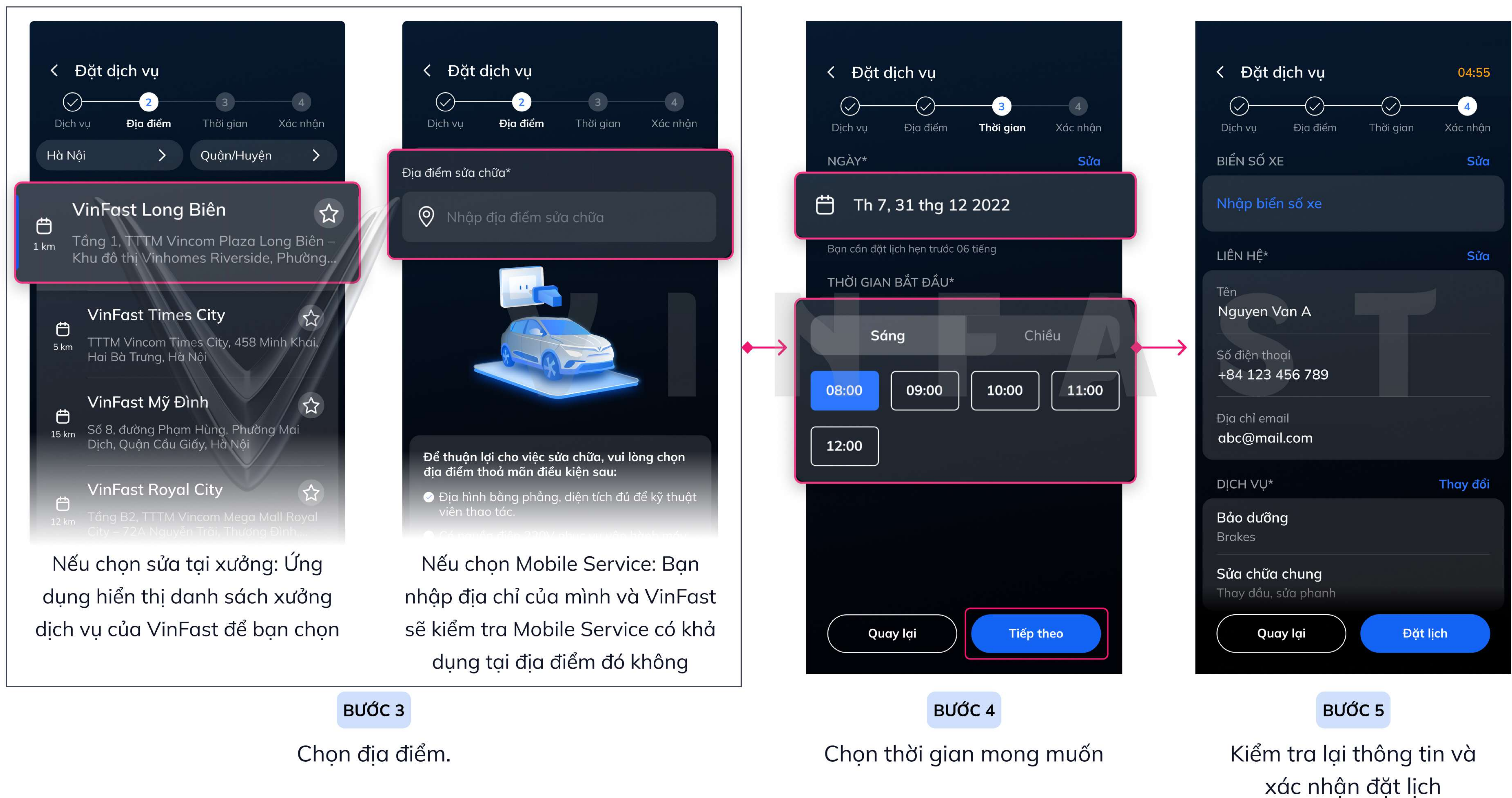
Chọn loại dịch vụ và thêm mô tả chi tiết về dịch vụ. Tùy theo vấn đề của xe, VinFast sẽ cung cấp một trong hai loại hình sửa chữa là Sửa tại xưởng hoặc Mobile Dịch vụ để bạn lựa chọn.

1 Loại dịch vụ

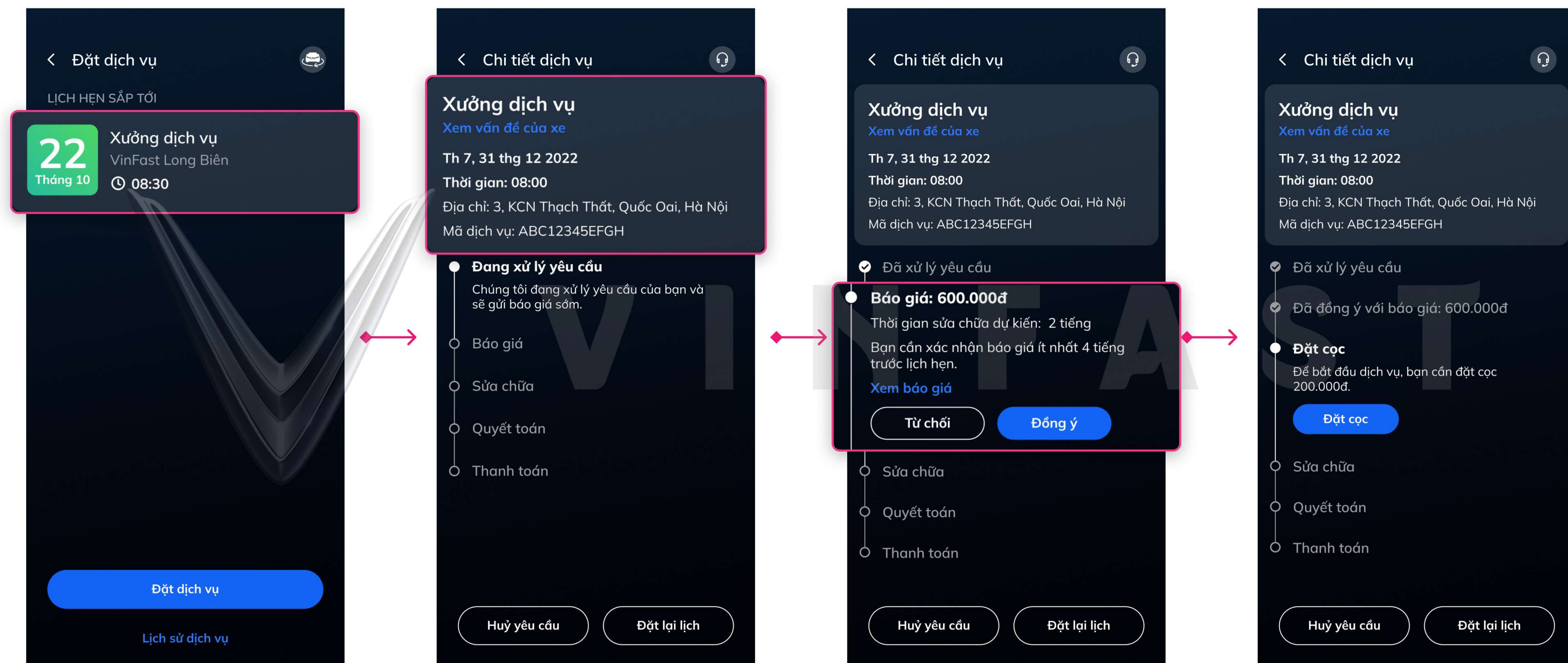
2 Mô tả chi tiết về dịch vụ

3 Loại hình sửa chữa

ĐẶT LỊCH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)



QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG



BƯỚC 1

Vào **Dịch vụ** > **Đặt dịch vụ**, chọn một lịch hẹn sắp tới để theo dõi quá trình sửa chữa bảo dưỡng

BƯỚC 2

Xem chi tiết dịch vụ sau khi đặt lịch. Bạn có thể hủy hoặc đặt lại lịch trước khi lịch hẹn diễn ra

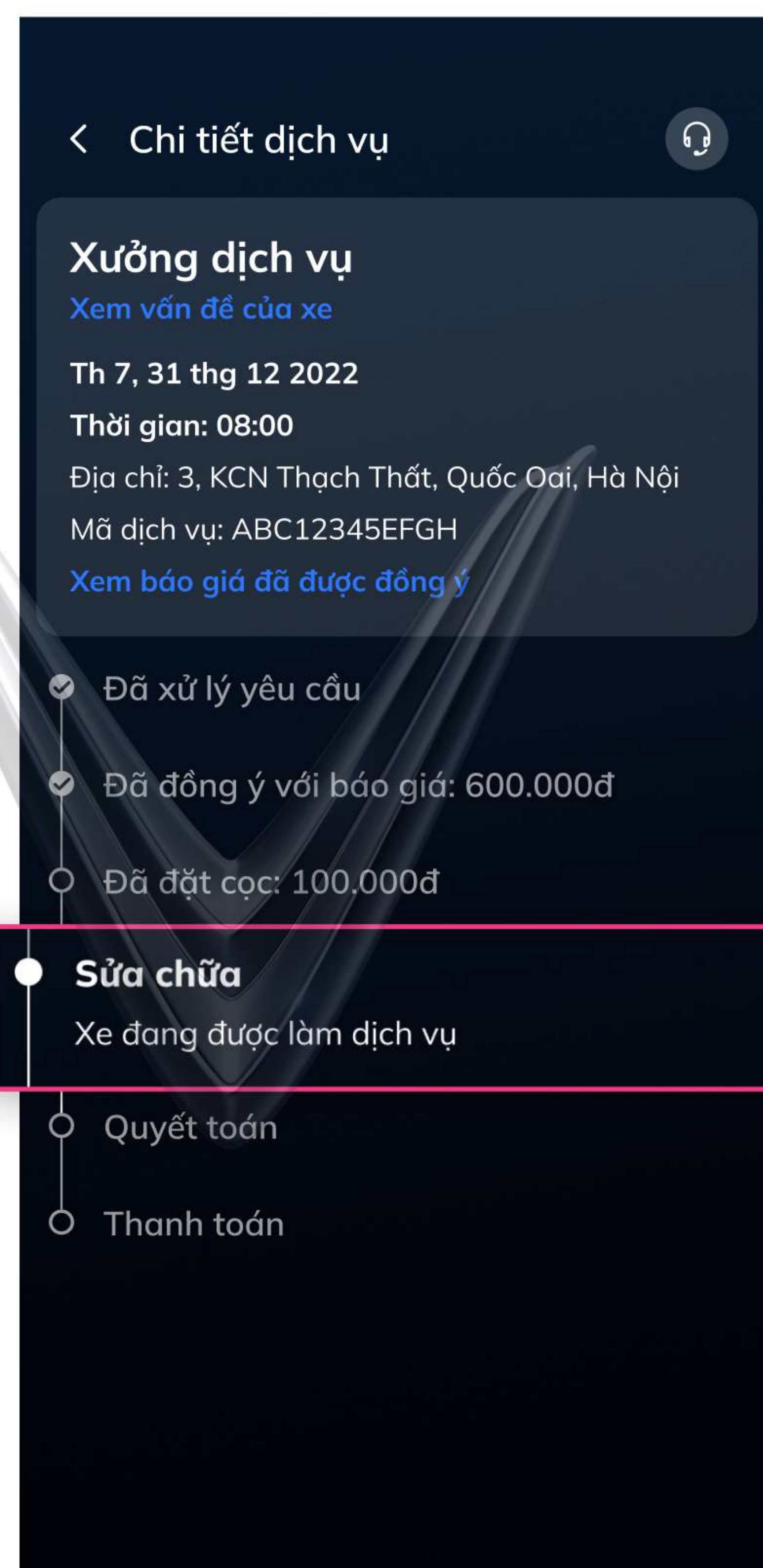
BƯỚC 3

VinFast sẽ gửi báo giá dịch vụ. Bạn có thể xem báo giá chi tiết và đồng ý hoặc từ chối để tiếp tục

BƯỚC 4

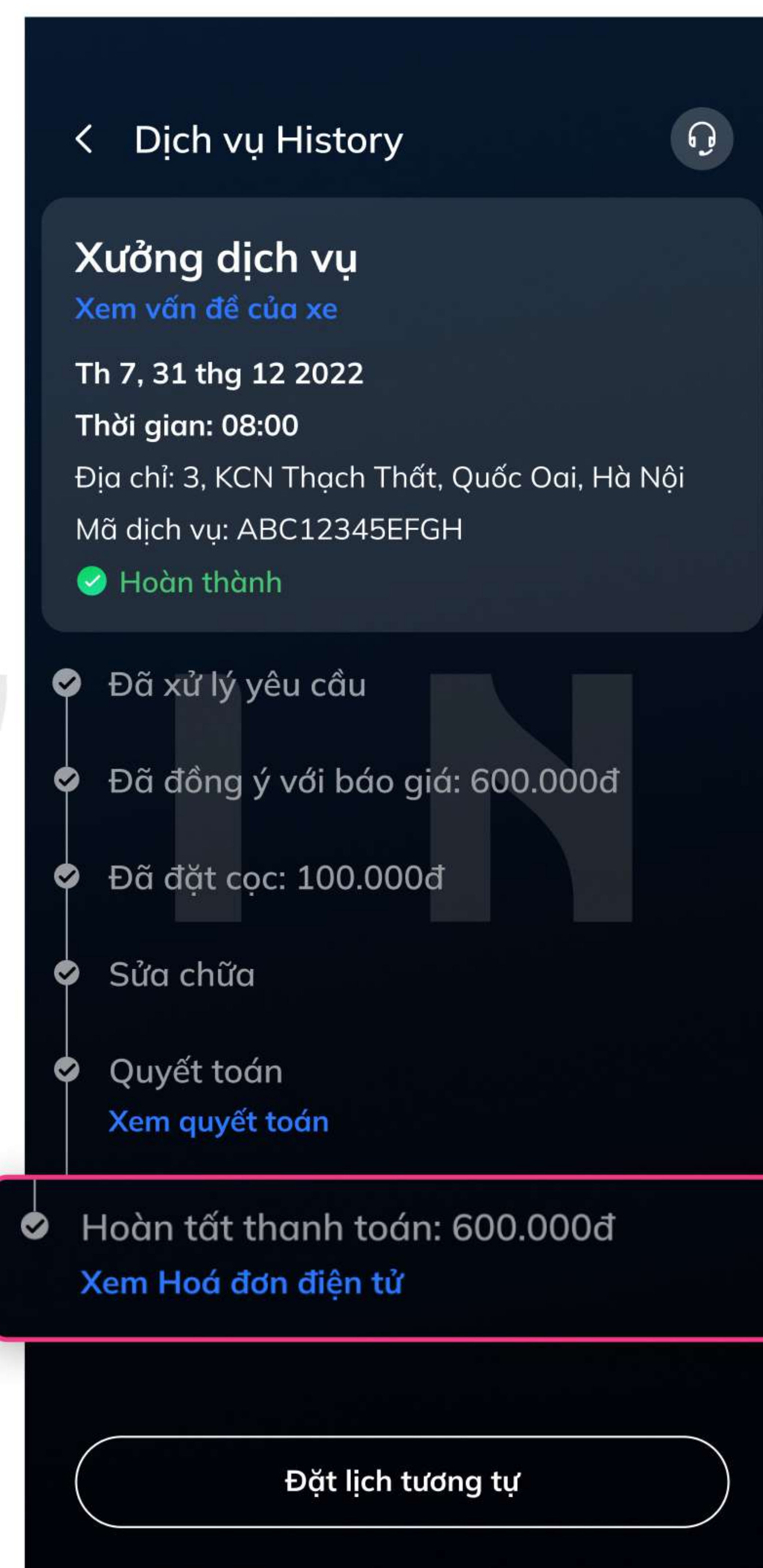
Sau khi đồng ý với báo giá, bạn cần đặt cọc một khoản tiền và VinFast sẽ bắt đầu tiến hành dịch vụ

QUÁ TRÌNH SỬA CHỮA BẢO DƯỠNG (TIẾP)



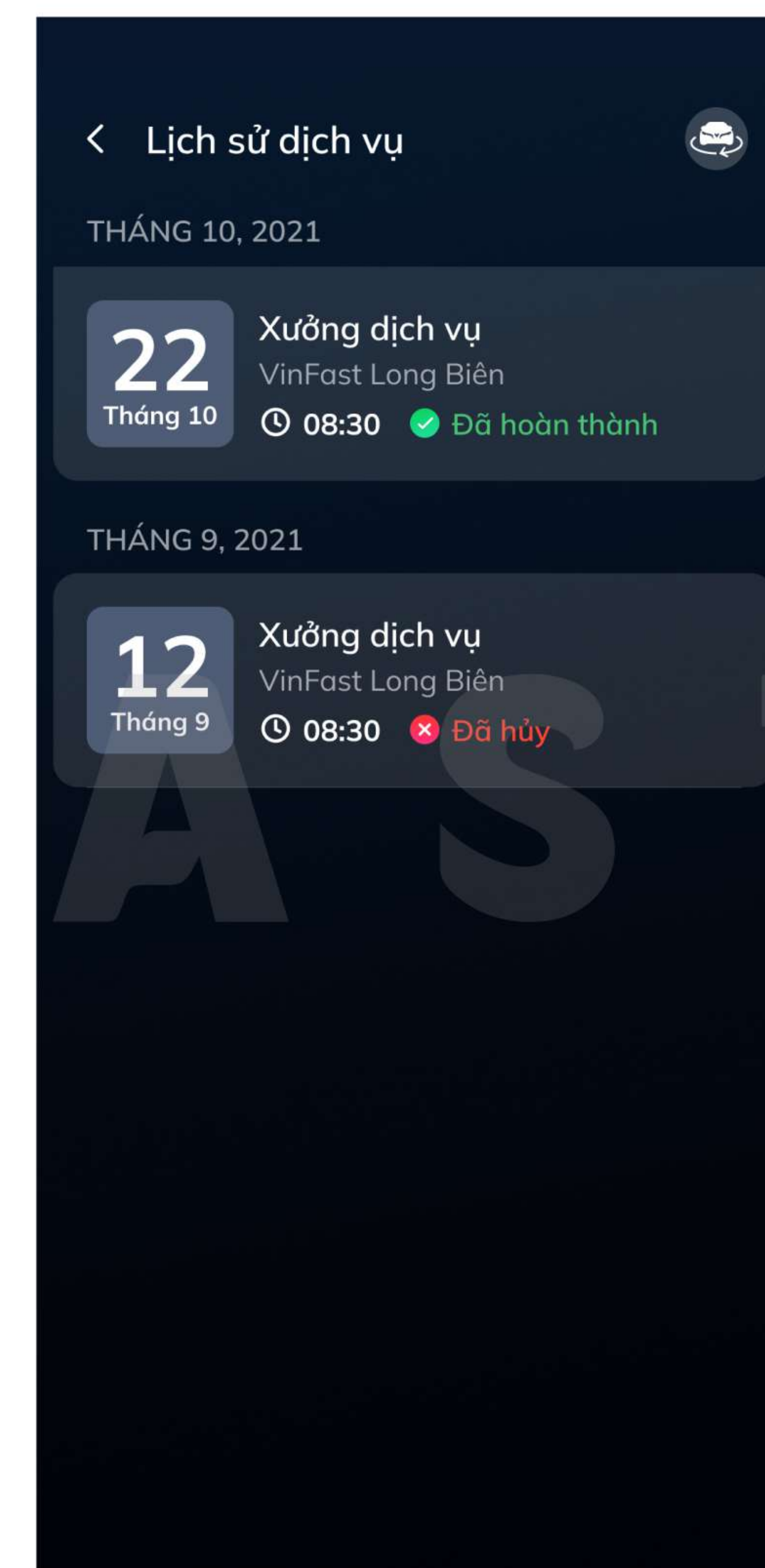
BƯỚC 5

Khi xe đang trong giai đoạn sửa chữa, ứng dụng sẽ hiển thị thời gian hoàn thành dự kiến



BƯỚC 6

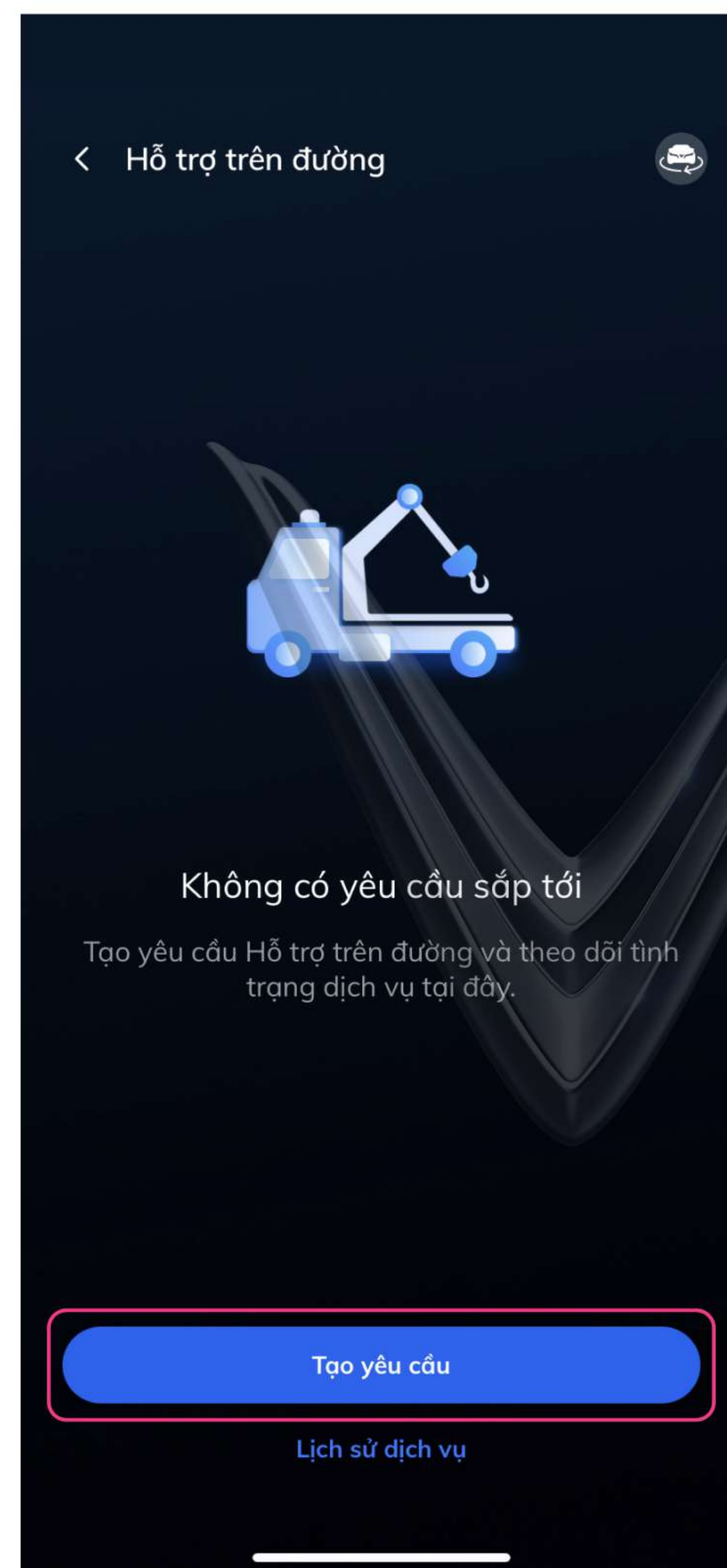
Khi dịch vụ hoàn thành, bạn có thể xem hóa đơn và thanh toán ngay qua ứng dụng hoặc thanh toán khi nhận xe tại xưởng hoặc thanh toán trực tiếp cho kỹ thuật viên VinFast



BƯỚC 7

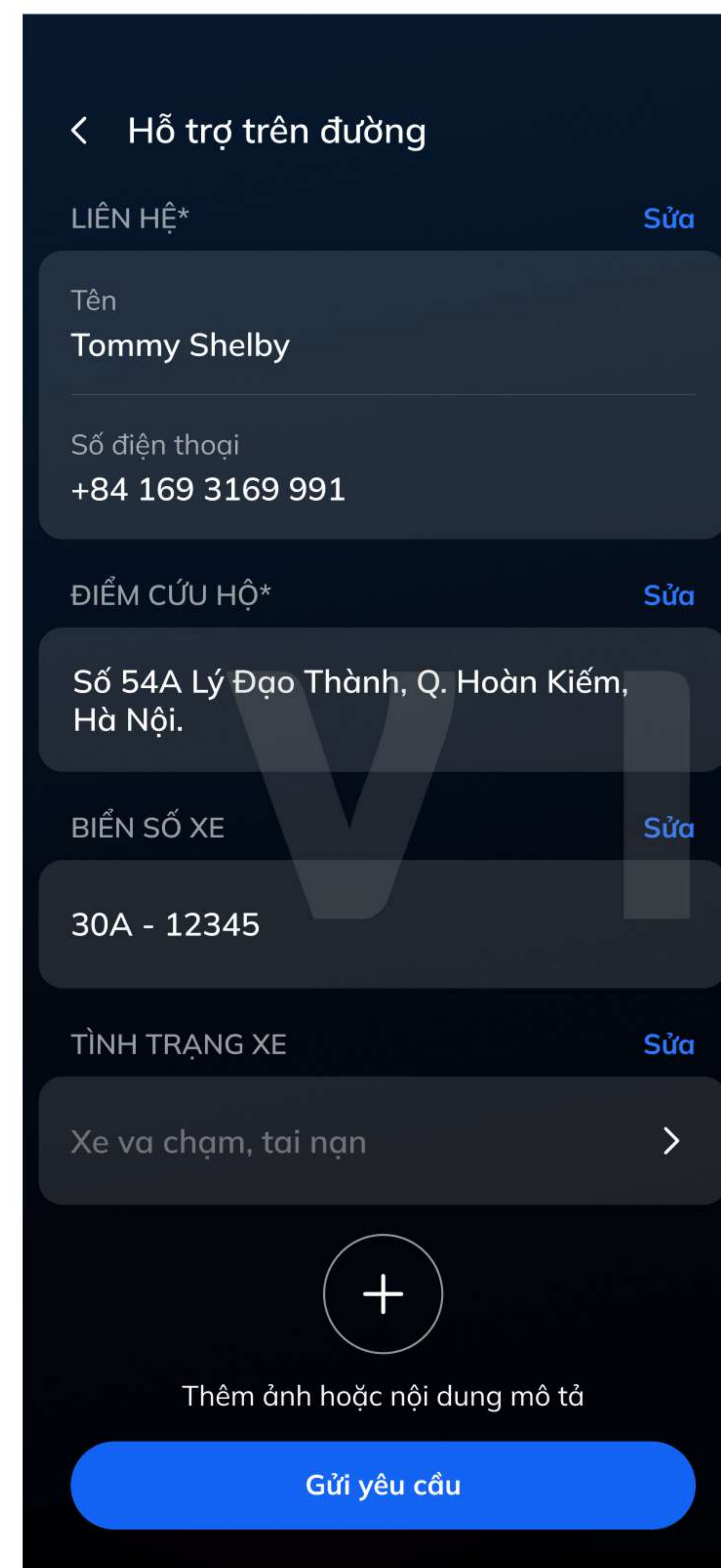
Xem lại các lịch hẹn trong mục **Lịch sử dịch vụ**

HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



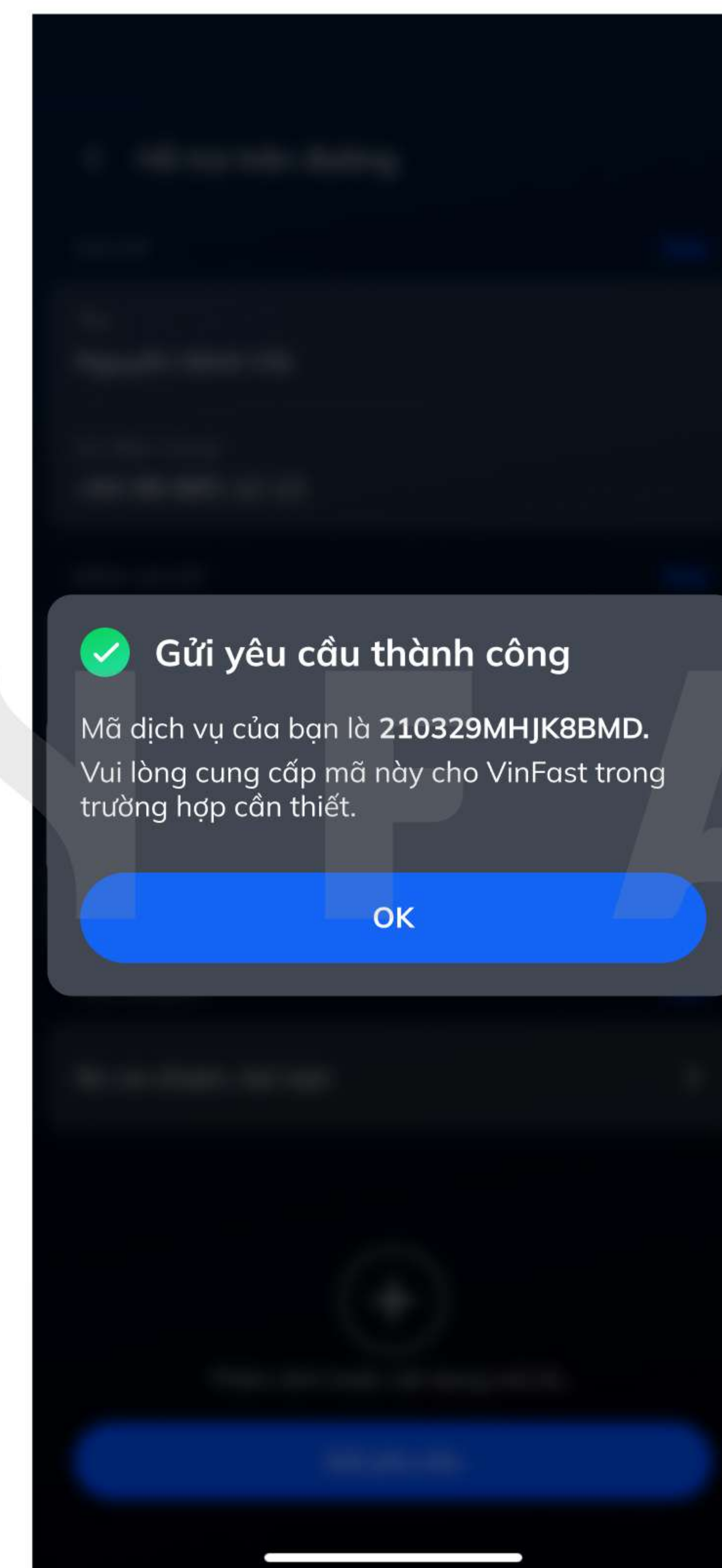
BƯỚC 1

Chọn **Tạo yêu cầu** để tạo yêu cầu cứu hộ



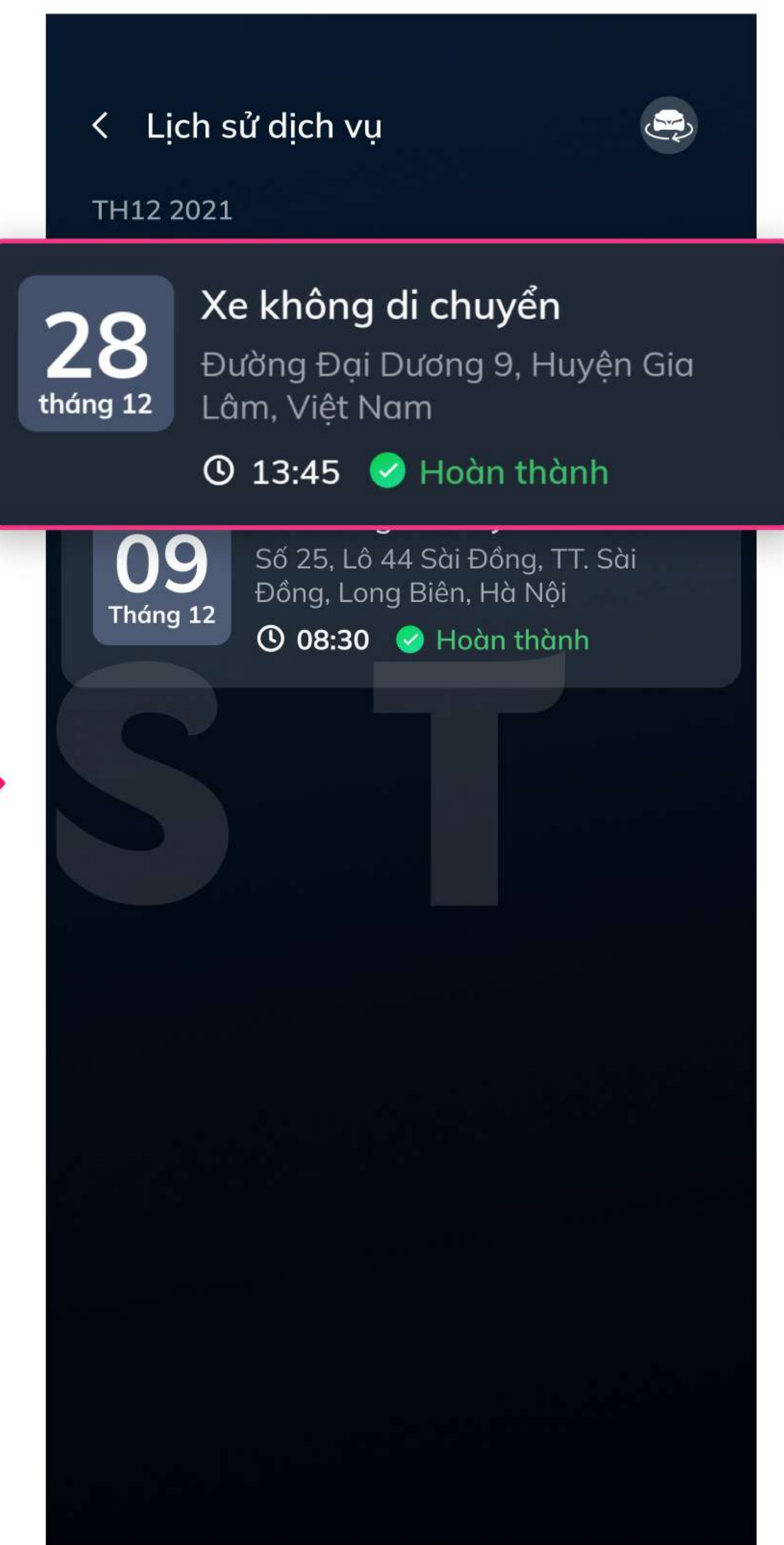
BƯỚC 2

Nhập các thông tin cần thiết và gửi yêu cầu



BƯỚC 3

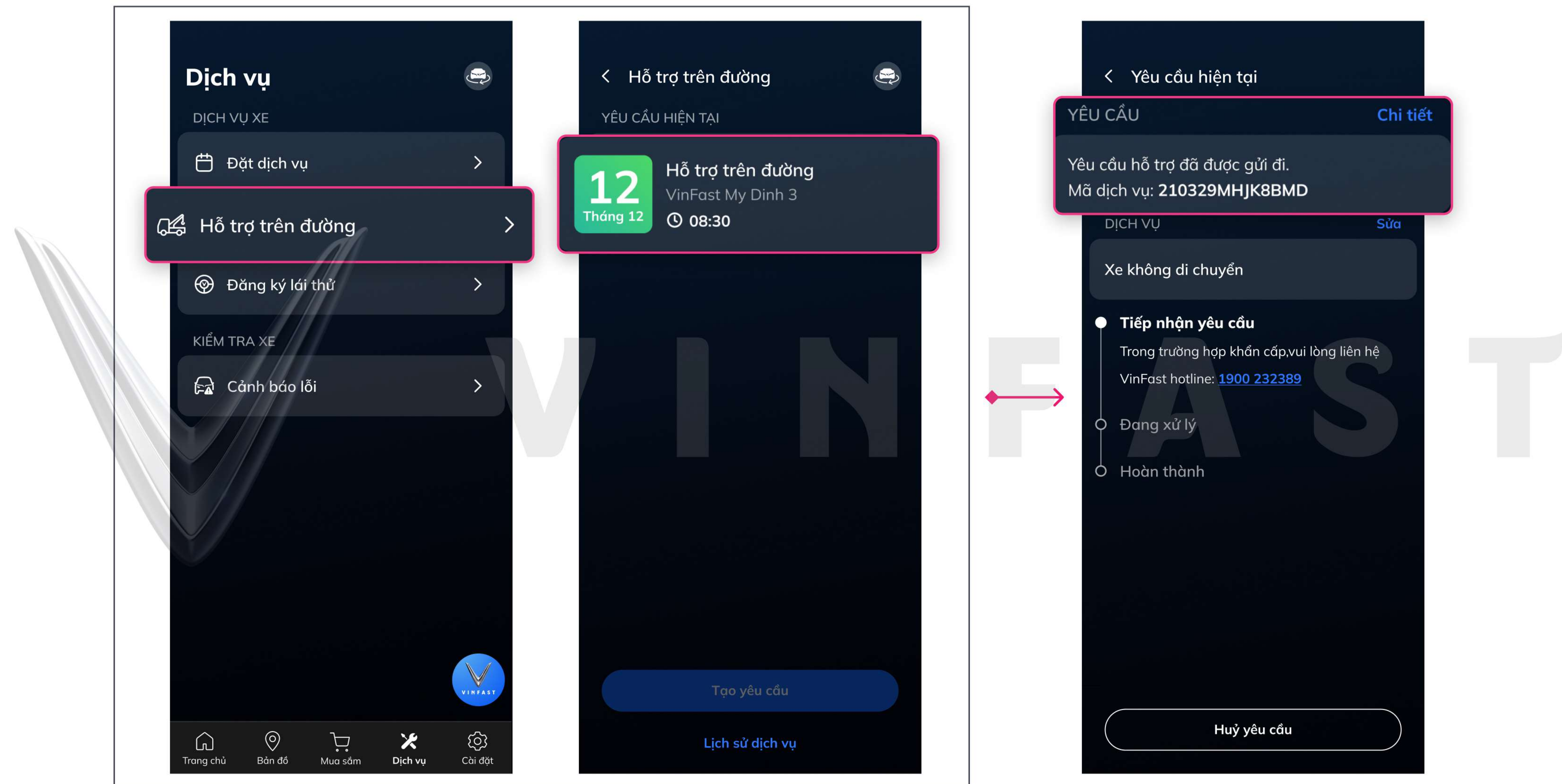
Khi gửi yêu cầu thành công, VinFast cung cấp mã dịch vụ để bạn sử dụng trong trường hợp cần thiết



BƯỚC 4

Xem lại các lịch hẹn trong mục **Lịch sử dịch vụ**

QUÁ TRÌNH HỖ TRỢ TRÊN ĐƯỜNG



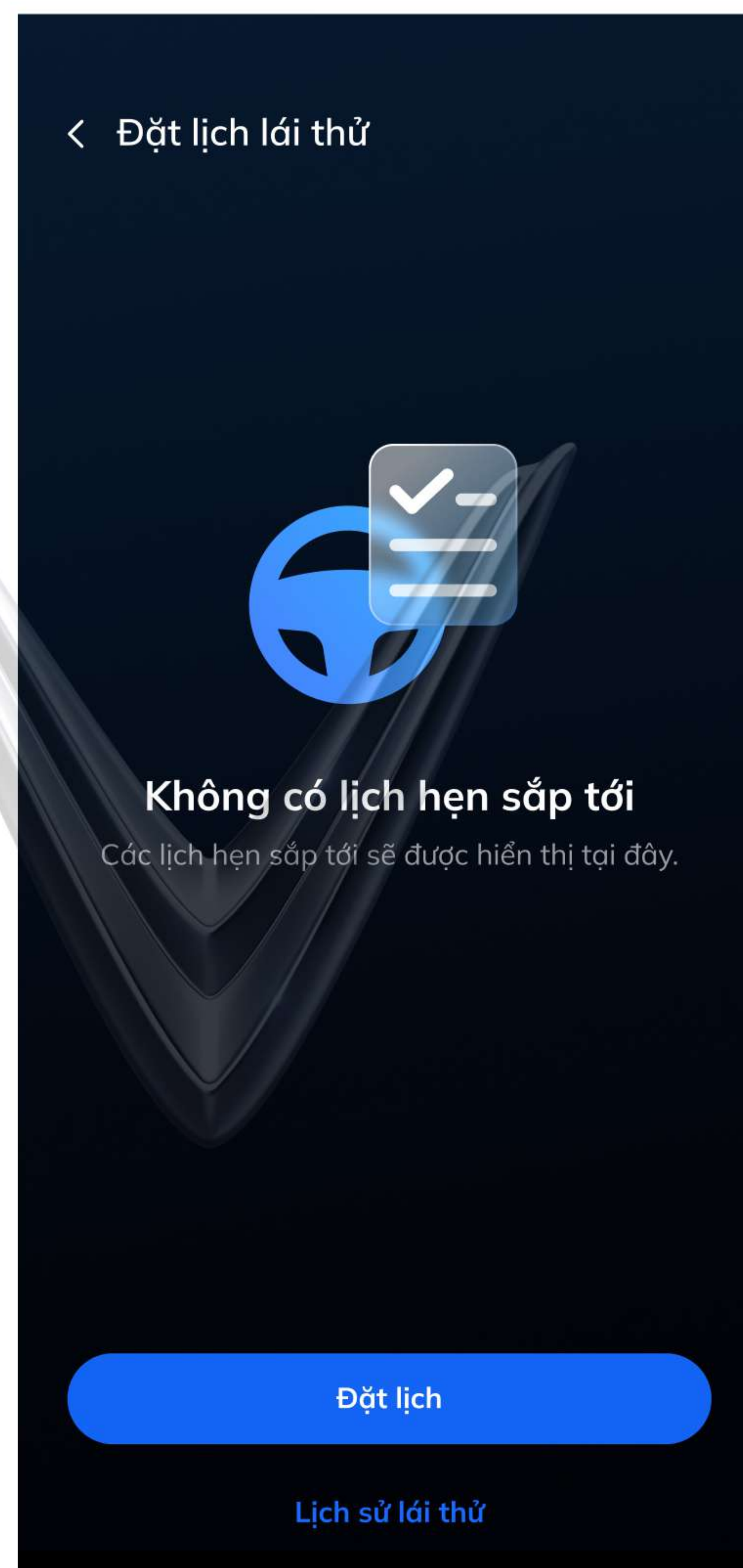
BƯỚC 1

Vào **Dịch vụ** > **Hỗ trợ trên đường**, bấm vào chi tiết yêu cầu để theo dõi tiến trình

BƯỚC 2

Xem chi tiết yêu cầu. Bạn có thể hủy yêu cầu trong quá trình tiếp nhận này

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ



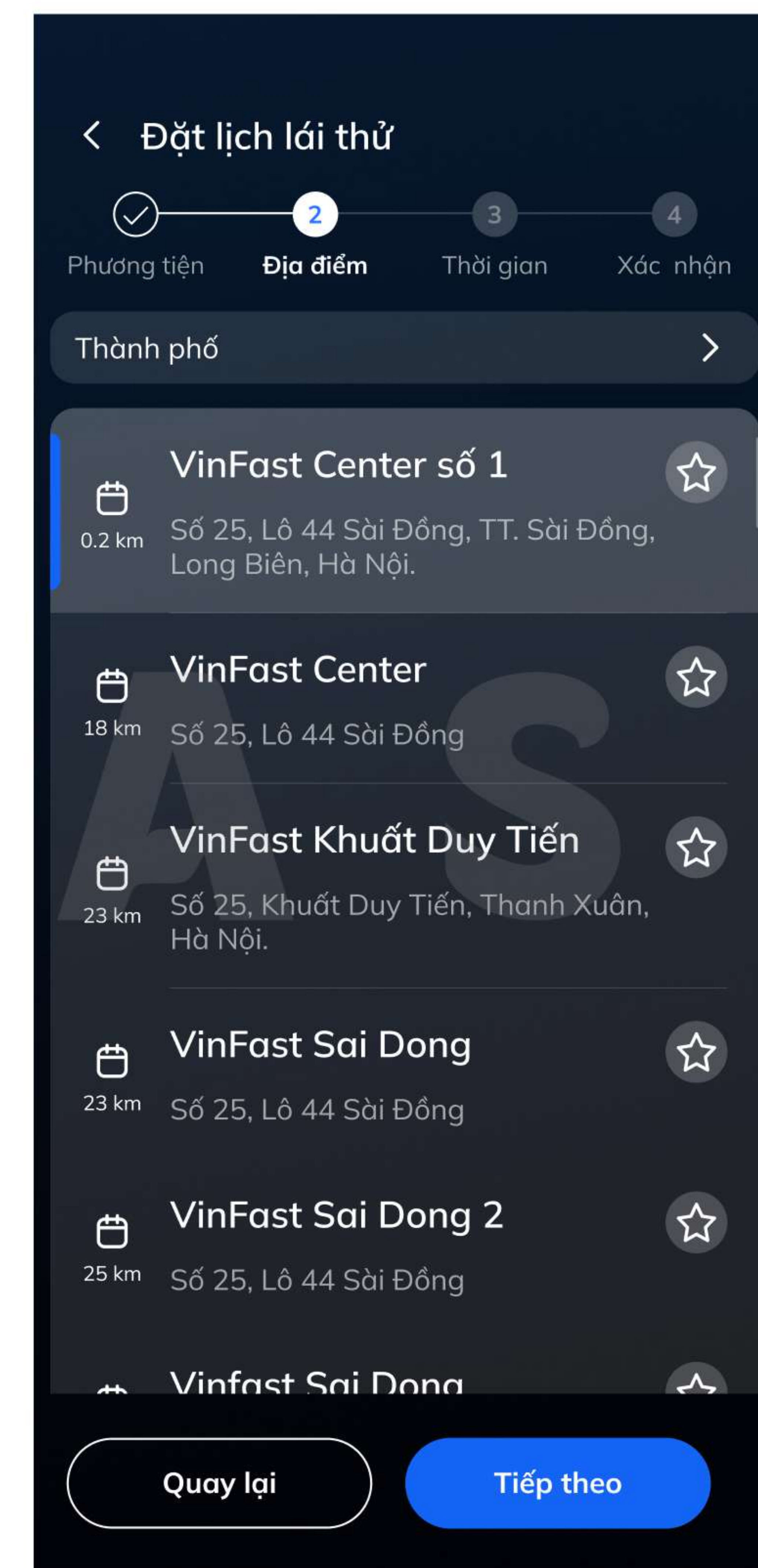
BƯỚC 1

Bấm **Đặt lịch**



BƯỚC 2

Chọn xe muốn lái thử



BƯỚC 3

Chọn Showroom phù hợp

ĐĂNG KÝ LÁI THỬ (TIẾP)

< Đặt lịch lái thử

Phương tiện Địa điểm Thời gian Xác nhận

NGÀY* Sửa

07 Tháng 7, 2021

GIỜ BẮT ĐẦU*

Sáng Chiều

08:00	08:15	08:30	08:45
09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45

Quay lại Tiếp theo

BƯỚC 4

Chọn thời gian mong muốn

< Đặt lịch lái thử 04:55

Phương tiện Địa điểm Thời gian Xác nhận

LIÊN HỆ* Sửa

Họ và tên
Nguyen Van A

Số điện thoại
+84 123 456 789

Địa chỉ email
abc@mail.com

☐ Đăng ký nhận thông tin khuyến mại và dịch vụ từ VinFast

PHƯƠNG TIỆN* Thay đổi

VF 8

TỈNH/ THÀNH PHỐ* Thay đổi

Mã giới thiệu Nhập mã giới thiệu >

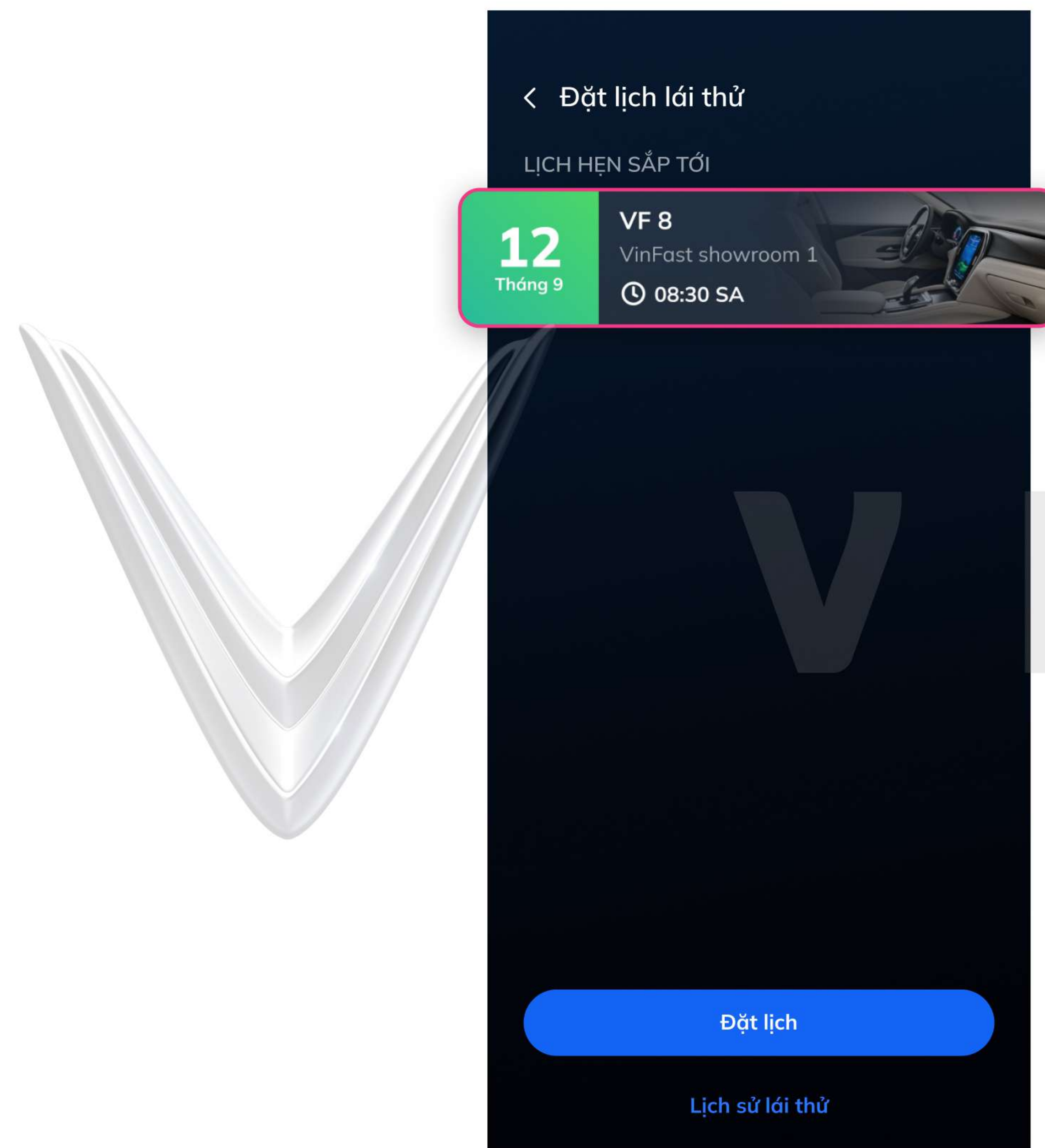
Quay lại Đặt lịch

BƯỚC 5

Kiểm tra lại các thông tin ở trên.

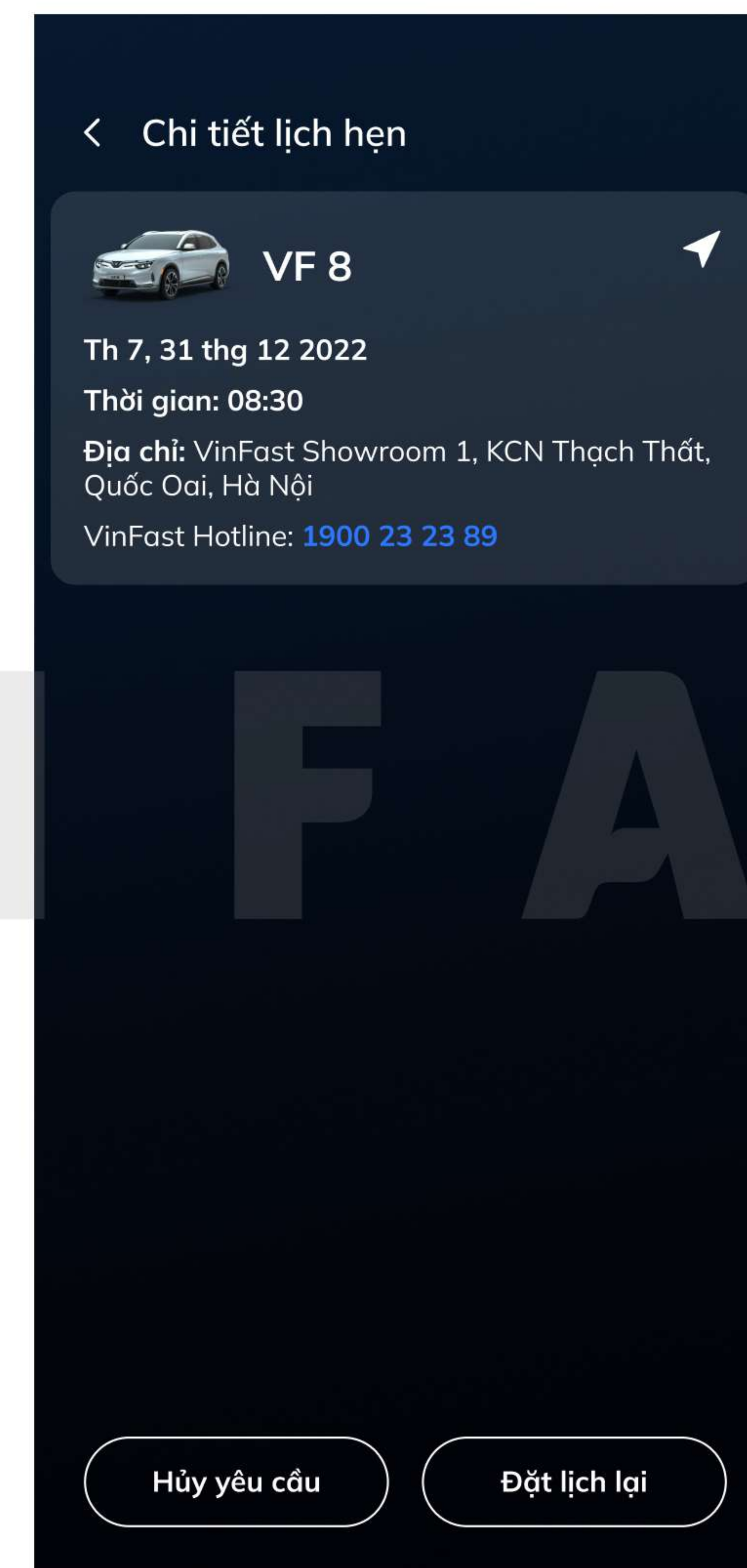
Tại đây bạn có thể viết thêm yêu cầu của mình đối với buổi lái thử (Ví dụ: Tôi muốn người hướng dẫn là nữ...) và nhập mã giới thiệu nếu có. Sau đó bấm Đặt lịch để gửi thông tin đăng ký tới VinFast

THEO DÕI LỊCH HẸN LÁI THỬ



BƯỚC 1

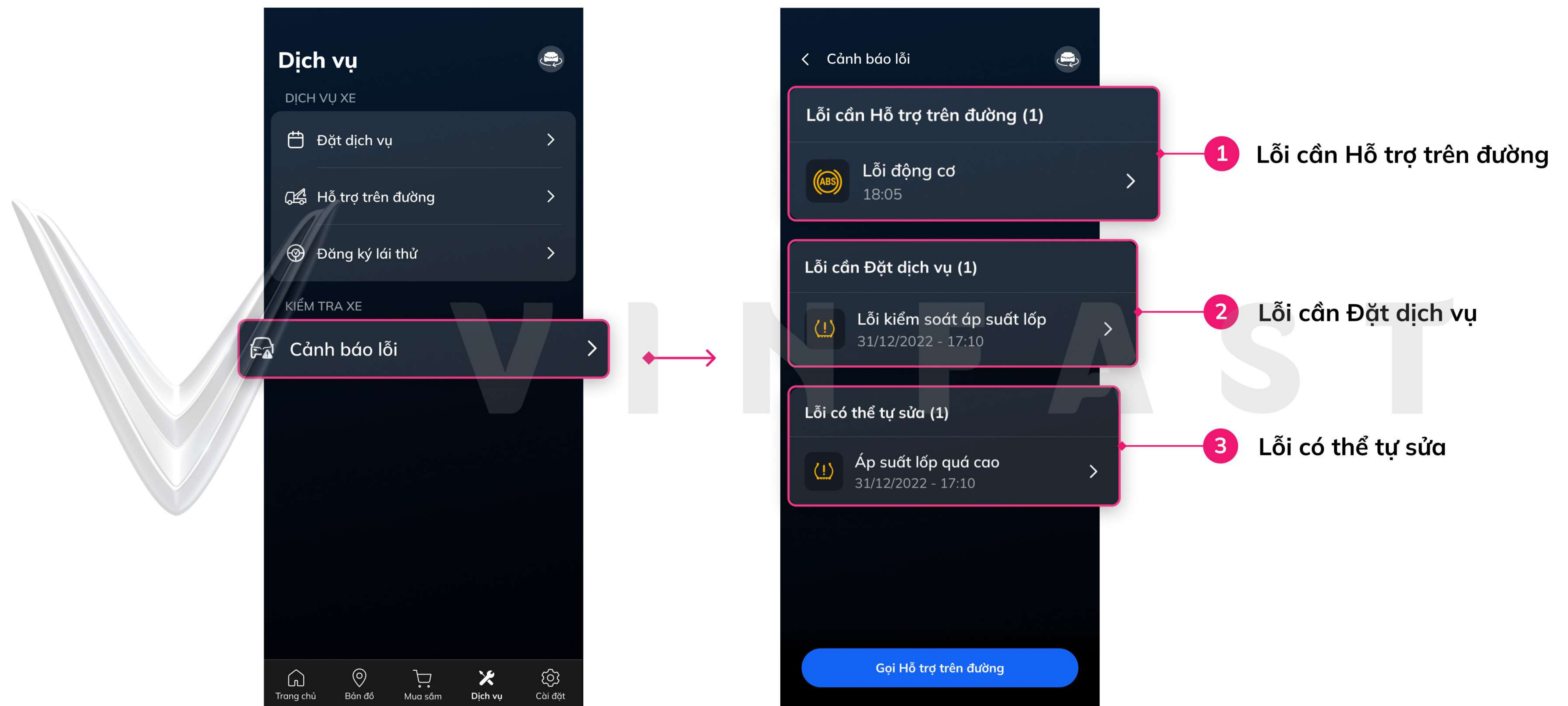
Vào **Dịch vụ** > **Đặt lịch lái thử** >
Bấm vào chi tiết một lịch hẹn
sắp tới để kiểm tra lại thông tin



BƯỚC 2

Bạn có thể **hủy lịch hẹn** hoặc
thay đổi lịch nếu có nhu cầu

CẢNH BÁO LỖI



Khi hệ thống chẩn đoán tự động phát hiện ra lỗi của xe, ứng dụng sẽ gửi thông báo cho bạn. Hoặc bạn có thể vào mục **Cảnh báo lỗi** để kiểm tra

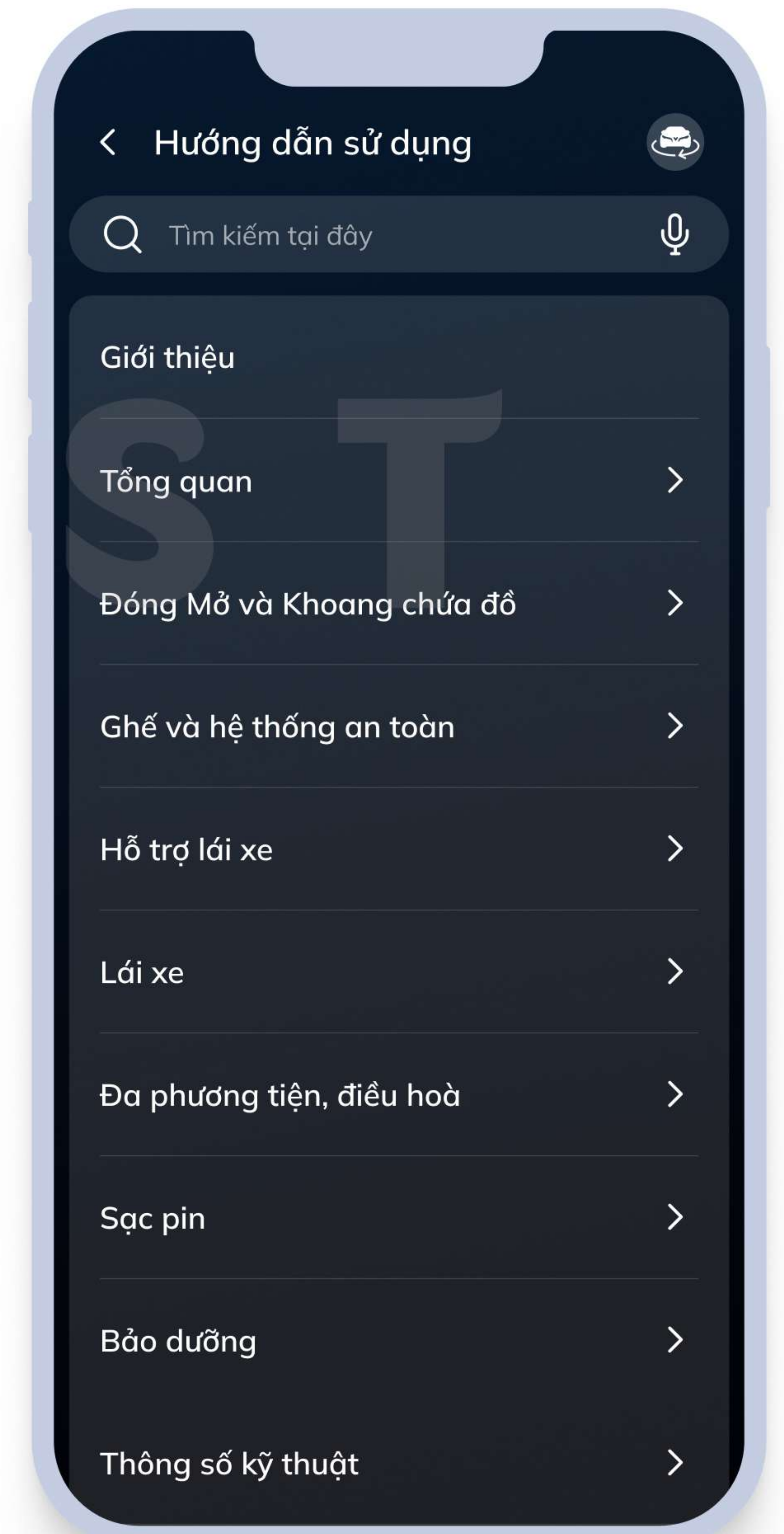
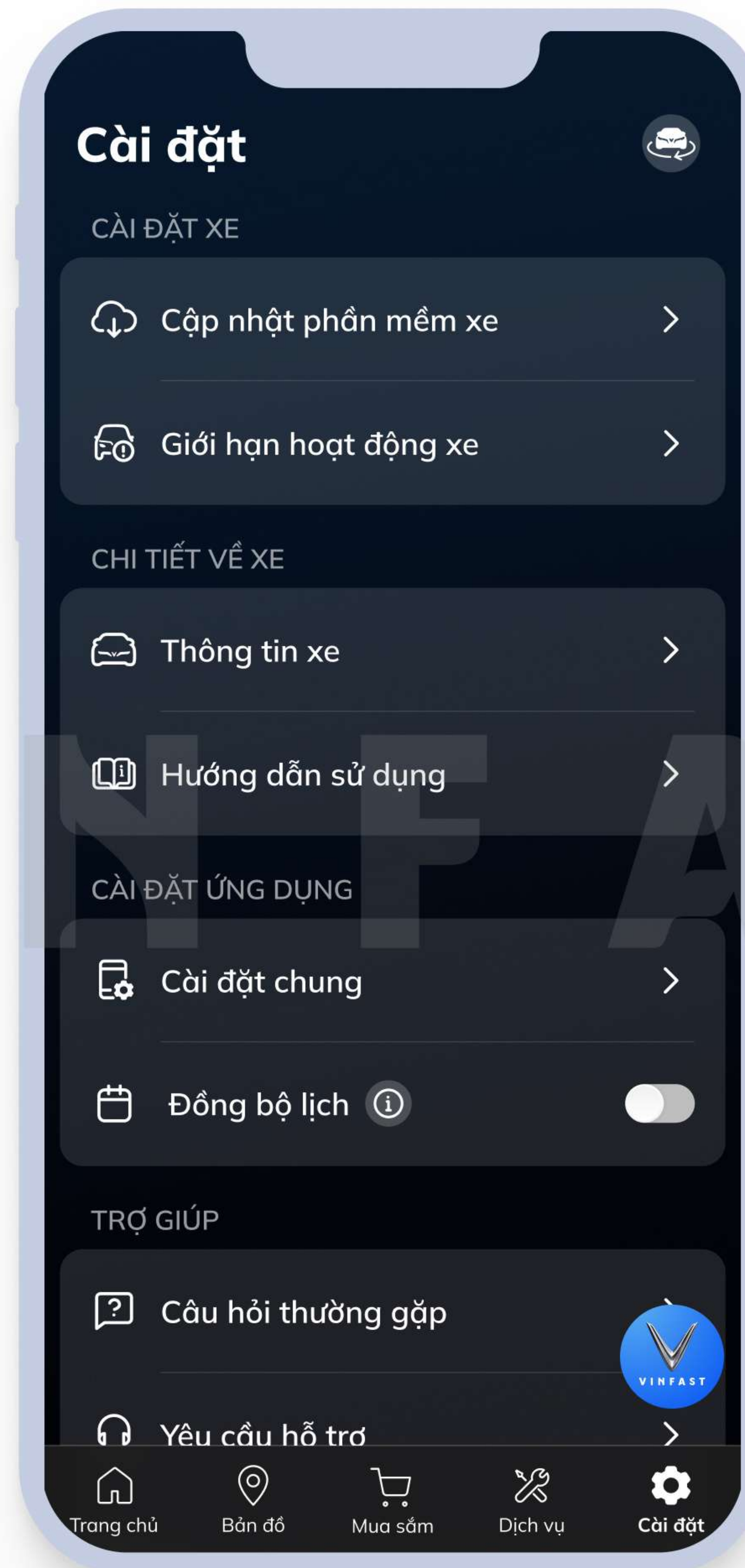
Hệ thống sẽ hiển thị các lỗi tại đây, chia thành 3 nhóm



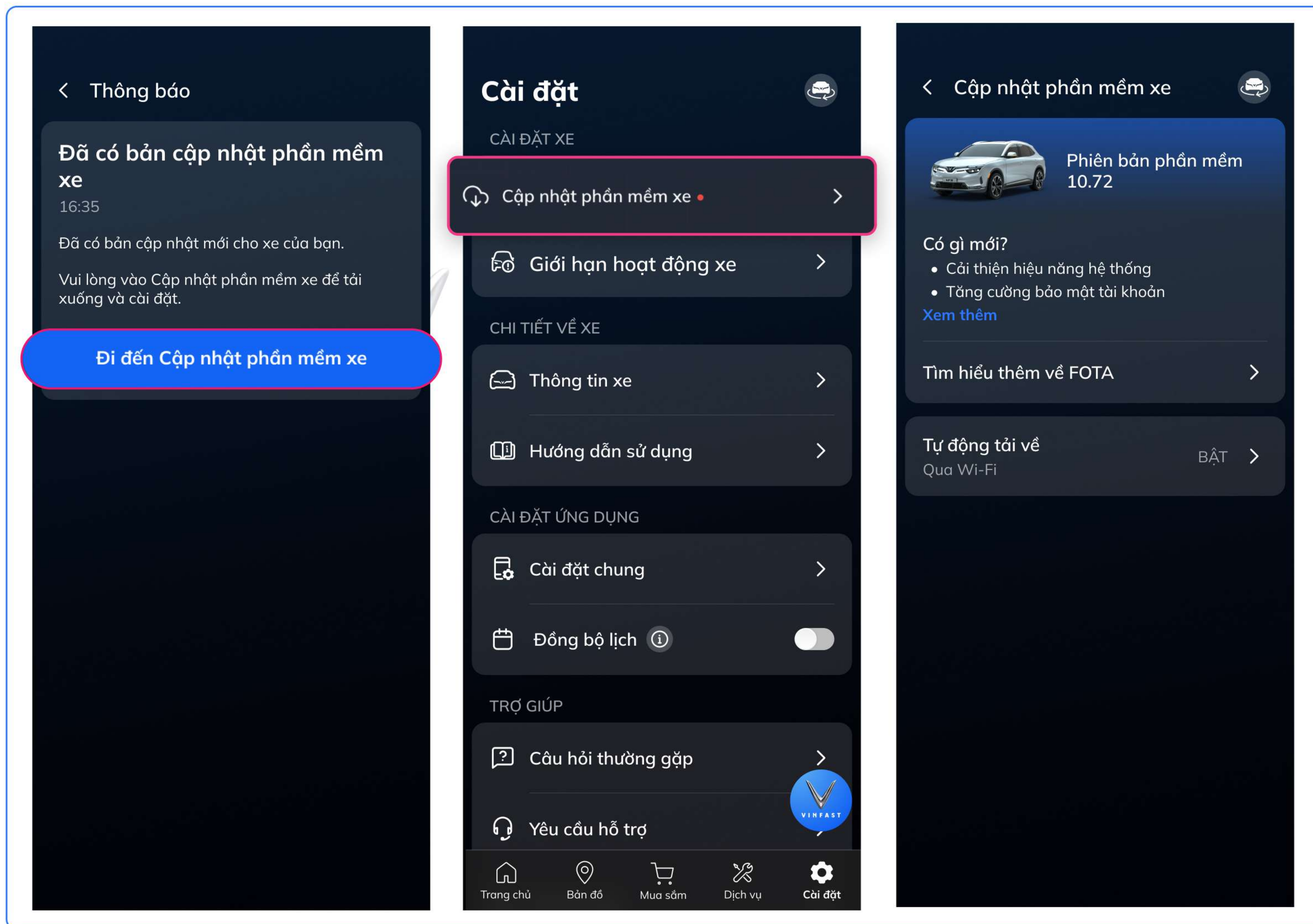
Cài đặt

CÀI ĐẶT

- Mục Cài đặt cho phép bạn tùy chỉnh các cài đặt chung của ứng dụng, vai trò trên xe và các tính năng thông minh để điều khiển xe.
- Tại đây bạn cũng có thể xem Hướng dẫn sử dụng, tra cứu các thông tin hữu ích về ứng dụng và xe tại phần Trợ giúp.



CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE



KHI CÓ BẢN CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE MỚI

Khi có bản cập nhật phần mềm mới cho xe, bạn sẽ nhận được thông báo.
Hoặc bạn có thể vào mục **Cập nhật phần mềm xe** để kiểm tra.

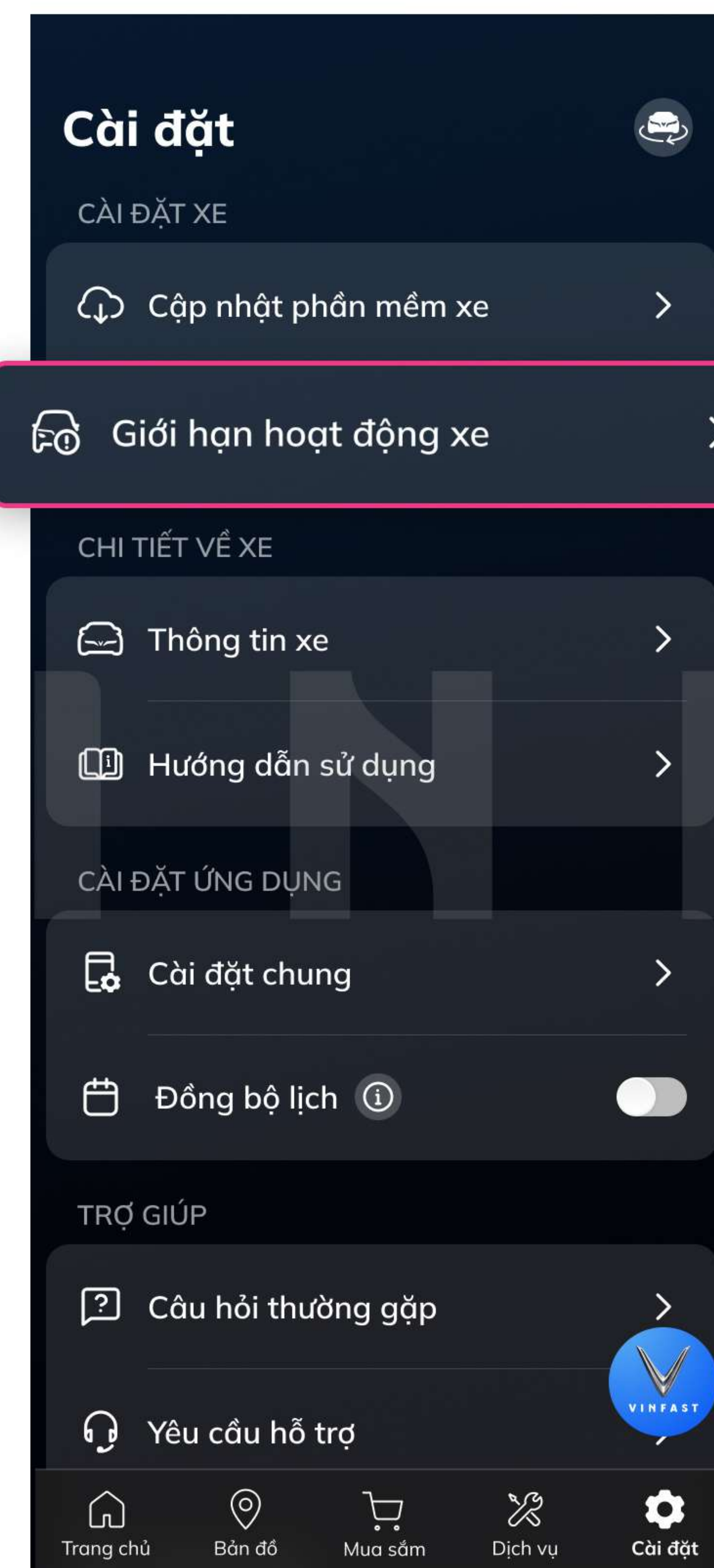


KHI KHÔNG CÓ BẢN CẬP NHẬT PHẦN MỀM XE

Bạn sẽ xem được thông tin phiên bản phần mềm xe hiện tại.

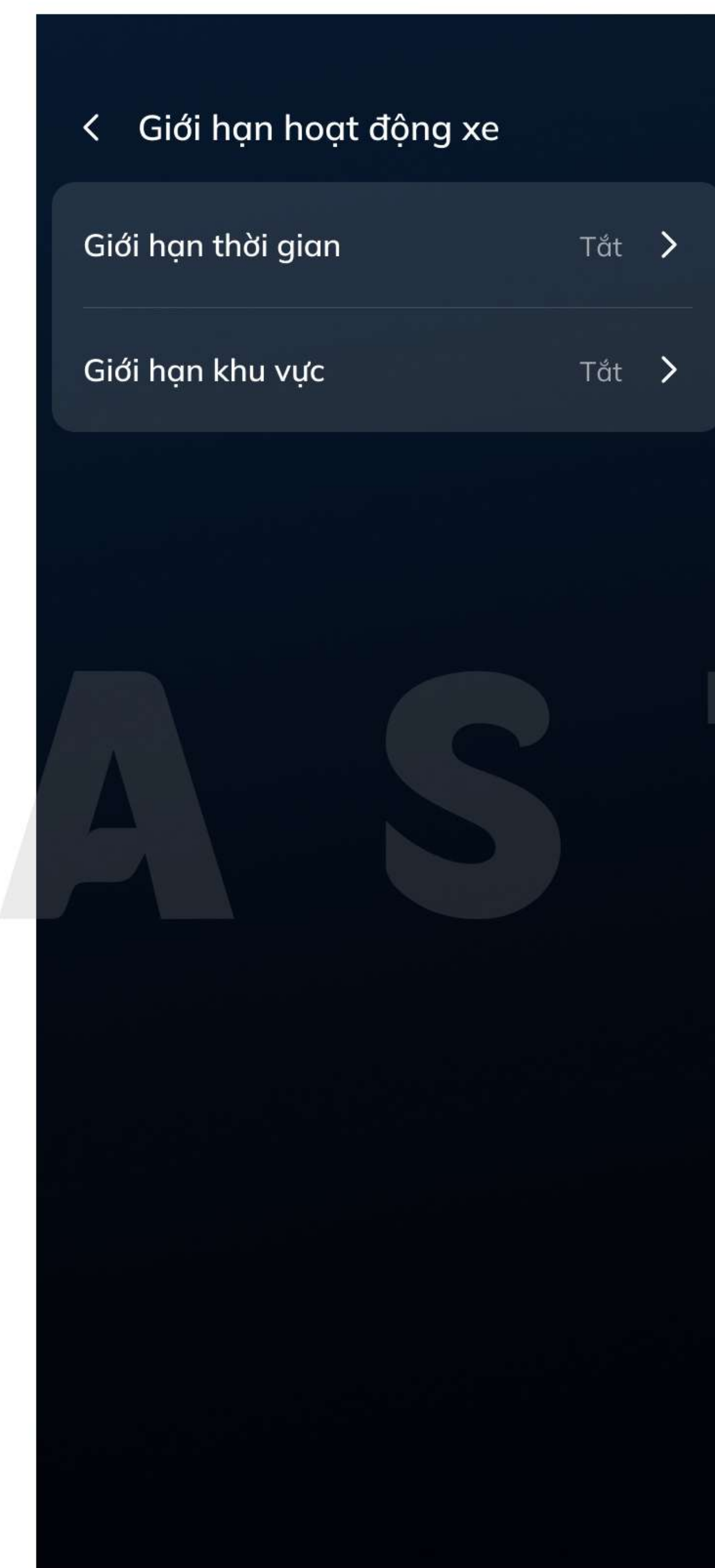
GIỚI HẠN HOẠT ĐỘNG XE

- Tính năng Giới hạn hoạt động xe giúp bạn kiểm soát thời gian và khu vực di chuyển của xe.
- Bạn sẽ nhận được thông báo khi xe di chuyển ngoài khung thời gian/ khu vực đã thiết lập.
- Bạn có thể tạo tối đa 10 khung giờ/ khu vực nhưng chỉ có thể bật 1 cái trong cùng 1 thời điểm.



BƯỚC 1

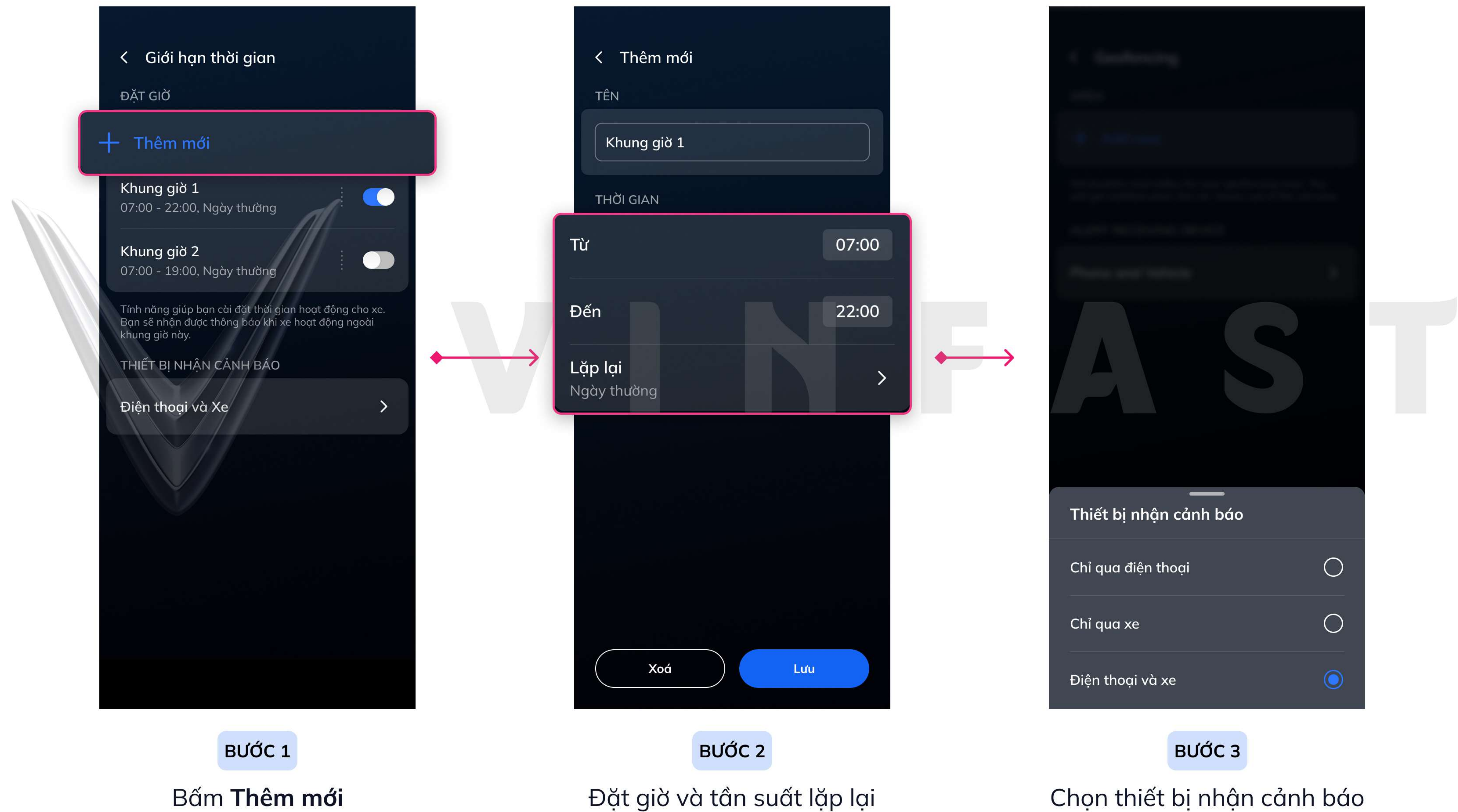
Cài đặt > Giới hạn hoạt động xe



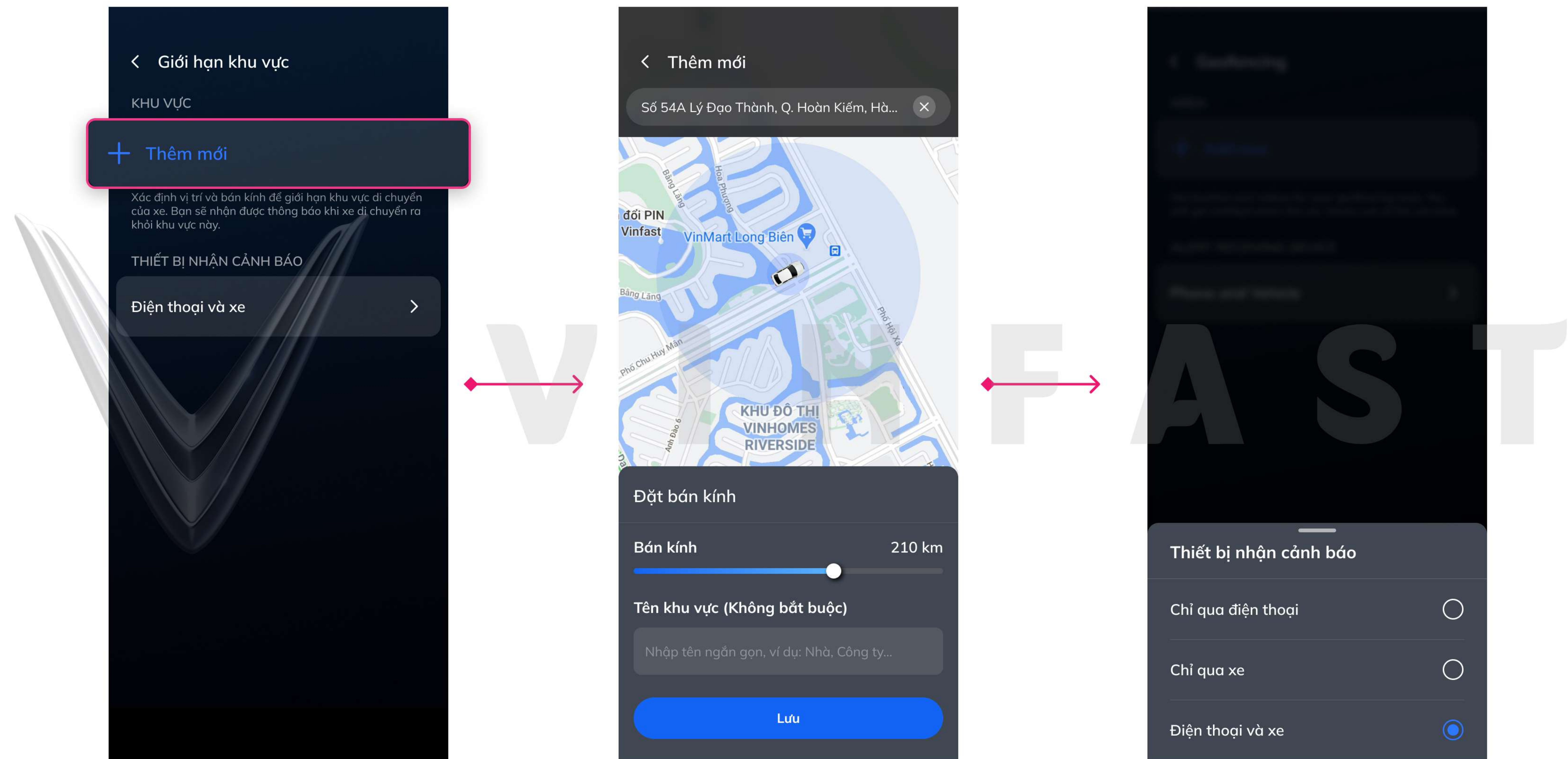
BƯỚC 2

Xem nhanh trạng thái Bật/ Tắt của 2 tính năng

GIỚI HẠN THỜI GIAN



GIỚI HẠN KHU VỰC



BƯỚC 1

Bấm **Thêm mới**

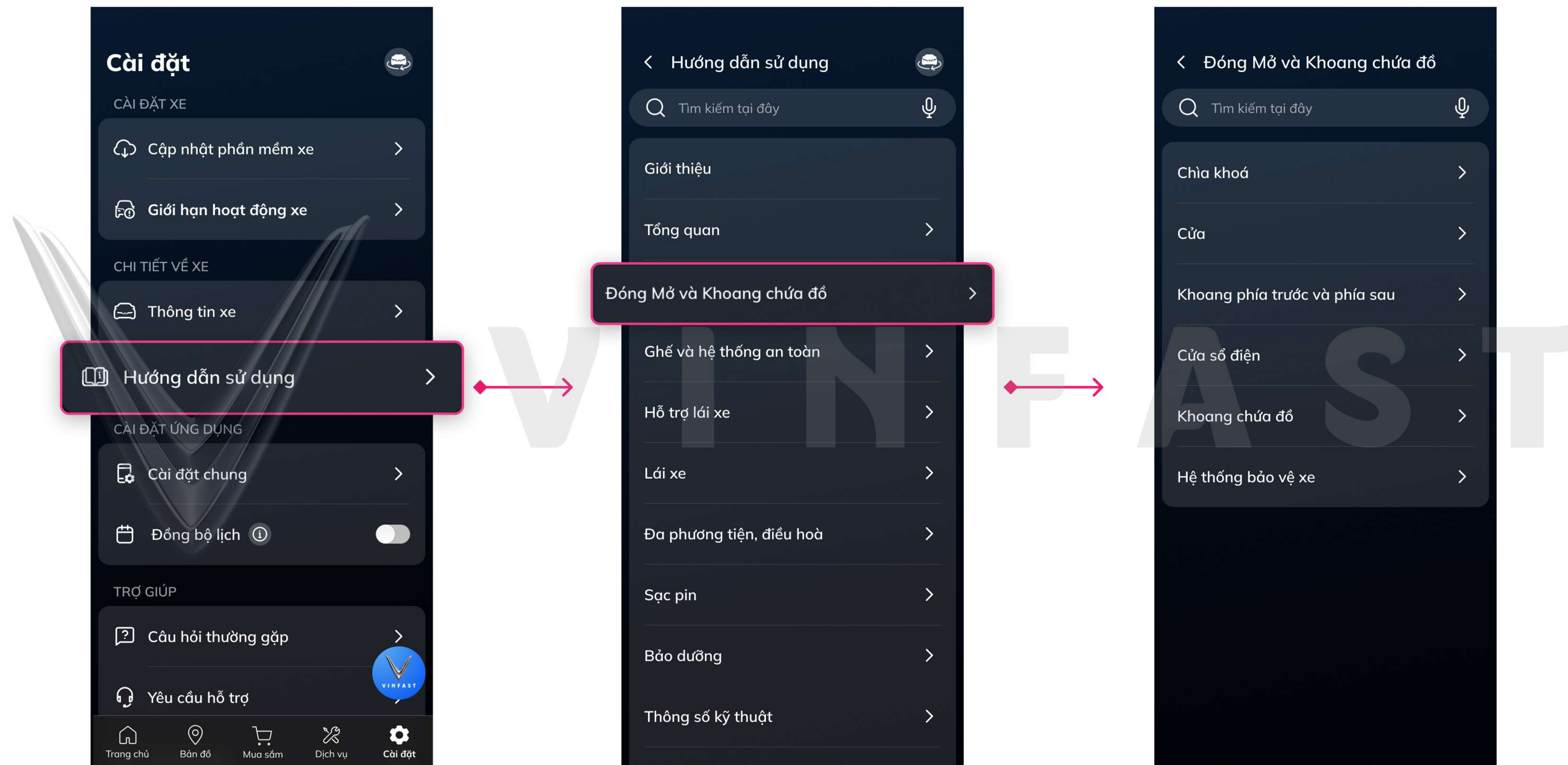
BƯỚC 2

Chọn một vị trí làm tâm và
đặt bán kính để xác định
khu vực xung quanh tâm

BƯỚC 3

Chọn thiết bị nhận cảnh báo

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



BƯỚC 1

Vào **Cài đặt** > **Hướng dẫn sử dụng** để xem hướng dẫn sử dụng xe

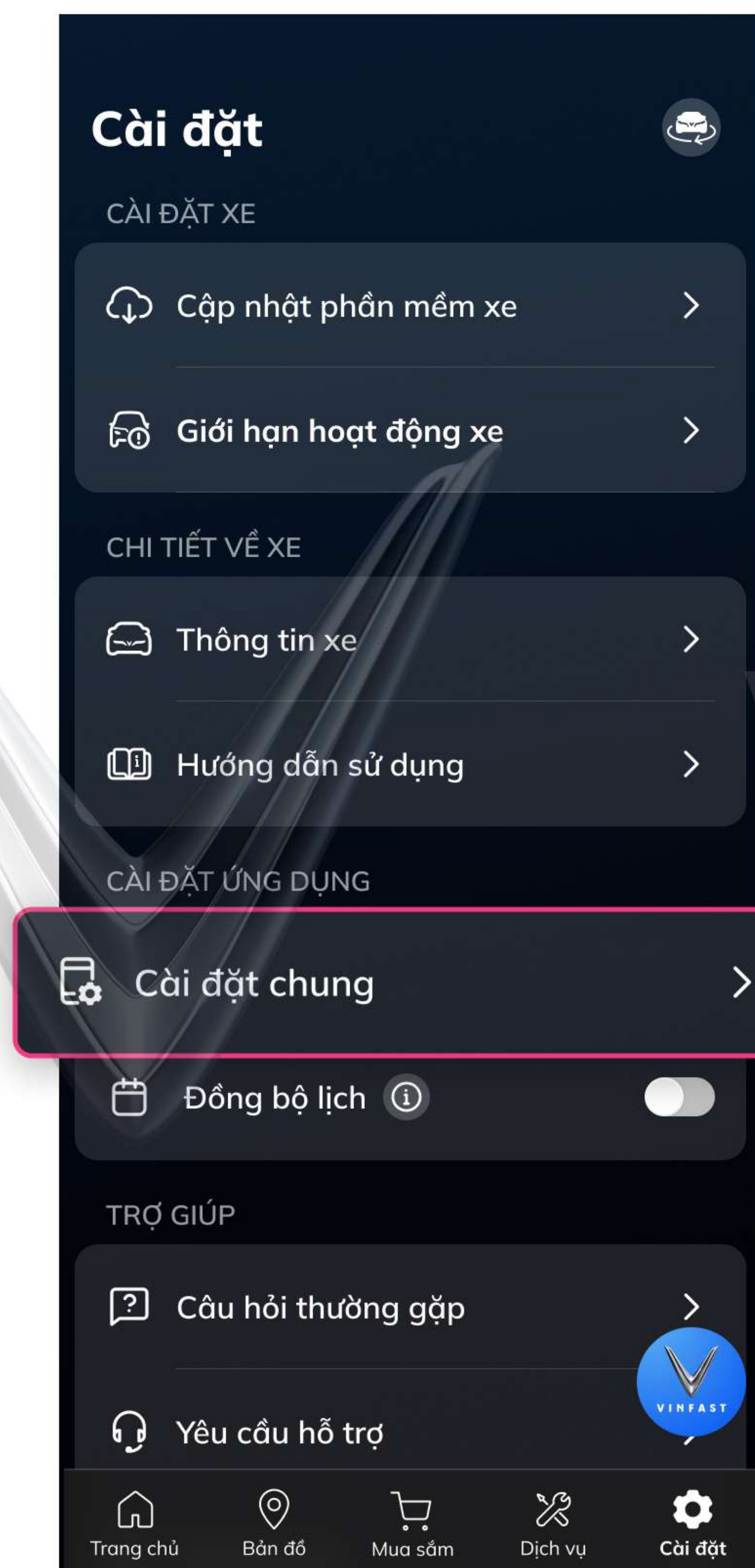
BƯỚC 2

Người dùng có thể tra cứu bằng cách gõ từ khóa và ứng dụng sẽ gợi ý các thông tin liên quan.

BƯỚC 3

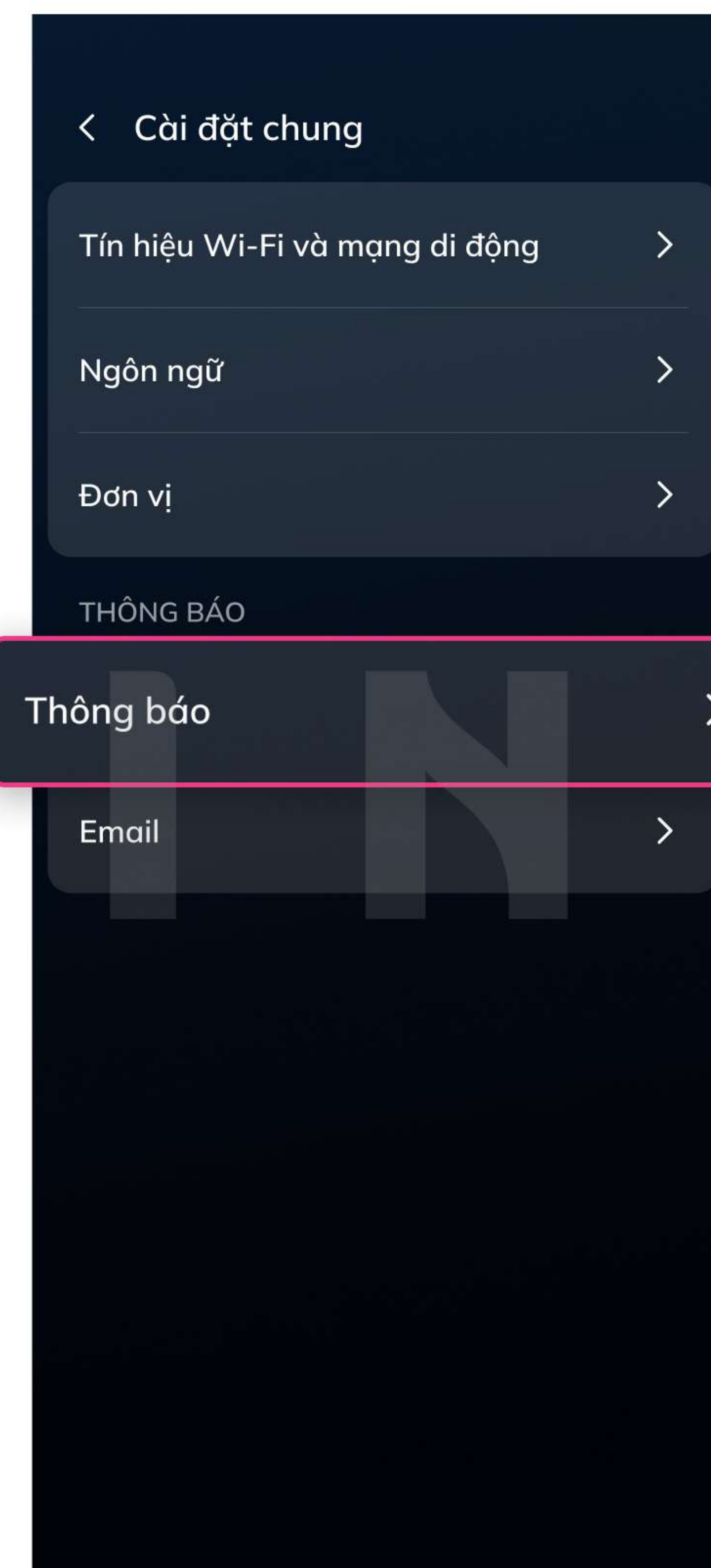
Chọn một mục để đọc thông tin chi tiết

CÀI ĐẶT CHUNG



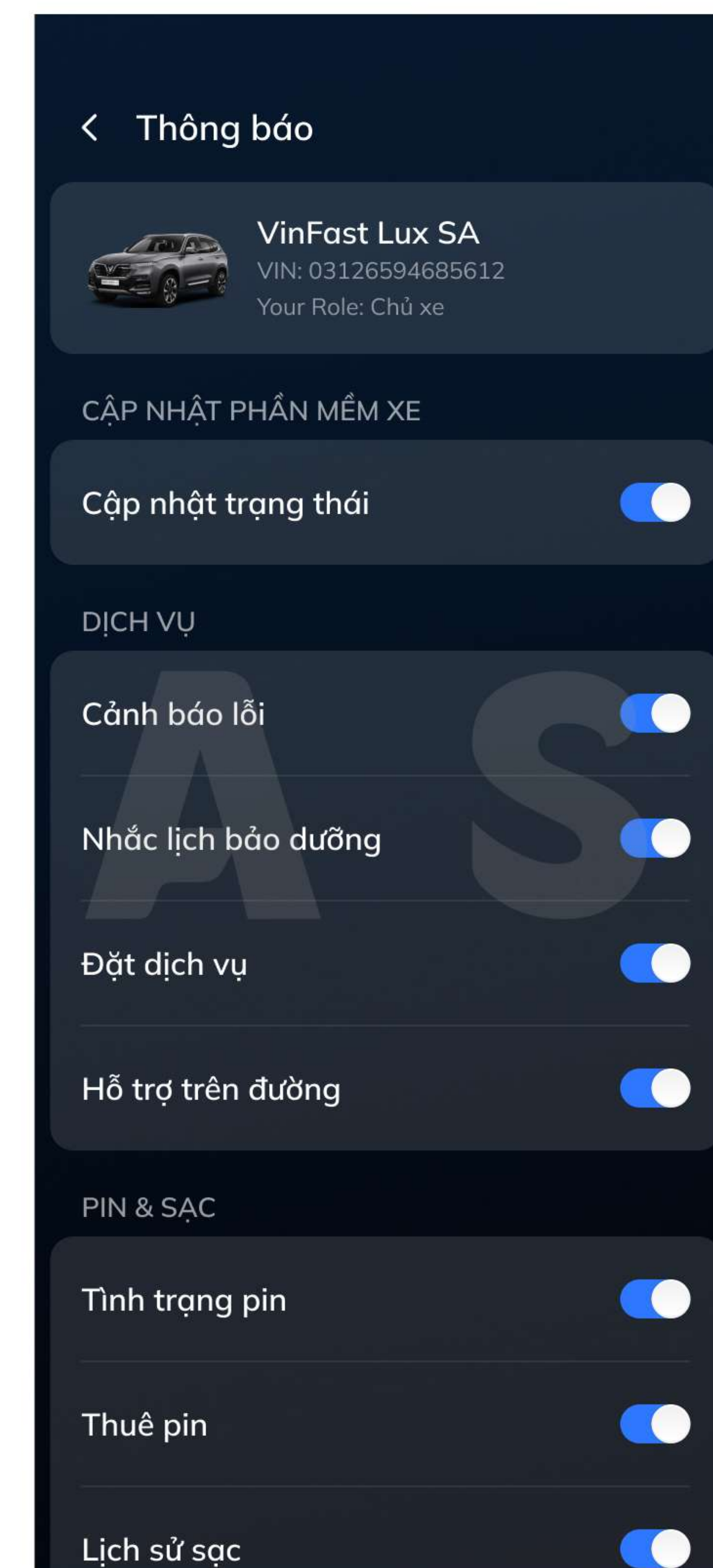
BƯỚC 1

Vào **Cài đặt** > **Cài đặt chung** để xem các tùy chọn cài đặt chung cho ứng dụng



BƯỚC 2

Tại đây bạn có thể cài đặt một số tính năng chung của ứng dụng về ngôn ngữ, thông báo, đơn vị hiển thị



THÔNG BÁO

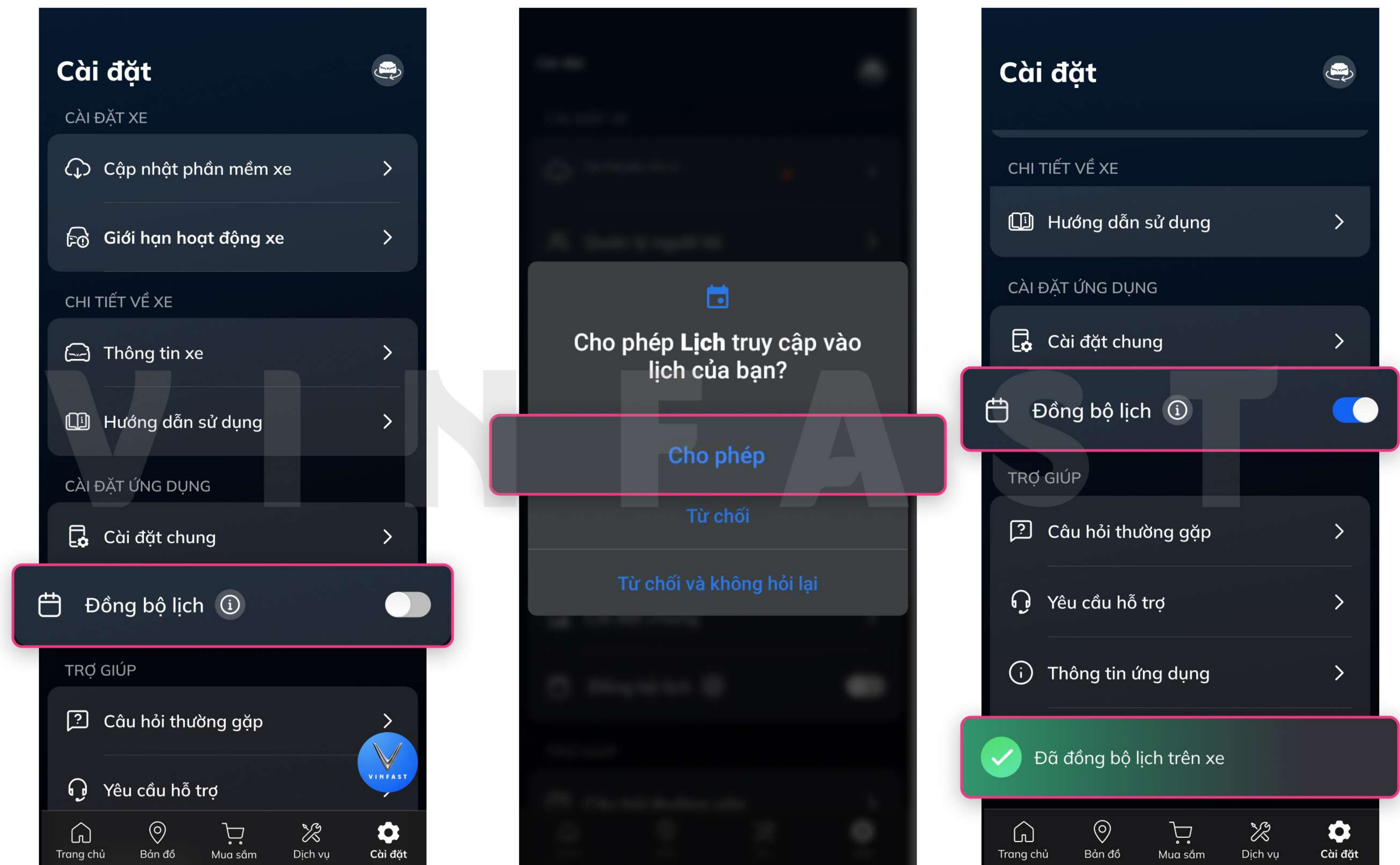
Với tính năng **Thông báo**, người dùng có thể tùy chỉnh bật/tắt các loại thông báo nhận được theo từng xe

ĐỒNG BỘ LỊCH

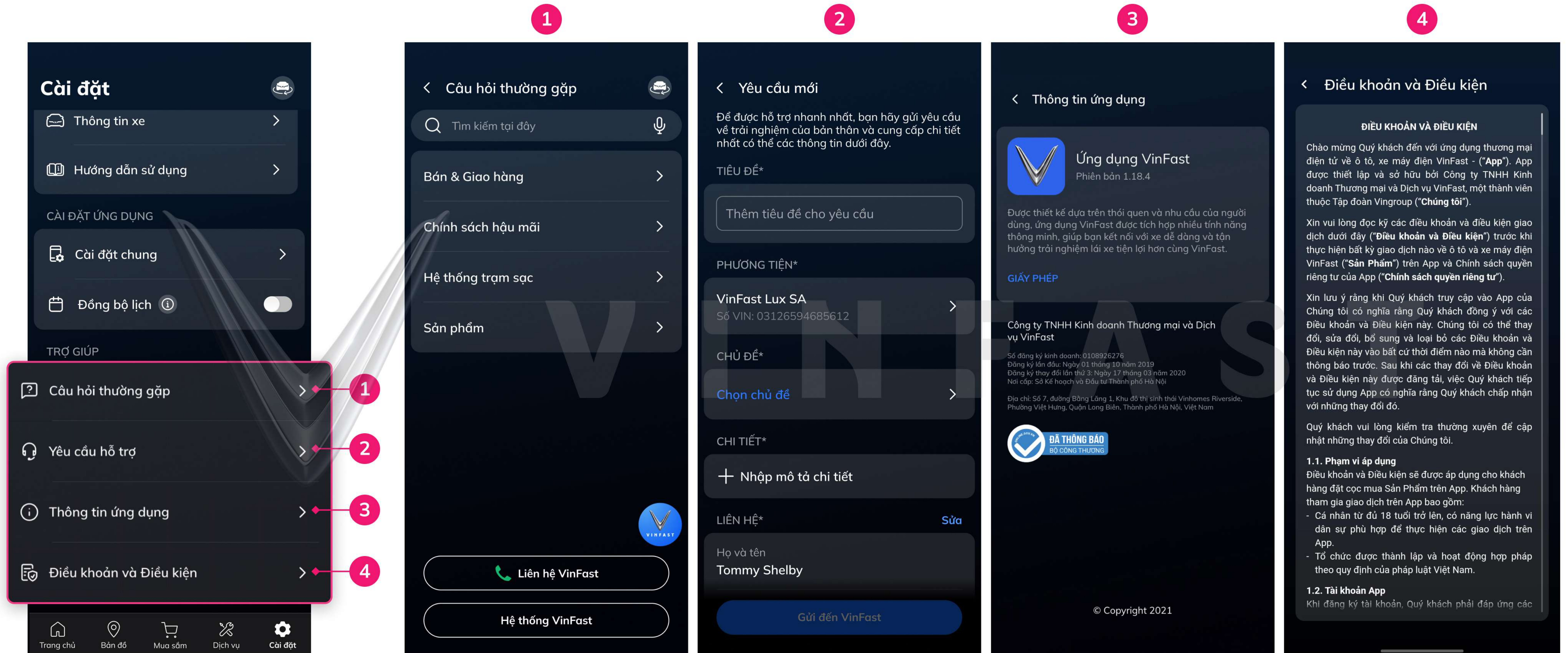
CHỨC NĂNG

Khi bật tính năng Đồng bộ lịch, dữ liệu của lịch trên điện thoại trong 1 tháng gần nhất sẽ được đồng bộ lên màn hình xe. Màn hình xe sẽ hỗ trợ hiển thị nhắc nhở/ lịch hẹn đã có trong lịch.

Bạn cần bật bluetooth và truy cập ứng dụng vào thời điểm đồng bộ dữ liệu để hệ thống có thể cập nhật một cách chính xác nhất. Tính năng sẽ tự động tắt khi bạn đăng nhập tài khoản vào một thiết bị khác.



TRỢ GIÚP



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Tại mục **Câu hỏi thường gặp**, bạn có thể tra cứu thông tin về các chính sách của VinFast

YÊU CẦU HỖ TRỢ

Với những thắc mắc không tìm được ở mục Câu hỏi thường gặp, bạn có thể gửi **Yêu cầu hỗ trợ**

THÔNG TIN ỨNG DỤNG

Mục **Thông tin ứng dụng** có thông tin phiên bản ứng dụng và đơn vị phát triển ứng dụng

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Bạn vào mục **Điều khoản và điều kiện** để đọc các nội dung đã cam kết khi đăng ký tài khoản

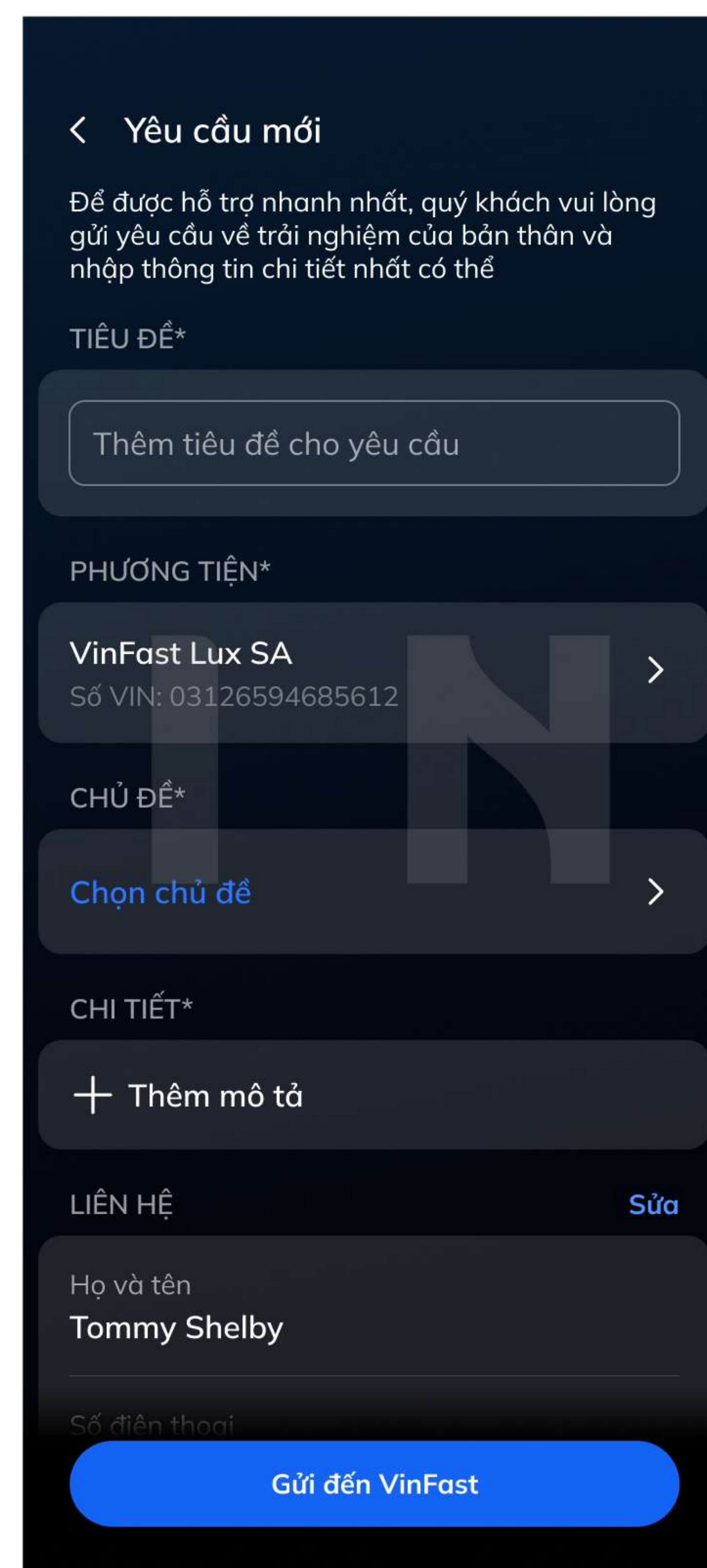
YÊU CẦU HỖ TRỢ

Với những thắc mắc không tìm được ở mục Câu hỏi thường gặp hoặc có vấn đề cần góp ý/ khiếu nại với VinFast, bạn có thể gửi Yêu cầu hỗ trợ cho chúng tôi.



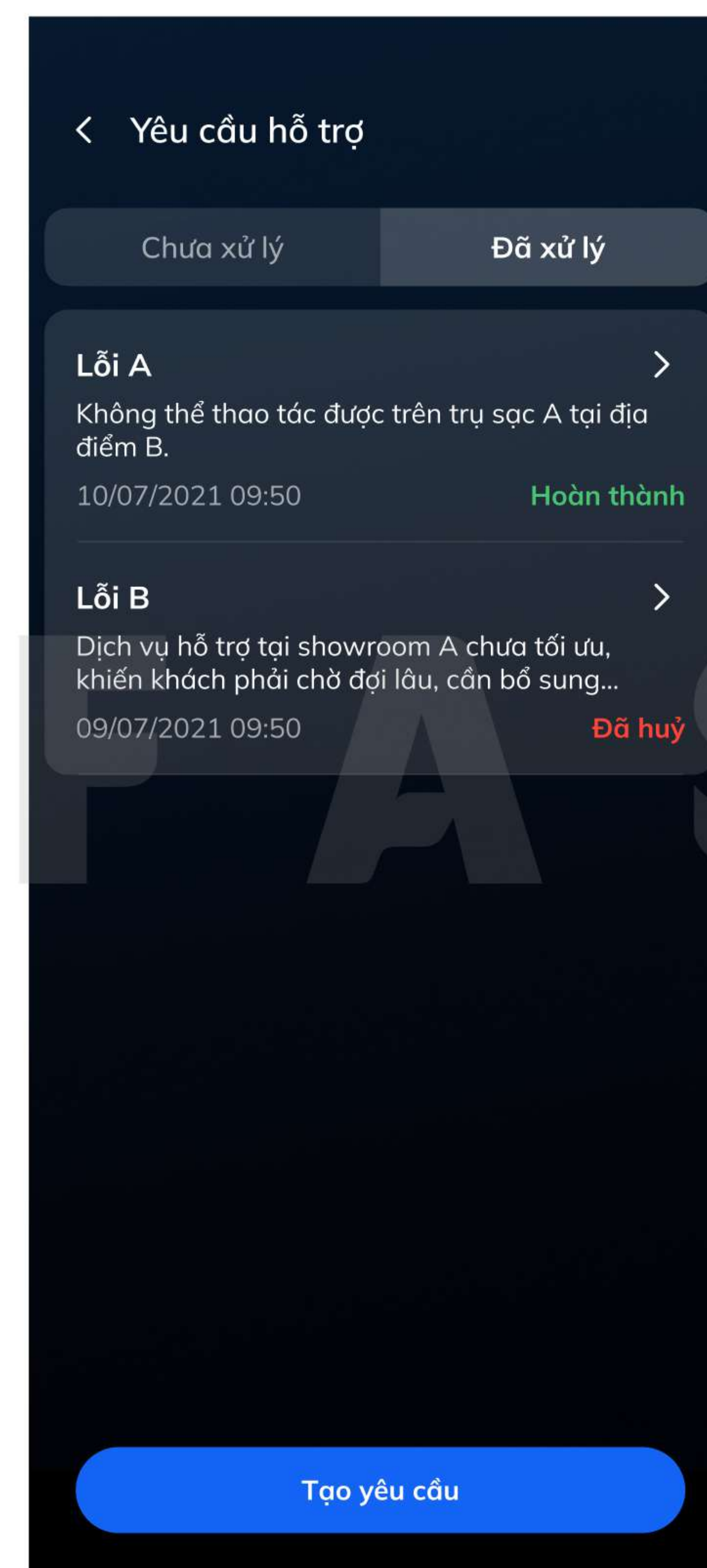
BƯỚC 1

Bấm **Tạo yêu cầu mới**



BƯỚC 2

Nhập các thông tin cần thiết để gửi cho VinFast



BƯỚC 3

Bạn có thể kiểm tra lịch sử các yêu cầu



BƯỚC 4

Bấm vào chi tiết một yêu cầu để theo dõi trạng thái xử lý

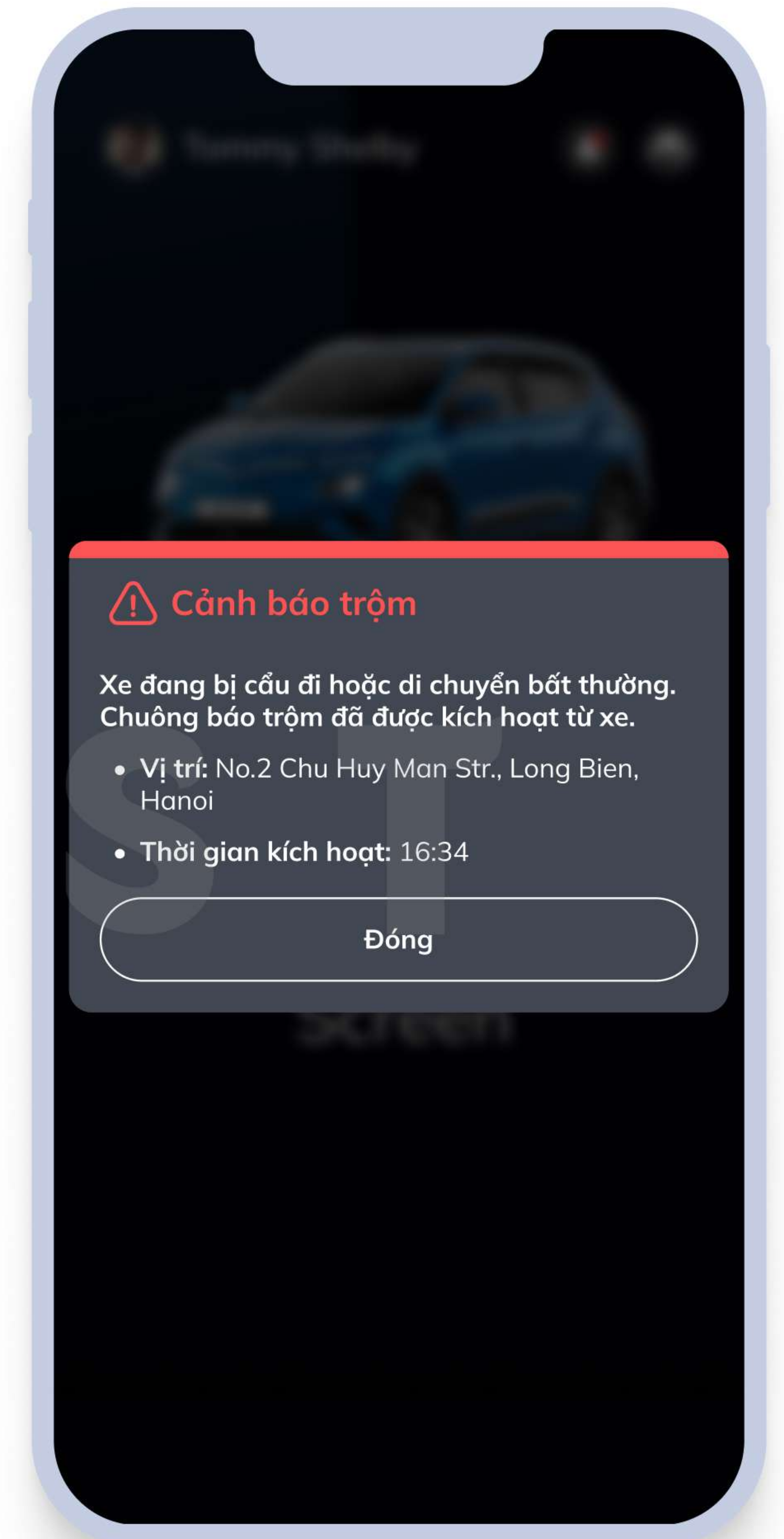
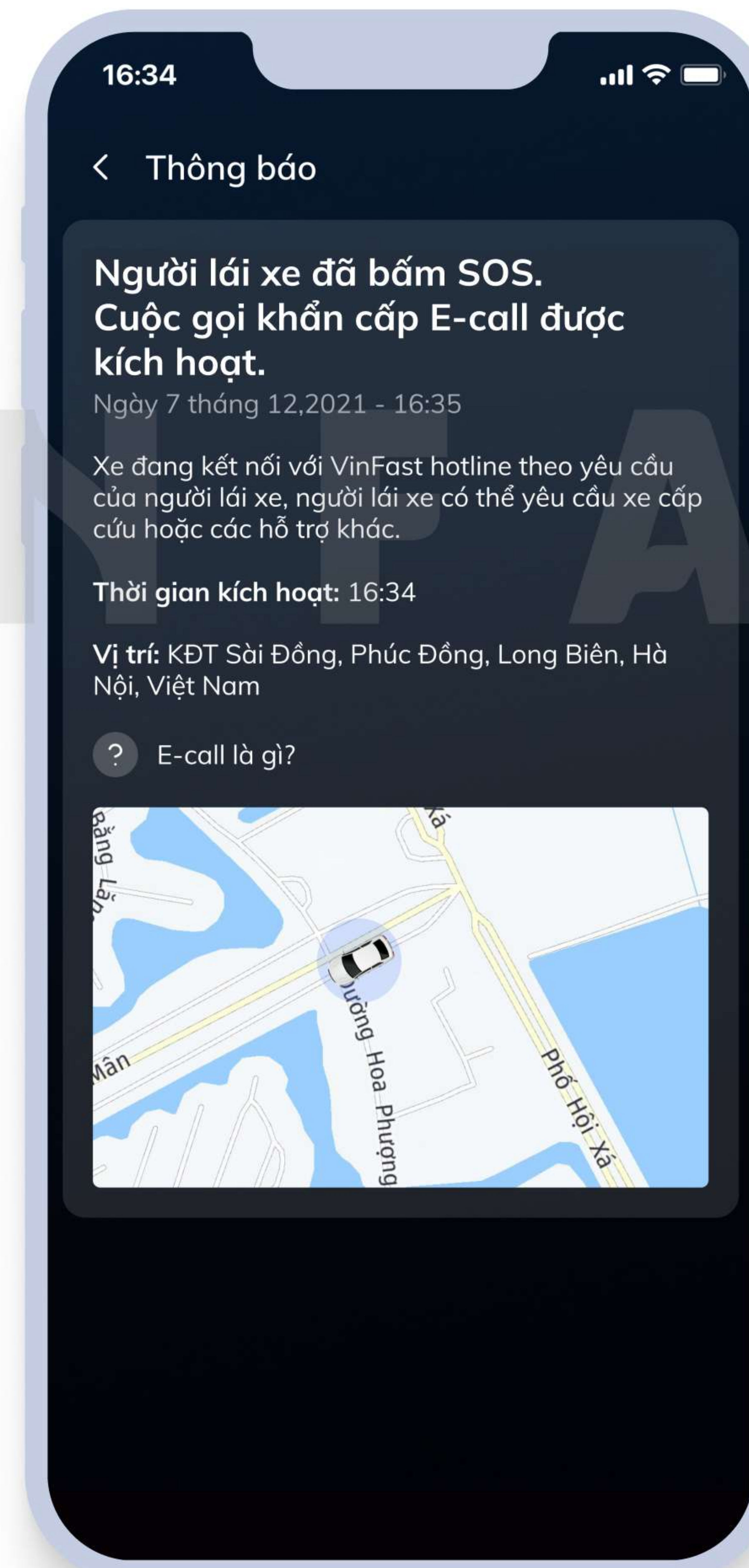


10

An ninh - An toàn

AN NINH - AN TOÀN

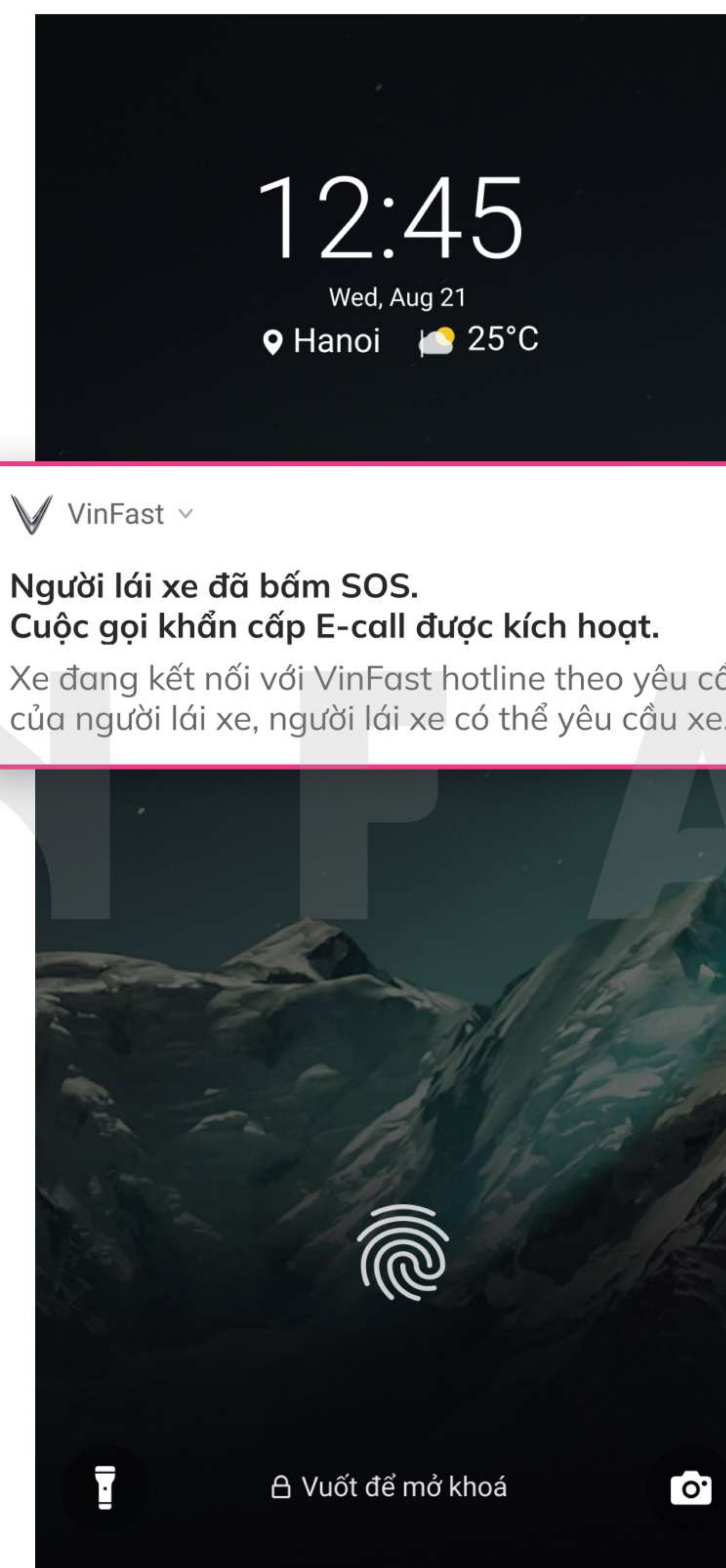
Nhóm tính năng an ninh - an toàn giúp người dùng nhận biết các trường hợp khẩn cấp của xe như tai nạn, va chạm trên đường hay có đột nhập bất thường.



CUỘC GỌI KHẨN CẤP

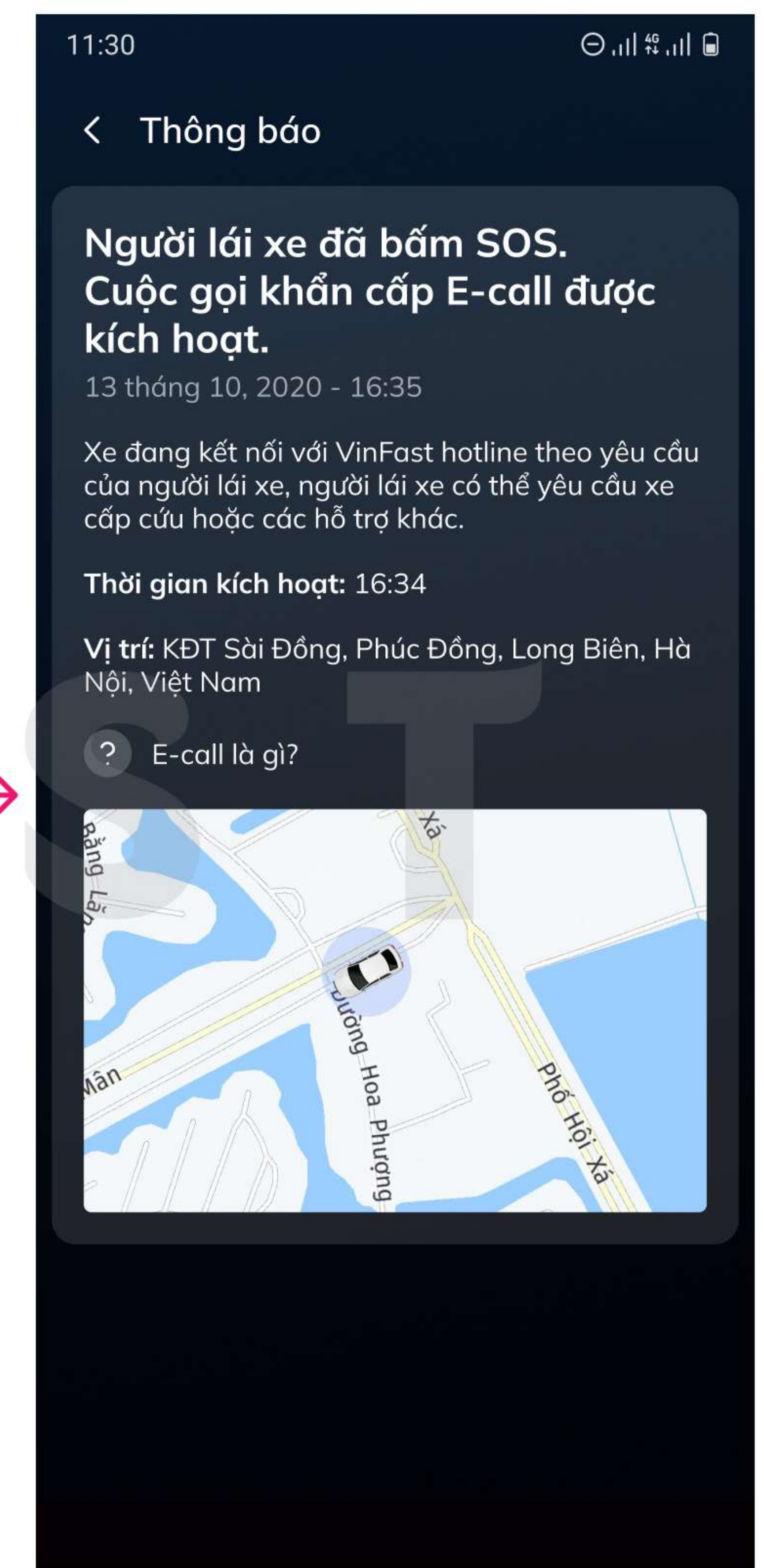
CHỨC NĂNG

Khi xe có va chạm trên đường, Cuộc gọi khẩn cấp sẽ được kích hoạt tự động, hoặc bạn cũng có thể chủ động bấm nút SOS trên xe. Lúc này ứng dụng sẽ gửi cho bạn thông báo về tình trạng hiện tại



BƯỚC 1

Ứng dụng gửi thông báo



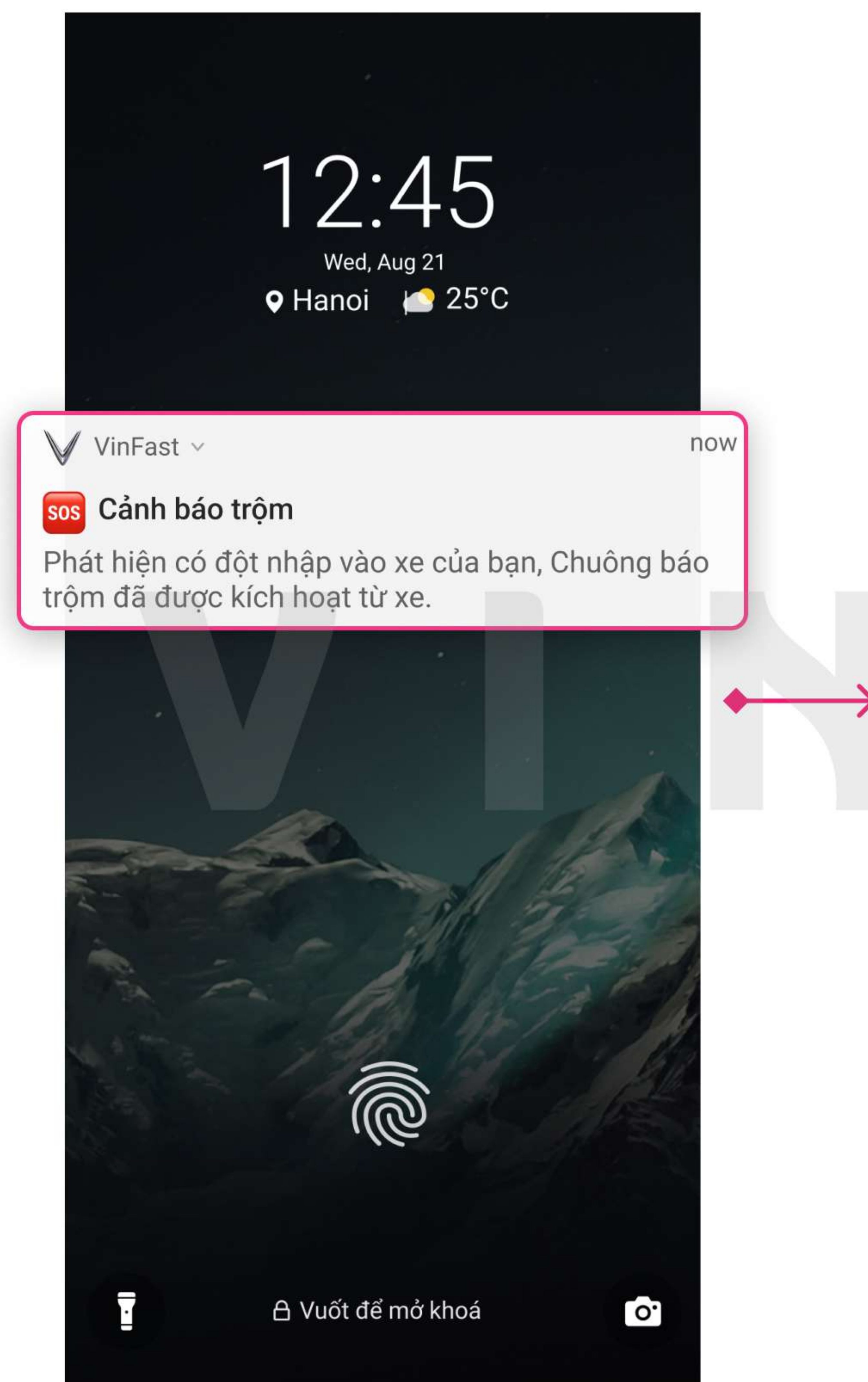
BƯỚC 2

Bấm vào thông báo để xem chi tiết thông tin

CẢNH BÁO TRỘM

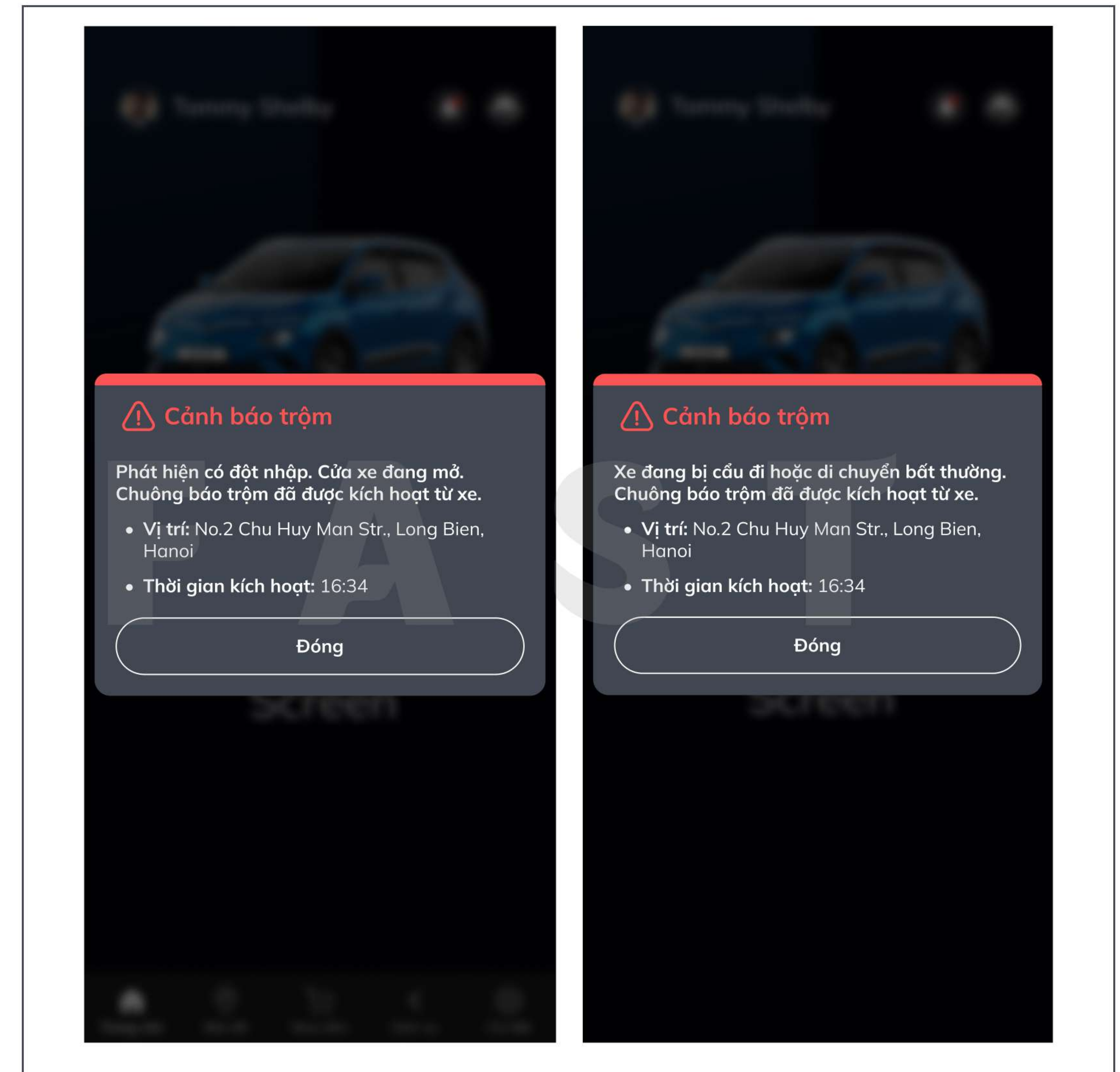
CHỨC NĂNG

Ứng dụng sẽ gửi cho bạn thông báo Cảnh báo trộm khi cảm biến xe phát hiện có đột nhập hoặc hoạt động bất thường trên xe.



BƯỚC 1

Ứng dụng gửi thông báo



BƯỚC 2

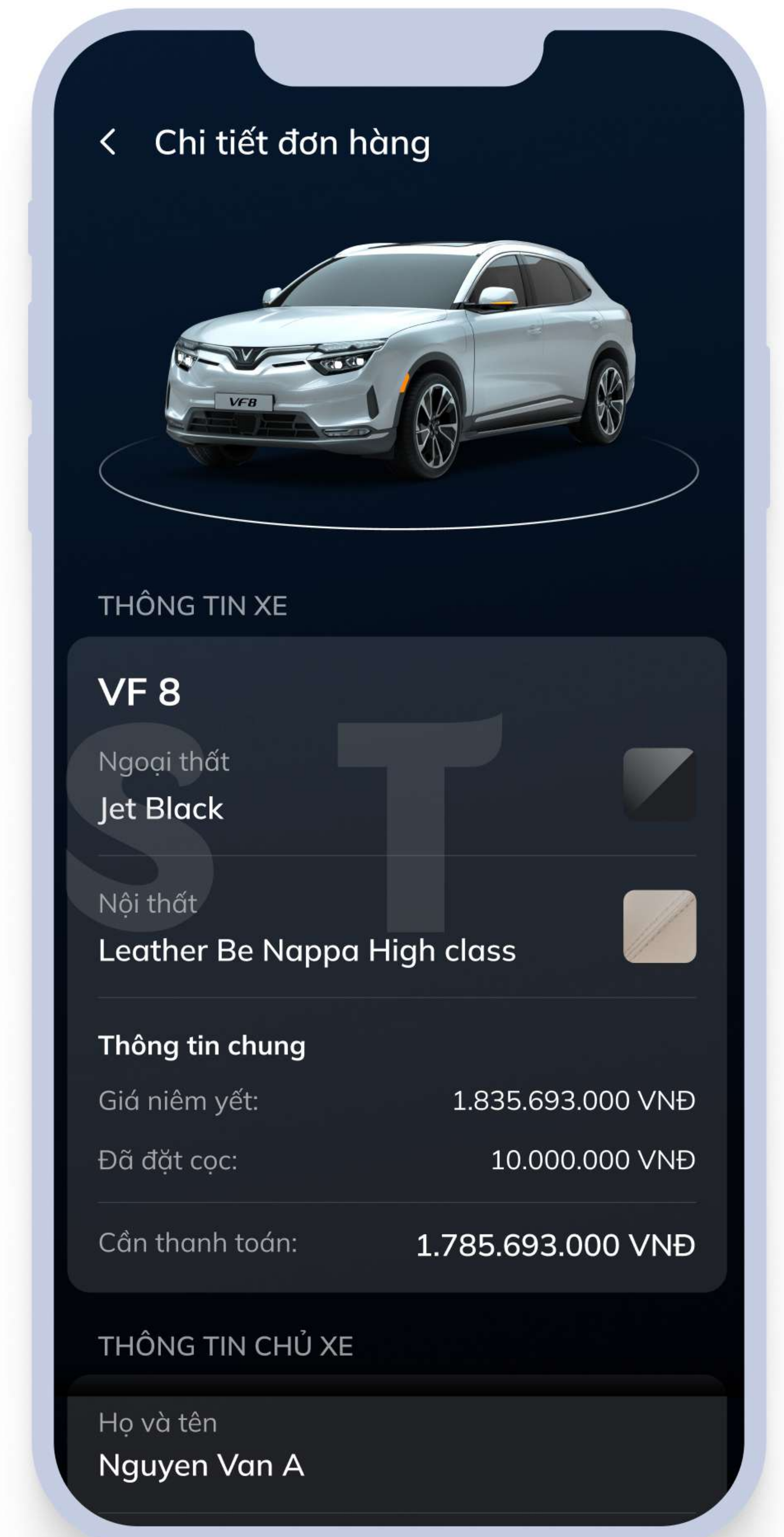
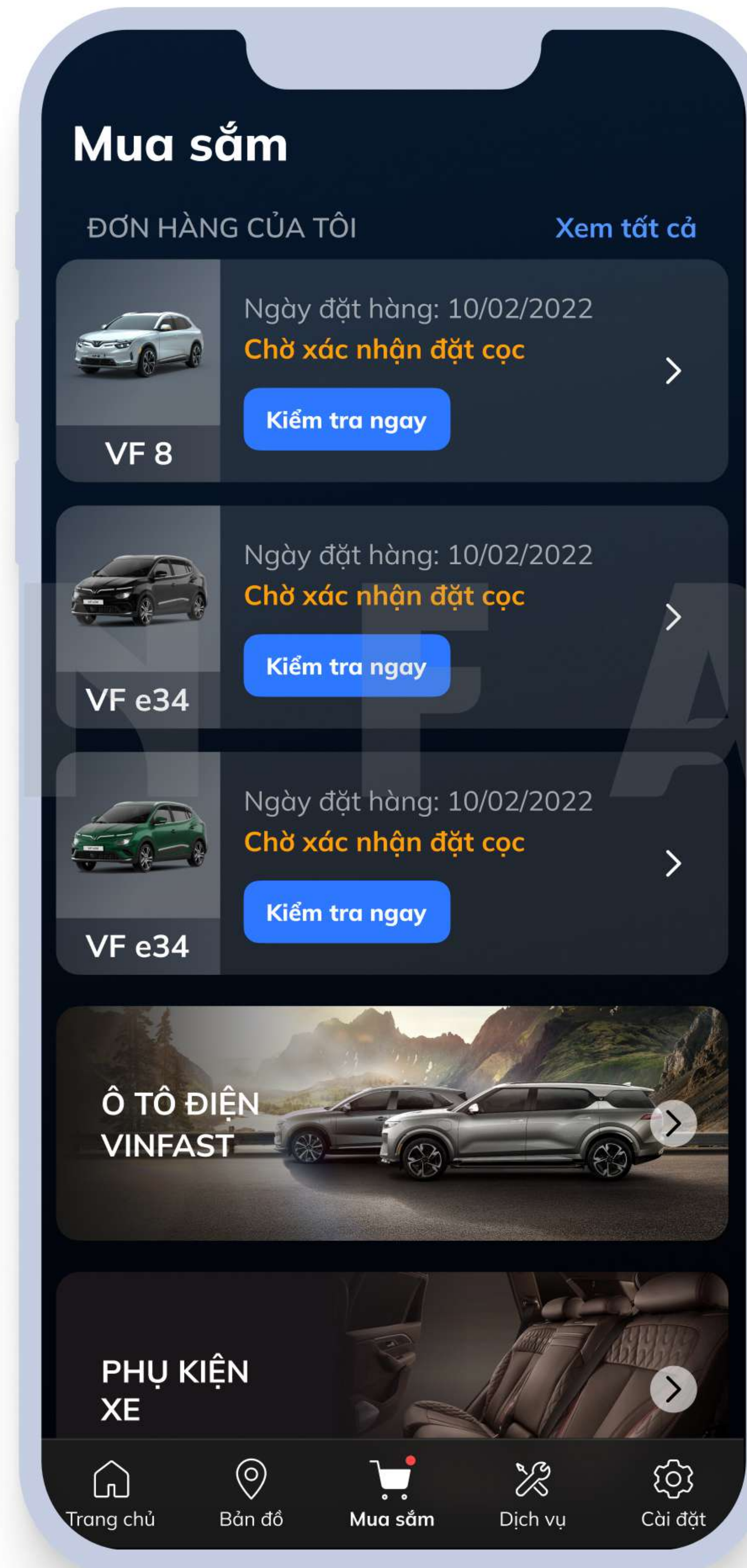
Bấm vào thông báo để xem chi tiết thông tin. Xe sẽ tự nhận biết nếu bị cạy cửa hoặc bị cẩu đi.



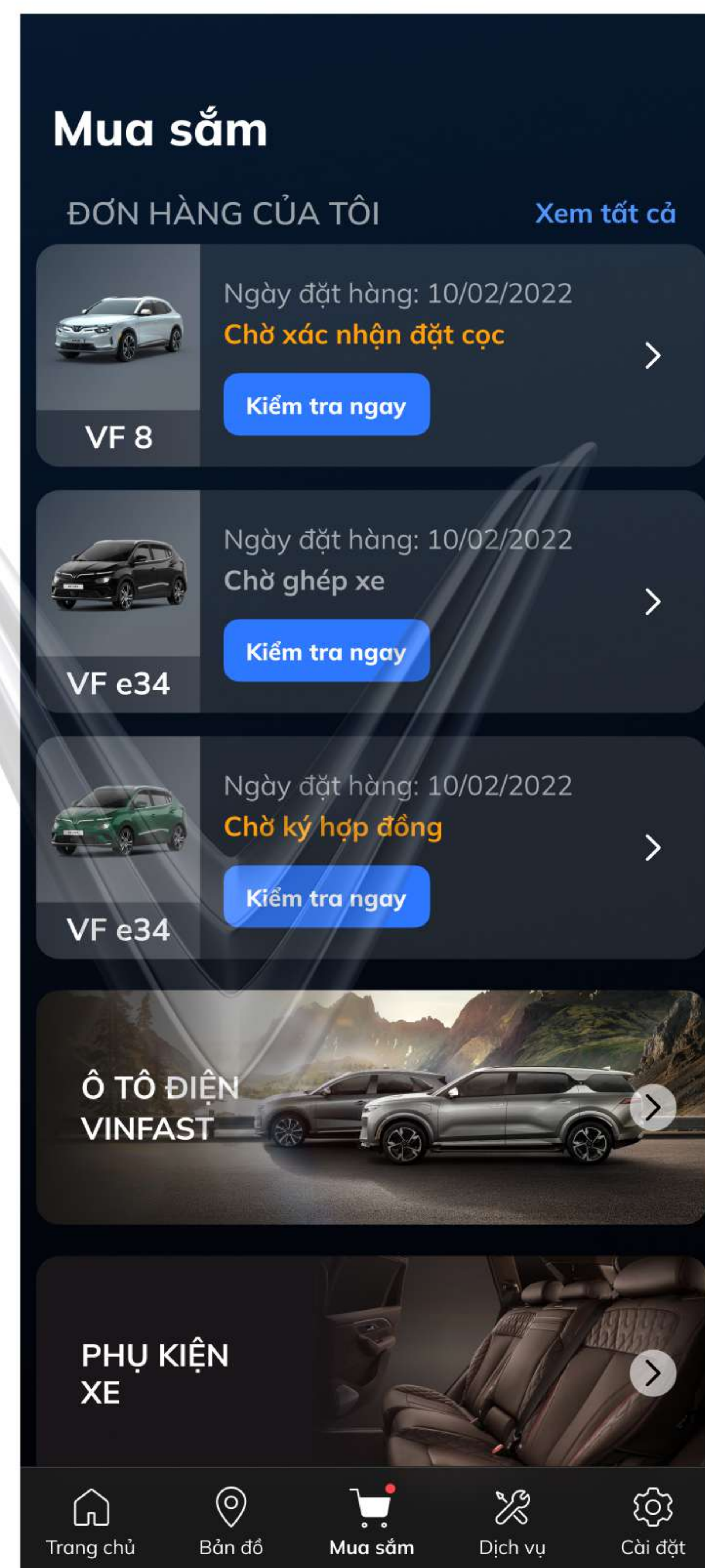
Mua sắm

MUA SẮM

Bạn có thể truy cập vào Mua sắm để kiểm tra tình trạng đơn hàng mua xe và các loại dịch vụ, phụ kiện khác của VinFast.

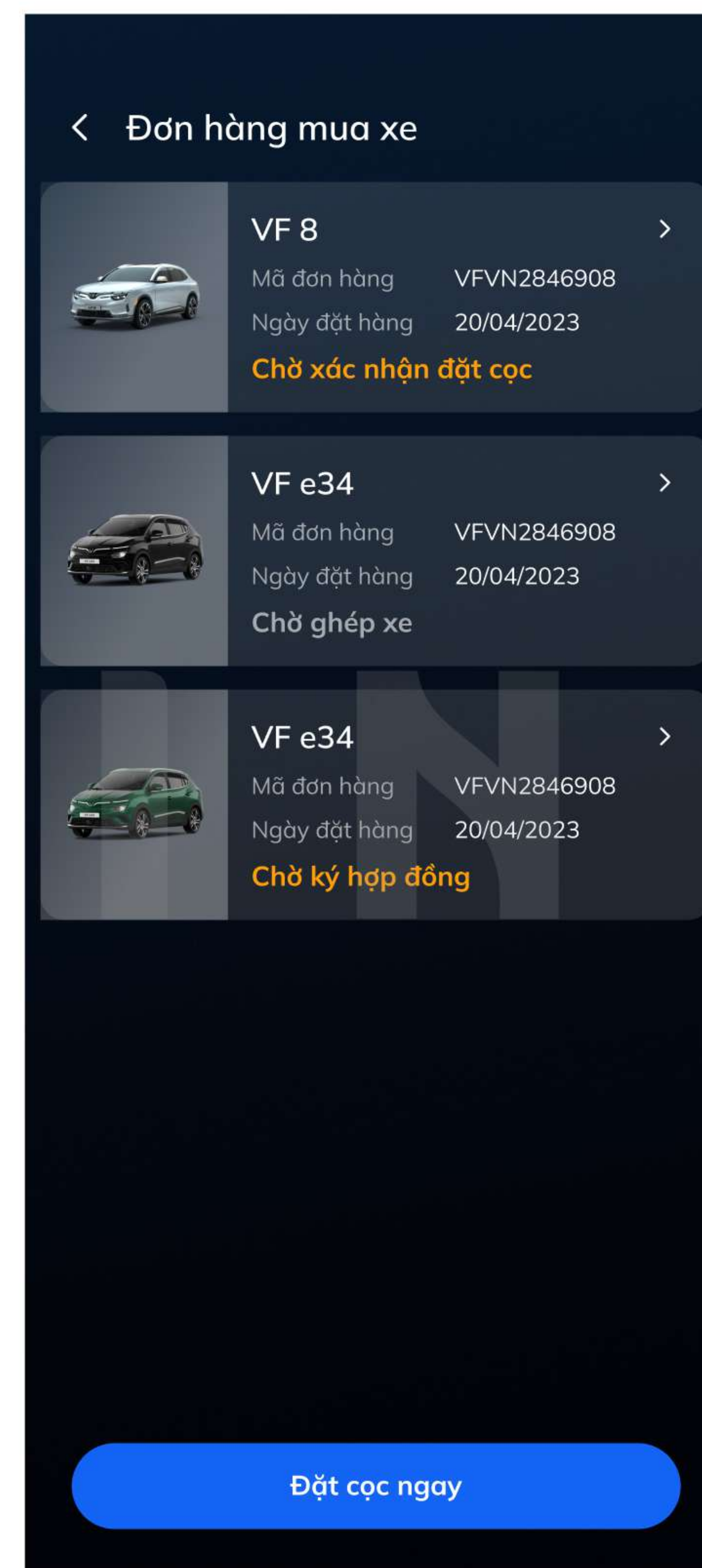


MUA SẴM



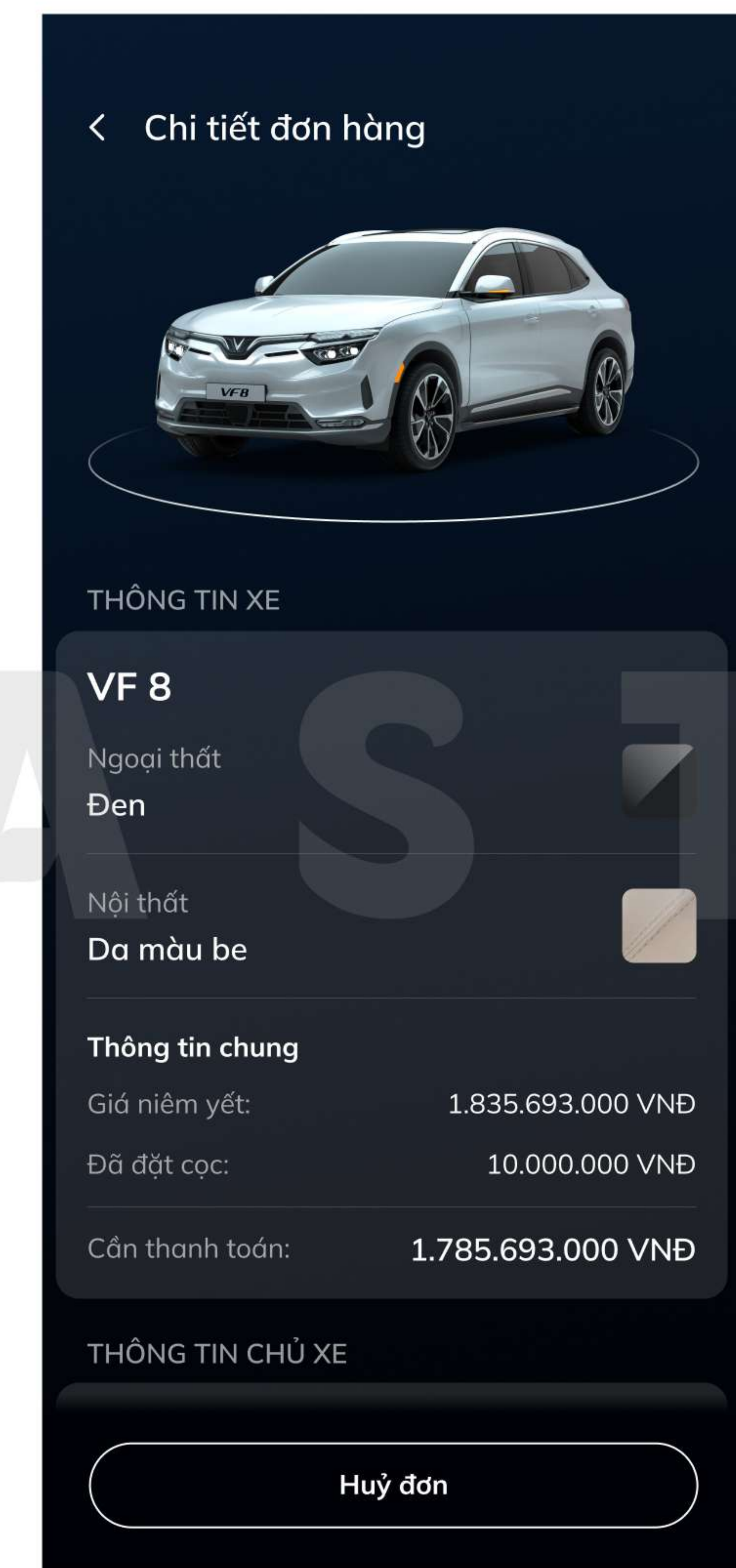
MUA SẴM

Tại màn **Mua sắm**, bạn có thể kiểm tra nhanh các đơn hàng sản phẩm, dịch vụ đã mua từ VinFast



ĐƠN HÀNG MUA XE

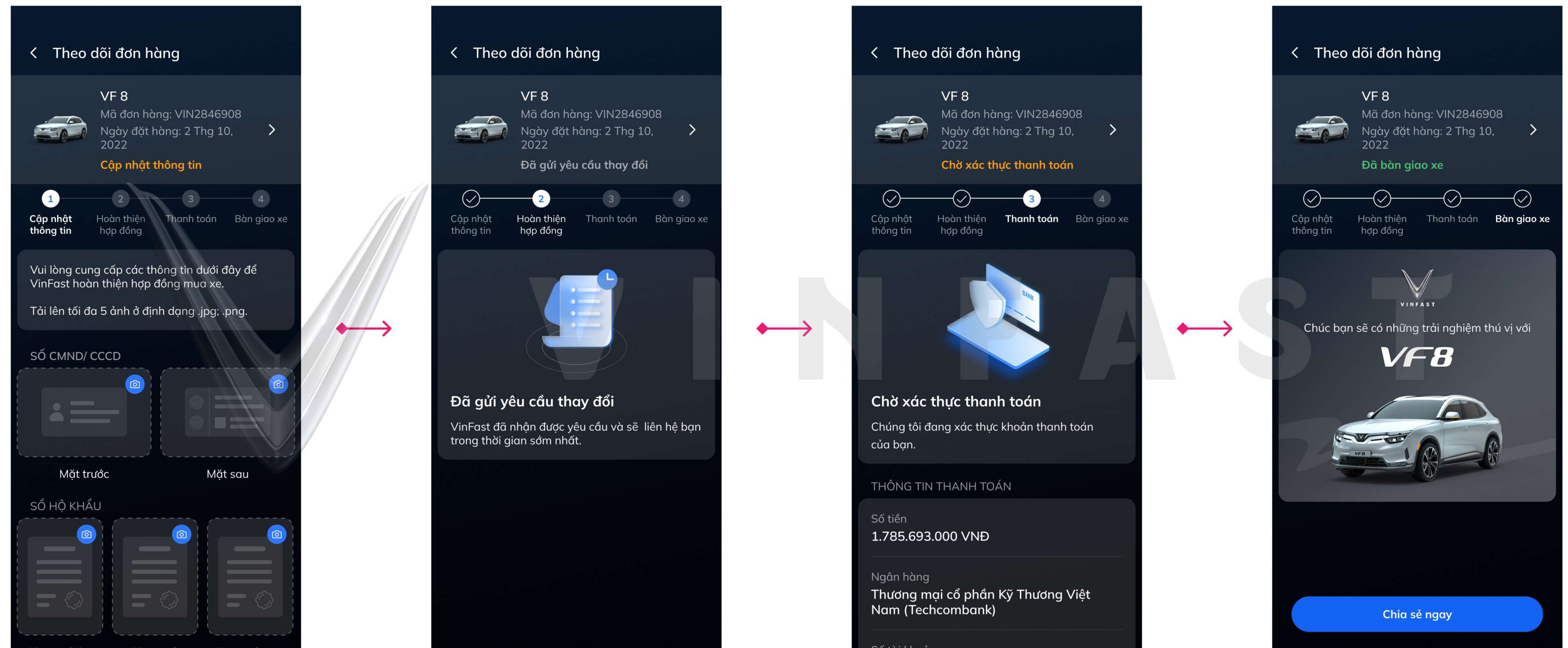
Tình trạng các đơn hàng đã đặt mua trên website có thể được theo dõi thông qua ứng dụng một cách dễ dàng



CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

Bạn có thể xem lại **Chi tiết đơn hàng** và gửi yêu cầu hủy đơn hàng qua ứng dụng

THEO DÕI ĐƠN HÀNG



BƯỚC 1

Tải lên các giấy tờ và thông tin được yêu cầu ở dạng ảnh để cập nhật hồ sơ đặt mua xe

BƯỚC 2

Xem nội dung hợp đồng, gửi yêu cầu thay đổi thông tin (nếu có) và theo dõi tình trạng hợp đồng

BƯỚC 3

Xem thông tin thanh toán và cập nhật tình trạng thanh toán

BƯỚC 4

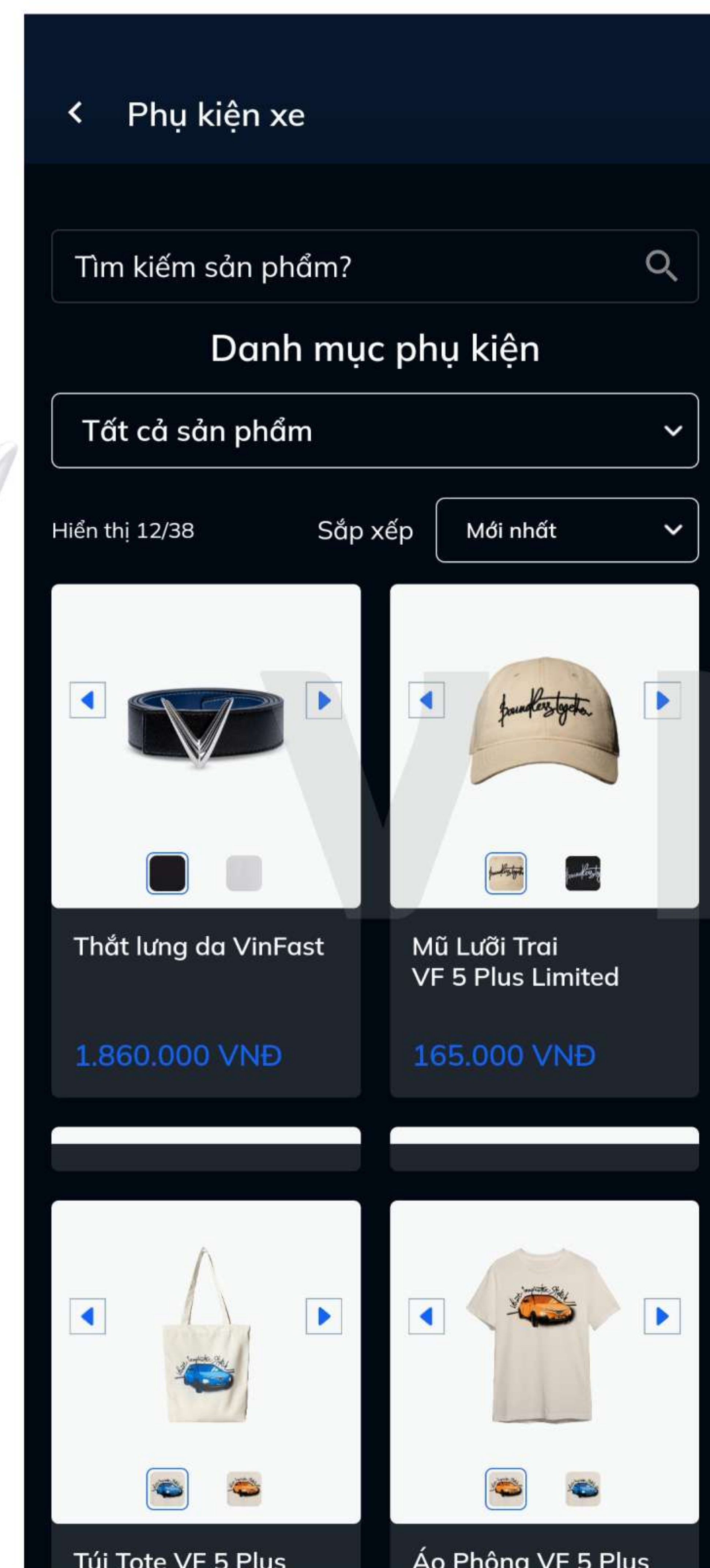
Tình trạng đơn hàng sẽ được cập nhật tự động khi xe được bàn giao thành công tới khách hàng

PHỤ KIỆN XE



PHỤ KIỆN

Truy cập **Trang chủ > Mua sắm > Phụ kiện xe**



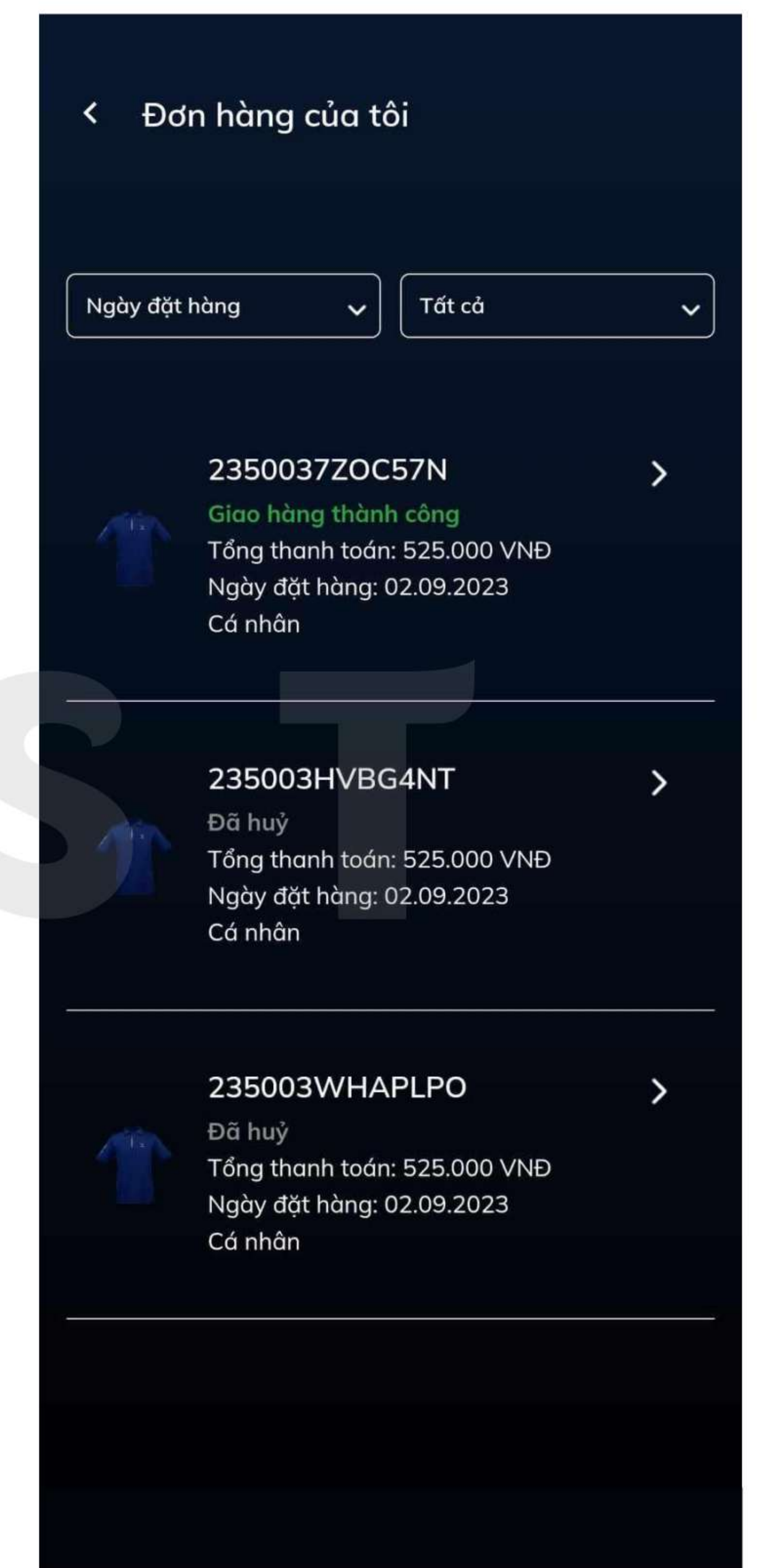
DANH MỤC PHỤ KIỆN

Vào **Phụ kiện xe** để xem và tìm kiếm các sản phẩm phụ kiện xe yêu thích



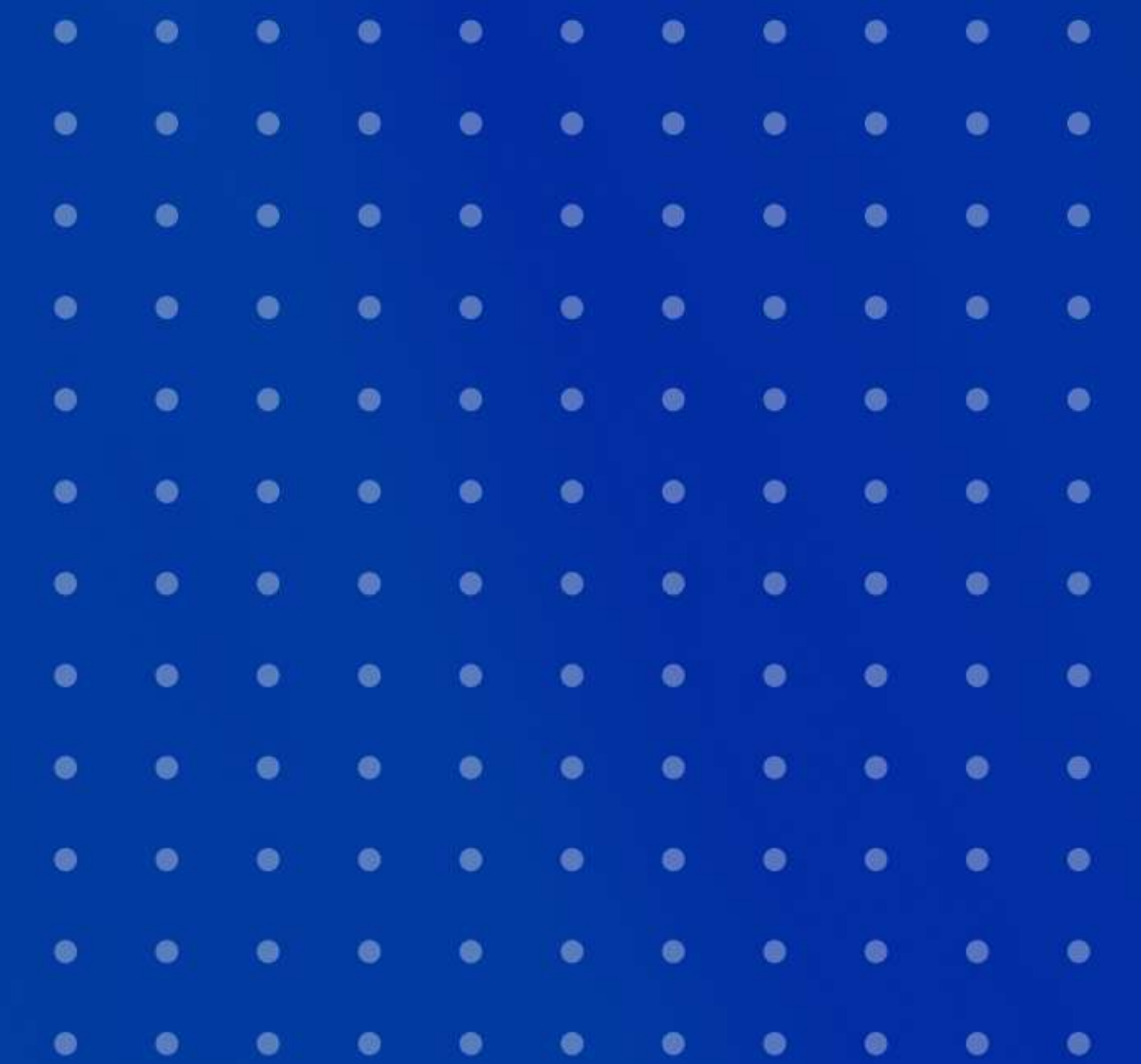
CHI TIẾT SẢN PHẨM

Xem chi tiết phụ kiện và lựa chọn số lượng, màu sắc để cho vào giỏ hàng



ĐƠN HÀNG CỦA TÔI

Vào **Đơn hàng của tôi** để xem lịch sử mua hàng



Liên hệ với chúng tôi

VinFast luôn lắng nghe ý kiến của bạn để phát triển hơn mỗi ngày!

Ứng dụng luôn được cải thiện và phát triển để mang lại trải nghiệm tốt hơn cho người dùng, bởi vậy chúng tôi rất mong sẽ nhận được ý kiến đóng góp của bạn để tiếp tục mở rộng thêm các tính năng phục vụ cho nhu cầu sử dụng hàng ngày.



1900 23 23 89



support.vn@vinfastauto.com



<https://vinfastauto.com>



Số 7, đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị sinh thái Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam